

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила содержат условия страхования, на которых Общество с ограниченной ответственностью "Страховая Компания "Согласие", именуемое в дальнейшем "Страховщиком", заключает договоры страхования с физическими и юридическими лицами, которые именуются в дальнейшем "Страхователями".

Настоящие Правила содержат условия страхования гражданской ответственности физических и юридических лиц за причинение вреда другим лицам.

1.2. По настоящим Правилам может быть застрахована ответственность самого Страхователя и/или иного лица, на которого такая ответственность может быть возложена. Если в договоре назван только Страхователь, то считается застрахованной ответственность самого Страхователя.

1.3. Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, а также Лицо, ответственность которого застрахована, когда такое лицо не является Страхователем.

1.4. В тексте настоящих Правил термины, указанные ниже, имеют следующие значения:

– "Страховщик" означает страховую организацию, созданную в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке;

– "Страхователь" означает лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования. В качестве такого лица может выступать физическое или юридическое лицо;

– "Лицо, ответственность которого застрахована" означает физическое или юридическое лицо, не являющееся Страхователем, ответственность которого застрахована;

– "другое лицо" означает муниципальное образование, субъект Российской Федерации или Российская Федерация, физическое или юридическое лицо, не являющееся Страхователем или Лицом, ответственность которого застрахована;

– "потерпевший" означает другое лицо, имуществу, жизни или здоровью которого причинен вред. Потерпевшими также являются лица, которые потеряли кормильца вследствие его смерти и/или осуществили погребение умершего за свой счет;

– "Выгодоприобретатель" означает потерпевшего, который предъявил Страховщику, Страхователю или Лицу, ответственность которого застрахована претензию (иск, обоснованную претензию) о возмещении причиненного вреда;

Перечень Выгодоприобретателей или категорий лиц, относящихся к Выгодоприобретателям, может устанавливаться договором страхования, исходя из особенностей деятельности Страхователя и т.д.

– "причинение вреда другому лицу" означает причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу лица, не являющегося Страхователем или Лицом, ответственность которого застрахована;

– "причинение вреда здоровью другого лица" означает нарушение анатомической целостности и/или функционирования органов и тканей организма физического лица, не являющегося Страхователем или Лицом, ответственность которого застрахована;

– "причинение вреда жизни другого лица" означает смерть физического лица, не являющегося Страхователем или Лицом, ответственность которого застрахована. Причинением вреда жизни также является смерть кормильца.

– "имущество" означает недвижимые и движимые вещи, включая элементы окружающей среды, за исключением ценных бумаг, имущественных прав, информации, результатов интеллектуальной деятельности и исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности;

– "причинение вреда имуществу другого лица" означает повреждение или гибель имущества, право владения и/или пользования и/или распоряжения которым не принадлежит Страхователю или Лицу, ответственность которого застрахована;

– "повреждение имущества" означает утрату имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения комплекса технических мероприятий (ремонта, оказания ветеринарной помощи, рекультивации, дезактивации, дезинфекции, дегазации и т.д.), расходы по оплате которых не превышают стоимость имущества, исчисленную на день предшествующий дню утраты имуществом своих свойств;

– "гибель имущества" означает утрату имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения комплекса технических мероприятий (ремонта, оказания ветеринарной помощи, рекультивации, дезактивации, дезинфекции, дегазации и т.д.), расходы по оплате которых превышают стоимость имущества, исчисленную на день, предшествующий дню утраты имуществом своих свойств, либо утрату имуществом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким либо способом;

– "стоимость имущества" означает цену имущества, которая определяется в результате проведения экспертизы или с использованием сведений, полученных от собственников (владельцев), предприятий-производителей, органов государственной статистики, торговых инспекций, бирж и/или других организаций (учреждений), либо опубликованных в средствах массовой информации и/или специальной литературе;

– "окружающая среда" означает землю, недра, почву, поверхностные и подземные воды, а также растительный и животный мир Земли;

– "загрязнение" означает поступление в окружающую среду вещества, смеси веществ, материалов и/или микроорганизмов, количество и/или концентрация которых превышают установленные нормативы.

– "застрахованная деятельность" – означает деятельность, осуществляемую Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована), при ведении которой может быть причинен вред другим лицам и в отношении которой заключен договор страхования гражданской ответственности. Если договором страхования не предусмотрено иное, то застрахованной деятельностью является вся деятельность или любые операции, осуществляемые Страхователем, Лицом, чья ответственность застрахована.

– "Действия (бездействие) Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована)" – действия (бездействие) которые могут привести к наступлению страхового случая.

## 2. Договор страхования

2.1. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Выгодоприобретателю страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в договоре.

2.2. Договор страхования может заключаться на основании письменного заявления Страхователя, путем составления одного документа (пункт 2 статьи 434 ГК РФ) подписываемого Страхователем и Страховщиком, либо путем вручения Страхователю на основании его заявления полиса, подписанного Страховщиком и принятия его Страхователем.

При заключении договора в форме договора страхования, Страхователю может быть выдан страховой полис, подтверждающий заключение такого договора.

2.3. Страховщик при заключении договора страхования вправе применять разработанные им стандартные формы договора (страхового полиса).

2.4. Для заключения договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, оговоренных Страховщиком, и обеспечить Страховщику возможность оценить степень риска (т.е. определить вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков от его наступления).

По требованию Страховщика Страхователь предоставляет следующие сведения и документы:

- копия свидетельства о регистрации юридического лица, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) является юридическим лицом;
- копия справки о постановке на учет в налоговом органе Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован);
- копия письма Госкомстата о присвоении кодов;
- доверенность на подписанта со стороны Страхователя;
- копия учредительных документов Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована);
- справка о размере оплаченного уставного капитала Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована);

- копия свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) является физическим лицом и осуществляет индивидуальную частную предпринимательскую деятельность;
- копия гражданского паспорта, если Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) является физическим лицом;
- копия лицензии/разрешения на право осуществления застрахованной деятельности Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована);

- документально подтвержденные подробные сведения о застрахованной деятельности, с описанием и характеристикой технологических и иных процессов, используемых продуктов, материалов и оборудования, уровня их безопасности, уровня безопасности застрахованной деятельности;
- документально подтвержденные подробные сведения о мерах, предпринимаемых Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) с целью минимизации вреда, который может быть причинен при ведении застрахованной деятельности, в том числе об охранных, противопожарных, контрольных и иных, снижающих вероятность наступления страхового случая мероприятиях, осуществляемых Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована);

- документально подтвержденные подробные сведения о территории, на которой осуществляется застрахованная деятельность/эксплуатация которой является застрахованной деятельностью (в том числе место нахождения, адрес, характеристика, кадастровые номера, номера помещений, границы, планы, схемы, назначение, характер использования, оснащение, оборудование, безопасность, применяемые меры пожарной и иной охраны, описание и стоимость имущества, находящегося на территории, среднее и максимальное число физических лиц, находящихся на территории);
- документы, подтверждающие право владения, пользования территорией на которой осуществляется застрахованная деятельность/эксплуатация которой является застрахованной деятельностью;
- графики ремонта, перепланировки, перестройки, обустройства территории, на которой осуществляется застрахованная деятельность/эксплуатация которой является застрахованной деятельностью;
- документально подтвержденные подробные сведения о территории, прилегающей к территории осуществления застрахованной деятельности (в том числе характеристика, описание и стоимость имущества, размещенного на прилегающей территории, планы, схемы, среднее и максимальное число физических лиц, находящихся на территории, прилегающей к территории осуществления застрахованной деятельности);
- документально подтвержденные подробные сведения об оборудовании, используемом при ведении застрахованной деятельности/эксплуатации которого является застрахованной деятельностью, в том числе с указанием названия, назначения, характеристики, модификации, года и страны выпуска, наименования производителя, года последнего капитального ремонта, технического состояния, безопасности, характера, периодичности использования, места размещения, подробной характеристики прилегающей к месту размещения оборудования территории (в том числе с описанием и указанием стоимости имущества, находящегося на территории, среднего и максимального числа физических лиц, находящихся на территории);
- документы, подтверждающие право владения, пользования оборудованием, используемом при ведении застрахованной деятельности/эксплуатации которого является застрахованной деятельностью;
- документы/разрешение на эксплуатацию оборудования;
- графики ремонта, обслуживания, модификации оборудования, используемого при ведении застрахованной деятельности/эксплуатации которого является застрахованной деятельностью (в том числе с указанием и характеристикой сторонних лиц, осуществляющих ремонт/обслуживание/модификацию);
- справки об отсутствии предписаний надзорных органов, в ведении которых находится проверка деятельности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), используемого Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) материалов и оборудования, используемых Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) территории;
- в случае, если застрахованной деятельностью/частью застрахованной деятельности является содержание/использование животных, документально подтвержденные сведения о виде, возрасте, характере, состоянии здоровья животного, праве владения/пользования животным, месте и способах содержания животного, характере и территории использования животного, мерах, предпринимаемых Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) для предупреждения случаев причинения вреда животным/использованием животного.
- в случае, если застрахованной деятельностью/частью застрахованной деятельности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) является организация/проведение каких-либо мероприятий (в том числе массовых), документально подтвержденные подробные сведения о характере мероприятия (в том числе сведения об организации питания, применении пиротехники, распространения рекламной продукции), назначении, сроках его проведения, оборудовании, участниках, количестве зрителей, территории его проведения (включая подробную характеристику территории, планы, схемы, границы, назначение, характер использования, оснащение, оборудование, безопасность, применяемые меры пожарной и иной охраны, описание и стоимость имущества, находящегося на территории), мер безопасности, предпринятых для защиты участников, зрителей мероприятия;
- согласование/разрешение органов власти на проведение мероприятия;
- согласование/разрешение органов власти на использование пиротехники при проведении мероприятия;
- документы, подтверждающие право владения, пользования территорией, на которой проводится мероприятие;
- документы, подтверждающие право владения, пользования оборудованием, применяемым для организации/проведения мероприятия;
- описание услуг сторонних лиц, которые будут использоваться при организации, проведении мероприятия (в том числе с указанием и характеристикой сторонних лиц);
- в случае, если страхованию подлежит гражданская ответственность Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) за причинение вреда другим лицам в связи с приостановлением выпуска товаров, документально подтвержденные подробные сведения о товарах, их производителях, случаях контрафакта, мерах, предпринимаемых Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) для борьбы с контрафактом;
- документы, подтверждающие право на использование товарного знака (знака обслуживания), в том числе копии сертификата о регистрации на товарный знак; (знак обслуживания), копии свидетельств на товарный знак (знак обслуживания) с приложениями копии лицензионного договора на товарный знак (знак обслуживания);
- документы, подтверждающие исключительное право на объект интеллектуальной собственности, в том числе договор на создание интеллектуальной собственности/произведения, договор о передаче исключительных прав на интеллектуальную собственность/произведение;
- копия заявления/письма Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела, о принятии мер, связанных с приостановлением выпуска товаров/объектов интеллектуальной собственности/произведения;
- копия уведомления/письма Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области таможенного дела, о внесении товаров/объектов интеллектуальной собственности/произведений в таможенный реестр (предоставляется Страховщику Страхователем после получения Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) такого Уведомления);
- документально подтвержденные подробные сведения о товарах/работах/услугах продаваемых/производимых/оказываемых Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован), об объеме (обороте) продаваемых/производимых/оказываемых товаров/работ/услуг;
- документально подтвержденные сведения об опыте работы Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) в отношении застрахованной деятельности;
- справка о численности работников Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) с документально подтвержденным указанием их должности, квалификации, уровня образования, опыта работы по застрахованной деятельности;
- копии должностных инструкций работников Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована);
- копии листов ознакомления работников с должностными инструкциями;
- графики обучения/повышения квалификации работников Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована);
- документально подтвержденные сведения о наличии/отсутствии случаев увольнения работников за ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей (при наличии таких случаев - с предоставлением подробных сведений о характере и результатах нарушения);
- копии правил/методик/стандартов ведения застрахованной деятельности;
- копии листов ознакомления работников с правилами/методиками/стандартами ведения застрахованной деятельности;
- формы типовых договоров (контрактов) на оказание услуг по застрахованной деятельности;
- копии договоров (контрактов) на оказание услуг по застрахованной деятельности;

- справка об объеме услуг (обороте), оказанных Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована), за предыдущие 12 месяцев работы (и более) по застрахованной деятельности;
- справка об объеме услуг (обороте), которые планирует оказывать Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована), за период страхования по застрахованной деятельности;
- финансовая отчетность Страхователя (Застрахованного лица) за последний отчетный период, за последние 5 лет, предшествующие страхованию;
- перечень договоров на оказание Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) услуг по застрахованной деятельности за год, предшествующий страхованию (и ранее), и планируемый перечень на год страхования (с указанием наименования клиента, стоимости договора);
- копии действующих договоров на оказание услуг Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) по застрахованной деятельности;
- документально подтвержденные подробные сведения о наличии/отсутствии за весь период деятельности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) требований о возмещении вреда другим лицам/окружающей среде (иск, обоснованных претензий), связанных с застрахованной деятельностью (в том числе количество требований, даты, причины, характер, размер каждого требования, размер выплаченного возмещения);
- документально подтвержденные подробные (в том числе с указанием даты, причин, размера расходов) сведения о наличии или отсутствии за весь срок деятельности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) случаев несения Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) расходов, связанных со случаями причинения вреда другим лицам/окружающей среде при ведении застрахованной деятельности;
- документально подтвержденные сведения о наличии/отсутствии действующих договоров страхования, заключенных со Страховщиком по иным видам страхования;
- документально подтвержденные сведения о наличии/отсутствии действующих договоров страхования с другими страховщиками в отношении застрахованной деятельности. При наличии договоров - документально подтвержденные сведения о наименовании страховщика, сроке страхования, размере страховой суммы;
- в случае, если страхованию подлежит гражданская ответственность Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) за причинение вреда окружающей среде - письменная характеристика объекта хозяйственной деятельности Страхователя с указанием следующих данных:
  - перечень загрязняющих веществ и возможных причин событий, ущербы по которым подлежат возмещению;
  - общий срок функционирования предприятия, род его деятельности, данные о проводимых обследованиях на предмет загрязнения окружающей природной среды;
  - характер производственного процесса, используемые виды сырья и материалов, производимой продукции;
  - данные об окружающей среде - численность и плотность населения, характер использования площади, характер почвы, наземных и подземных вод;
  - сведения об основных выбросах и отходах.

Если указанные документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то сторонами по договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов, которые позволяют Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов, необходимых для оценки страховых рисков.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при его заключении (изменении), то Страховщик вправе потребовать признания такого договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 ГК РФ.

2.5. Страхователь и Лицо, ответственность которого застрахована, не освобождаются от выполнения своих обязанностей, предусмотренных договором страхования, за исключением случаев, когда договором страхования предусмотрено иное, либо такие обязанности выполнены Выгодоприобретателем.

Если Выгодоприобретатель предъявил Страховщику требование о возмещении вреда, то Страховщик вправе потребовать от такого Выгодоприобретателя:

- выполнения обязанностей, возложенных по договору страхования на Страхователя и/или Лицо, ответственность которого застрахована, но не выполненных им;
- выполнения обязанностей, возложенных по договору страхования на Выгодоприобретателя.

2.6. При заключении договора страхования стороны могут предусмотреть право потерпевшего предъявить непосредственно Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы.

2.7. Заключаемый договор страхования, может предусматривать дополнительное страхование в пользу Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована):

- страхование гражданской ответственности правообладателя;
- страхование непредвиденных расходов Страхователя;
- страхование непредвиденных расходов по оплате юридической помощи.

### 3. Объект страхования

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации при осуществлении застрахованной деятельности.

#### 4. Страховой риск. Страховой случай

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. По договору страхования, заключаемому на условиях настоящих Правил, подлежит страхованию риск ответственности физических и юридических лиц по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда другим лицам.

4.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателем. В договоре страхования, заключаемом на условиях настоящих Правил, в качестве страховых случаев могут указываться:

- 4.2.1. Установленный вступившим в законную силу решением суда факт наступления гражданской ответственности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) за причинение вреда другим лицам при осуществлении застрахованной деятельности;
- 4.2.2. Установленный вступившим в законную силу решением суда факт наступления гражданской ответственности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) за причинение вреда жизни или здоровью другого лица при осуществлении застрахованной деятельности;
- 4.2.3. Установленный вступившим в законную силу решением суда факт наступления гражданской ответственности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) за причинение вреда имуществу другого лица при осуществлении застрахованной деятельности.
- 4.2.4. Установленный вступившим в законную силу решением суда или признанный Страховщиком факт наступления гражданской ответственности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) за причинение вреда другим лицам при осуществлении застрахованной деятельности;
- 4.2.5. Установленный вступившим в законную силу решением суда или признанный Страховщиком факт наступления гражданской ответственности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) за причинение вреда жизни или здоровью другого лица при осуществлении застрахованной деятельности;
- 4.2.6. Установленный вступившим в законную силу решением суда или признанный Страховщиком факт наступления гражданской ответственности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) за причинение вреда имуществу другого лица при осуществлении застрахованной деятельности.

4.3. Для признания факта наступления страхового случая, в частности должны выполняться следующие условия:

- 4.3.1. вред другим лицам был причинен в период действия договора страхования;
- 4.3.2. вред другим лицам был причинен вследствие действия (бездействия) Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), допущенного в течение срока, когда действовало страхование, обусловленное договором страхования;
- 4.3.3. вред другим лицам был причинен при осуществлении застрахованной деятельности;
- 4.3.4. требования о возмещении вреда (иск, обоснованная претензия) заявлены в соответствии и на основе норм действующего законодательства в установленный договором страхования срок;
- 4.3.5. в действиях Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) отсутствуют признаки умысла.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) (п. 2 ст. 963 ГК РФ). При этом после выплаты страхового возмещения пострадавшему другому лицу Страховщик приобретает право высказаться со Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), выплаченную сумму страхового возмещения.

4.4. Причинение вреда нескольким Выгодоприобретателям по одной и той же причине рассматривается как один страховой случай. Под причиной в целях настоящего абзаца понимается обстоятельство, единое не только по характеру, но и по времени его наступления (независимо от времени выявления обстоятельства).

Моментом наступления такого страхового случая считается момент наступления обязанности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) возместить вред, причиненный имущественным интересам первого Выгодоприобретателя из всех Выгодоприобретателей, указанных в первом предложении настоящего пункта.

4.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, то:

4.5.1. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если причинение вреда произошло на территории иной, чем территория страхования, указанная в договоре страхования. В случае, когда территория страхования не указана в договоре, такой территорией является территория Российской Федерации.

4.5.2. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если причинение вреда жизни и/или здоровью физического лица произошло во время исполнения им служебных или трудовых обязанностей на основании трудового или гражданско-правового договора, заключенного со Страхователем или с Лицом, ответственность которого застрахована.

4.5.3. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если причинение вреда произошло посредством загрязнения.

4.5.4. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если произошло причинение вреда окружающей среде.

4.5.5. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если причинение вреда произошло вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе или услуге.

4.5.6. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если причинение вреда произошло вследствие недостатков товаров, работ или услуг.

4.5.7. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если вред причинен деятельностью, создающей повышенную опасность для окружающих.

4.5.8. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если вред причинен вследствие воздействия электрических и/или электромагнитных полей.

4.5.9. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если вред причинен вследствие воздействия шума (воспринимаемого или не воспринимаемого человеком), вибрацией, звуковым ударом или другими явлениями сходной природы.

4.5.10. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если вред возник вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или льдов, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, думы, пыль и т.д.);

4.5.11. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если вред причинен предметам, которые обрабатываются, перерабатываются или иным образом подвергаются воздействию со стороны Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) или работающих у него лиц в рамках его производственной или профессиональной деятельности (производство продукции, ремонт, оказание услуг и т.д.);

4.5.12. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если вред причинен, заболеванием животных, принадлежащих Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована);

4.5.13. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если вред причинен при эксплуатации средств наземного, воздушного или водного транспорта.

4.6. Перечень исключений, предусмотренных пунктом 4.5 настоящих Правил, может быть изменен договором страхования.

4.7. Не являются страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.2 настоящих Правил, если причинение вреда другим лицам произошло вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения договора Страхователем или Лицом, ответственность которого застрахована.

4.8. В договоре страхования могут применяться формулировки страховых случаев, указанные в п. 4.2. Правил страхования в любой комбинации, при этом не допускается совместное применение страховых случаев, указанных в п.п. 4.2.1 и 4.2.4, 4.2.2 и 4.2.5, 4.2.3 и 4.2.6 Правил страхования.

### 5. Страховая сумма

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исхода из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма указывается в договоре страхования в размере, определенном соглашением Страхователя со Страховщиком.

5.2. Страховая сумма, указанная в договоре страхования, считается установленной в отношении всей совокупности страховых случаев, произошедших со всеми Выгодоприобретателями.

5.3. Страховая сумма может быть установлена в рублях или в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в российских рублях (далее - страхование с валютным эквивалентом).

### 6. Срок действия договора страхования

6.1. Договор страхования заключается на любой согласованный сторонами срок.

6.2. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, наступившие в течение срока действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрен момент начала страхования иной, чем момент начала срока действия договора страхования.

6.3. Стороны по договору страхования могут договориться о распространении страхования:

- 6.3.1. На действия (бездействия) Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), имевшие место в оговоренный в договоре страхования период до начала срока действия договора страхования, но непосредственно проявившиеся (и требование о возмещении вреда предъявлено) в течение срока действия страхования, т.е. установленна дата ретроактивного действия договора страхования.
- Дата ретроактивного действия договора страхования должна быть указана в договоре страхования.
- 6.3.2. На действия (бездействия) Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) и факты причинения вреда, имевшие место и непосредственно проявившиеся в течение срока действия договора страхования, но требование о возмещении вреда по которым могут быть предъявлены в течение срока оговоренного в договоре страхования (с возможным установлением конечной даты), но не более 3 (трех) лет, т.е. установлен расширенный период предъявления претензии.

Границы расширенного периода предъявления претензии должны быть указаны в договоре страхования.

6.4. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие в сроки, указанные в договоре страхования, при условии вступления договора страхования в силу.

6.5. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен:

- 6.5.1. Если стороны, заключившие договор страхования, выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме;
  - 6.5.2. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
- В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, а Страховщик возвращает Страхователю часть полученной страховой премии. Конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, рассчитывается пропорционально оставшемуся сроку действия договора страхования (при этом неполный месяц действия договора страхования принимается за полный).

6.5.3. Если Страхователь не уплатил второй и/или последующие страховые взносы в установленные договором страхования сроки (если иное не предусмотрено договором страхования или если Страховщик и Страхователь не договорились об отсрочке платежа).

В этом случае договор страхования прекращает свое действие со дня, следующего за днем, указанным в договоре страхования как дата оплаты очередного страхового взноса. При этом уплаченные страховые взносы Страхователю не возвращаются.

6.5.4. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или условиями договора страхования.

6.6. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.7. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию одной из Сторон или по взаимному соглашению Сторон, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.8. О намерении досрочного прекращения договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.9. При досрочном прекращении страхования по требованию Страховщика, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования, если в договоре страхования не оговорено иное.

6.10. Договор страхования признается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### 7. Франшиза

7.1. Франшиза - это часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в со-

ответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. Факт установления франшизы фиксируется путем указания в договоре страхования вида и размера франшизы или способа исчисления размера франшизы.

7.2. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, то по такому договору размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

Порядок расчета страхового возмещения при установлении безусловной франшизы указан в пункте 11.9 настоящих Правил.

7.3. Если договором страхования предусмотрена условная франшиза, то по такому договору Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы.

7.4. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

#### **8. Страховая премия**

8.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику. Страховая премия уплачивается одновременно или в рассрочку. Сумма страховой премии и порядок ее уплаты указываются в договоре страхования.

Страховая премия исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа. Страховый тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховый тариф считается равным базовому страховому тарифу или исчисляется путем умножения базового страхового тарифа и поправочного(ых) коэффициента(ов), если имеются основания для применения таких коэффициентов. Страховый тариф по конкретному договору страхования определяется по согласию сторон.

Необходимость применения поправочных коэффициентов и их значения Страховщик определяет экспертно, в зависимости от различных факторов, влияющих на страховой риск.

8.2. Договором страхования могут быть установлены иные последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса) в установленный срок, нежели предусмотренные п. 6.5.3. настоящих Правил.

8.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- в случае уплаты наличными деньгами – день получения суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика;

- в случае уплаты в безналичном порядке юридическими лицами – день поступления суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика);

- в случае уплаты в безналичном порядке физическими лицами – день подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя (Выгодоприобретателя), исполнения его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика).

#### **9. Изменение страхового риска**

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика об изменении сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику письменно, не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем, когда ему стало известно о таких изменениях, если договором страхования не предусмотрено иное.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, либо узнавший о таких обстоятельствах самостоятельно, вправе требовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

9.3. При неисполнении обязанности, предусмотренной пунктом 9.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **10. Обязанности сторон при наступлении страхового случая**

10.1. В случае причинения вреда другому лицу Страхователь и/или Лицо, ответственность которого застрахована, обязаны:

10.1.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению убытков, возмещаемых Страховщиком. Принимая такие меры необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны Страховщиком.

10.1.2. Незамедлительно уведомить в установленном порядке компетентный орган, уполномоченный расследовать факт причинения вреда.

10.1.3. Уведомить потерпевшего о его праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда, если договором страхования прямо предусмотрено такая возможность (согласно п. 2.6 настоящих Правил). Уведомление должно также содержать номер договора страхования, номер телефона и адрес местонахождения Страховщика и/или его представителя.

10.1.4. Сообщить Страховщику любым доступным способом о причинении вреда другому лицу.

Указанная обязанность должна быть исполнена, если иное не оговорено договором страхования, не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) стало известно о причинении вреда. Если первоначально сведения сообщены устно, то Страхователь обязан подтвердить их письменно. Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее, если иное не оговорено договором страхования, 3 (три) рабочих дня, следующих за днем, когда Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) стало известно о причинении вреда.

Уведомление о причинении вреда другому лицу должно содержать:

- номер договора (полиса) страхования;
- сведения о лице, причинившем вред;
- известные сведения о потерпевшем;
- вид причиненного вреда и предполагаемый размер убытков;
- дату, время и место причинения вреда;
- дату, когда стало известно о причинении вреда.

10.1.5. Обеспечить Страховщику по его требованию возможность проведения проверки достоверности сведений, сообщенных Страхователем при заключении (изменении) договора страхования, либо наличия обстоятельств, увеличивающих страховой риск.

10.1.6. Обеспечить Страховщику (представителю Страховщика) возможность произвести экспертизу и/или осмотр поврежденного имущества (остаток имущества) в случае, когда указанные мероприятия организованы Страховщиком.

10.1.7. Выполнять письменные указания Страховщика.

10.2. В случае, когда к Страхователю или к Лицу, ответственность которого застрахована, предъявлено требование о возмещении вреда, то лицо, к которому предъявлено требование, обязано:

10.2.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее, если иное не оговорено договором страхования, 2 (двух) рабочих дней, уведомить Страховщика о факте предъявления требования о возмещении вреда, о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, вызов в суд, возбуждение уголовного дела и т.п.).

10.2.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее, если иное не оговорено договором страхования, 2 (двух) рабочих дней, передать Страховщику копию предъявленного требования о возмещении вреда.

10.2.3. Обеспечить Страховщику по его требованию возможность участия в судебном процессе (включая выдчу доверенности, предусматривающей весь объем процессуальных прав и обязанностей, принадлежащих лицу, к которому предъявлено требование о возмещении вреда), если начал судебный процесс. При этом право Страховщика вести защиту Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) и вести все дела по урегулированию убытка не является его обязанностью.

10.2.4. Предоставить Страховщику копию судебного решения, если завершен судебный процесс, в ходе которого рассматривалось исковое заявление, содержащее требование о возмещении вреда.

10.2.5. Предоставить Страховщику письменное требование Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения с приложением документов, затребованных Страховщиком. Состав таких документов определяется согласно пункту 10.3.3 настоящих Правил.

10.3. В случае, когда договором страхования прямо предусмотрена такая возможность (согласно п. 2.6 настоящих Правил), потерпевший, уведомленный о праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда, обязан:

10.3.1. Предоставить Страховщику письменное требование о возмещении вреда. Указанное требование должно содержать:

- номер договора (полиса) страхования;
- известные сведения о лице, причинившем вред;
- сведения о потерпевшем;
- вид причиненного вреда и размер убытков;
- дату, время и место причинения вреда;
- дату, когда стало известно о причинении вреда.

10.3.2. Представить поврежденное имущество (остатки имущества) для проведения экспертизы и/или для осмотра в случае, когда указанные мероприятия организованы Страховщиком.

10.3.3. Предъявить Страховщику письменное требование о выплате страхового возмещения и предоставить Страховщику запрошенные им документы.

Если Страховщик не направил или не вручил Выгодоприобретателю, Страхователю и Лицу, ответственность которого застрахована, письменный запрос о предоставлении документов, необходимых Страховщику для урегулирования требования о выплате страхового возмещения, то запрошенными являются следующие документы:

- договор (полис) страхования;
- документы, подтверждающие факт, место, дату, время и причины причинения вреда;
- документы, подтверждающие факт наступления гражданской ответственности Страхователя и/или Лица, ответственность которого застрахована, за причинение вреда;
- документы, подтверждающие размер убытков, понесенных Выгодоприобретателем.

**В случае причинения вреда жизни дополнительно предоставляются следующие документы:**

- свидетельство о смерти;
- документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение.

**В случае причинения вреда жизни, вызвавшегося в смерти кормильца, дополнительно предоставляются следующие документы:**

- документ, содержащий сведения о членах семьи умершего кормильца и лицах, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;
- справка о зарплате (доходе), пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т.д.), которые получал умерший кормилец за период, используемый для расчета утраченного дохода;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились несовершеннолетние дети;
- справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего кормильца, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постоянного ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи умершего кормильца не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

**В случае причинения вреда здоровью, повлекшего утрату заработка (дохода), дополнительно предоставляются следующие документы:**

- заключение медицинского учреждения с указанием характера полученных Выгодоприобретателем травмы и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- заключение медико-социальной экспертизы о степени утраты Выгодоприобретателем трудоспособности;
- справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) Выгодоприобретателя за период, используемый для расчета утраченного дохода;
- документы, подтверждающие доходы Выгодоприобретателя, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

**В случае причинения вреда здоровью, повлекшего дополнительное лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых Выгодоприобретатель не имеет право (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), дополнительно предоставляются следующие документы:**

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

**В случае причинения вреда здоровью, повлекшего необходимость в дополнительном питании, в протезировании, в постороннем уходе, в санаторно-курортном лечении, в приобретении специальных транспортных средств и/или в профессиональной переподготовке Выгодоприобретателя, дополнительно предоставляются следующие документы:**

- справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания, справка медицинского учреждения о составе необходимого для Выгодоприобретателя суточного продуктового набора дополнительного питания, а также документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;
- документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;
- документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;
- выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение, путевка на санаторно-курортное лечение, а также документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
- копия паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации, документи, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства, а также договор с которым приобретено специальное транспортное средство;
- счет на оплату профессионального обучения (переобучения), копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение), а также документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

**В случае повреждения или гибели имущества, причинения вреда окружающей среде дополнительно предоставляются следующие документы:**

- документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица, а именно:

- договоры поставки (купли-продажи), мены, дарения, ренты, комиссии, аренды, ответственного хранения, оказания услуг, оперативного управления, хозяйственного ведения, договор ипотеки, решения судов;
- прорегистрирующие документы: свидетельства о государственной регистрации права,
- свидетельство о праве на наследство, выданное наследнику Выгодоприобретателя, а также документ, удостоверяющий личность наследника, если наступила смерть Выгодоприобретателя;

**- документы, подтверждающие факт, место, дату, время и причины причинения вреда:**

а) в случае пожара — постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановления о признании потерпевшим по уголовному делу, заключение о причине пожара от пожарного специалиста или испытательной пожарной лаборатории, протокол осмотра места происшествия, а также акт (справка) о пожаре;

б) в случае взрыва — акты или справки из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов, сетей, коммуникаций, о причинах и обстоятельствах события, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и ответственных (виновных) лиц. В случае если вышеуказанные органы не расследуют данное происшествие — постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановления о признании потерпевшим по уголовному делу.

в) в случае повреждения имущества водой из систем водоснабжения, отопления, канализации и кондиционирования, пожаротушения и т.п. — акты специализированных служб и подрядных организаций, эксплуатирующих указанные инженерные системы и сети, с описанием обстоятельств и причины выхода из строя данных систем, определением ответственной (виновной) стороны;

г) объяснительные очевидцев, свидетелей, по факту происшествия, планы, схемы, эскизы места происшествия, фотоснимки и видеосъемка.

- документы, подтверждающие размер ущерба (убытков), понесенных Выгодоприобретателем:

**Для определения размера ущерба, причиненного недвижимому имуществу физического лица:**

- акт осмотра, дефектная ведомость;
- смета (калькуляция) затрат на проведение ремонтно-восстановительных работ;
- акт, отчет или заключение независимого эксперта;
- документы, подтверждающие стоимость годных остатков: договоры купли-продажи поврежденного имущества, с приложением акта приема-передачи имущества, расходного кассового ордера, платежного поручения с отметкой банка или выписки банка со счета Выгодоприобретателя о получении на счет указанной в договоре купли-продажи суммы и/или заключение независимой экспертизы по определению стоимости годных остатков.

**Для определения размера ущерба, причиненного движимому имуществу физического лица:**

• описание поврежденного или утраченного имущества, составленная компетентным органом (по требованию Страховщика);

- акт осмотра, акт освидетельствования, акт диагностики, дефектная ведомость;
- смета (калькуляция) затрат на проведение ремонтно-восстановительных работ;
- акт, отчет или заключение независимого эксперта;
- заключение специализированной ремонтной организации о наличии причинно-следственной связи между заявленным событием и выявленными повреждениями, с приложением договора-заявки на оказание услуг, дефектной ведомости, расчета стоимости ремонта, либо заключения об отсутствии технической возможности или

экономической целесообразности ремонта, счета на оплату, акта приема-передачи выполненных работ, а также документов, подтверждающих факт оплаты; услуги;

- договоры поставки (купли-продажи) с приложениями к ним спецификациями, оформленными бланками-заказами, товарными накладными, актами приема-передачи, счетами, а также документами, подтверждающими факт их оплаты по договору (кассовые/товарные чеки, квитанции к приходному кассовому ордеру, выписки банка со счета Выгодоприобретателя)
- документы, подтверждающие стоимость годных остатков: договоры купли-продажи поврежденного имущества, с приложением акта приема-передачи имущества, расходного кассового ордера, выписки банков со счета Выгодоприобретателя о получении на счет указанной в договоре купли-продажи суммы и/или заключение независимой экспертизы по определению стоимости годных остатков (калькуляция, сметы).

**Для определения размера ущерба, причиненного имуществу юридического лица, муниципальных образований, субъекта РФ, РФ:**

- перечень погибшего или поврежденного имущества;
- протоколы или акты осмотра (обследования), протоколы испытаний, дефектные ведомости;
- документы, подтверждающие стоимость погибшего или поврежденного имущества: договоры поставки (купли-продажи), аренды, лизинга, дарения, комиссии, счета, счета-фактуры, выписки из баланса, акты приема-передачи основных средств, карточки учета объектов основных средств, накладные, товарные накладные, расходные накладные, отчеты независимого эксперта по оценке имущества;
- документы по форме из альбомов унифицированных форм первичной учетной документации, утвержденных и применяемых в РФ в капитальном строительстве, в торговых операциях, по учету продукции, товарно-материальных ценностей, денежной наличности, бухгалтерского учета, к которым в т.ч. относятся:

документы по результатам инвентаризации имущества или товарно-материальных ценностей:  
приказ о проведении инвентаризации, инвентаризационные описи, сличительные ведомости, акт о результатах инвентаризации;

бухгалтерский баланс, выписки из баланса, оборотно - сальдовые ведомости, бухгалтерские справки, отчеты о движении товара,

журналы учета, акты, ведомости, товарные отчеты;

- сметы, калькуляции, расчеты на проведение работ по восстановлению поврежденного имущества;
- акты или заключения полномочных и специализированных организаций о состоянии имущества после наступления страхового события;

- акт экспертизы, заключение или отчет независимого эксперта;
- технико-коммерческое предложение, коммерческое предложение, прейскурант цен;
- судебный акт: решение, определение суда, приговор суда.

**Для подтверждения размера расходов по оплате дополнительных работ и услуг, возмещаемых Страховщиком, возмещение реального ущерба в случае причинения вреда окружающей среде:**

- договоры на уборку, ремонт, изготовление и монтаж, строительство, расчистку, утилизацию, перевозку/транспортировку, погрузку/разгрузку, хранение, вывоз мусора, с приложением к ним тарифов исполнителя, оформленными бланками-заказами с указанным перечнем и объемом выполняемых работ, спецификаций, накладными на перемещение, актами приема-передачи имущества, актами приема-передачи выполненных работ, а также документов, подтверждающих факт оплаты по договору - накладные, счета, акты сдачи-приема выполненных работ, товарные и кассовые чеки, платежные поручения по оплате счетов;

- договор с независимой экспертной организацией, с приложением заполненного бланка-задания, акта выполненных работ, а также документов, подтверждающих факт оплаты по договору;

- копия заявки в государственные учреждения на предоставление информации (выписок, копий, заключений, справок), с приложением документов, подтверждающих факт оплаты заказанной услуги.

**В случае умышленного причинения вреда жизни, здоровью Выгодоприобретателя, а также в случаях совместного причинения вреда:**

- документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком права требования, которое Выгодоприобретатель (Страхователь и/или Лицо, ответственность которого застрахована) имеет к лицу, ответственному за убытки;

- вступившее в силу решение суда (приговор), определяющий степень вины и долю ответственности причинителя вреда.

10.4. После того, как исполнены обязанности, предусмотренные пунктами 10.1 и 10.2 (10.1 и 10.3) настоящих Правил, Страховщик обязан:

10.4.1. Проверить документы, полученные от Лица, ответственность которого застрахована, Страхователя и/или Выгодоприобретателя.

10.4.2. Признать факт наступления страхового случая и произвести расчет суммы страхового возмещения, либо направить Страхователю и/или Лицу, ответственность которого застрахована, и Выгодоприобретателю письменный отказ в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения в течение 18 (восемнадцати) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, если иное не предусмотрено договором страхования. Состав необходимых документов определяется согласно пункту 10.3.3 настоящих Правил.

Признание Страховщиком факта наступления страхового случая фиксируется путем составления страхового акта, утверждаемого Страховщиком.

10.4.3. Выплатить сумму страхового возмещения, указанную в страховом акте, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта, если иной порядок выплаты страхового возмещения не предусмотрен договором страхования.

10.5. Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения) Страховщик может отсрочить в случае:

- если Страховщик назначил проверку (экспертизу) наличия обстоятельств, увеличивающих страховой риск, либо проверку достоверности сведений, письменно сообщенных Страхователем при заключении (изменении) договора страхования - до момента окончания проверки. Длительность каждой проверки не может превышать 30 (тридцати) рабочих дней, если иной срок не установлен договором страхования;
- если при проверке полученных документов установлено несоответствие их состава составу документов, который определен согласно пункту 10.3.3 настоящих Правил, наличие в полученных документах недостатков или неполной информации и/или ненадлежащее их оформление - до момента устранения выявленных недостатков;
- если при проверке полученных документов установлено, что полученные документы не позволяют Страховщику установить дату, время, место и/или причины причинения вреда, факт наступления страхового случая, либо размер понесенных убытков - до момента получения Страховщиком дополнительно запрошенных документов;

- если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело или проводится следственная проверка - до момента вступления в силу приговора (решения) суда или вынесения компетентными органами постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

10.6. В удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения Страховщик отказывает в случае:

- умышленного неисполнения обязанности, предусмотренной подпунктом 10.1.1 настоящих Правил.
- если событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового случая, не наступило, либо наступило в течение интервала времени, когда не действовало страхование, обусловленное договором;

- если не исполнена обязанность, предусмотренная подпунктом 10.1.4 и/или 10.2.1 настоящих Правил, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

- если страховой случай (в части ответственности за причинение вреда имуществу других лиц) наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя и/или Лица, ответственность которого застрахована;
- если сумма убытков не превышает сумму франшизы, предусмотренной договором страхования;

- если вред жизни или здоровью Выгодоприобретателя причинен вследствие умысла Страхователя или Лица, ответственность которого застрахована, а Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, либо осуществление этого права стало невозможным по вине такого Выгодоприобретателя;

- если Страхователь и/или Лицо, ответственность которого застрахована, отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, либо осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя, Страхователя или Лица, ответственность которого застрахована, за исключением случая, когда договор страхования предусматривает отказ от суброгации;

- если договором не предусмотрено иное и страховой случай наступил вследствие таких причин, как:

- воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивное заражение;
- военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия;
- гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки.

11. Порядок исчисления убытков и страхового возмещения

11.1. Суммы убытков и страхового возмещения исчисляются по каждому Выгодоприобретателю раздельно.

11.2. В случае причинения вреда здоровью другого лица сумма убытков исчисляется путем суммирования:

- заработка (дохода), который имело или определено могло иметь лицо, здоровью которого причинен вред (размер указанного заработка (дохода) исчисляется по правилам статей 1086 и/или 1087 ГК РФ);
- дополнительных расходов, понесенных в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход,

санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если компетентным органом установлено, что лицо, здоровью которого причинен вред, нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).

11.3. В случае причинения вреда жизни другого лица сумма убытков исчисляется путем суммирования расходов, понесенных в целях оплаты обрядовых действий по погребению тела (останков) умершего. При расчете убытков указанные расходы учитываются в размере, не превышающем 10% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное.

11.4. В случае смерти кормильца сумма убытков равна той доле заработка (дохода) умершего, определенного по правилам статьи 1086 ГК РФ, которую Лицо, имеющее право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, получали или имели право получать на свое содержание при жизни умершего. В состав дохода умершего наряду с заработком включаются получаемые им при жизни пенсия, пожизненное содержание и другие подобные выплаты.

11.5. В случае повреждения имущества сумма убытков исчисляется путем суммирования расходов, понесенных или которые будут понесены в целях оплаты выполнения работ и/или оказания услуг, обеспечивающих восстановление свойств, утраченных имуществом.

При расчете убытков не учитываются расходы, понесенные Выгодоприобретателем в целях оплаты экспертизы, а также эвакуации и/или хранения поврежденного имущества, если договором страхования не предусмотрено иное.

11.5.1. Договором может быть предусмотрено, что при расчете убытков учитываются дополнительные расходы, понесенные Выгодоприобретателем в целях оплаты экспертизы, а также эвакуации и/или хранения поврежденного имущества, Расходы по оплате экспертизы, эвакуации и/или хранения поврежденного имущества учитываются в части, не превышающей 10% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной размер.

11.6. В случае гибели имущества сумма убытков равна разнице между стоимостью имущества, исчисленной на день, предшествующий дню гибели имущества, и стоимостью остатков имущества.

11.6.1. Договором может быть предусмотрено, что в случае гибели имущества сумма убытков равна стоимости имущества, которая исчислена на день, предшествующий дню гибели имущества.

11.7. Договор страхования может предусматривать возмещение судебных расходов. Возмещаются понесенные Выгодоприобретателем судебные расходы в части, подлежащей взысканию со Страхователя или с Лица, ответственность которого застрахована. При расчете убытков указанные судебные расходы учитываются в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иной размер.

11.8. Если договором страхования предусмотрено возмещение реального ущерба в случае причинения вреда окружающей среде, размер убытков равен сумме фактических затрат на восстановление нарушенного состояния окружающей среды в соответствии с проектами рекультивационных и иных восстановительных работ или в соответствии с методами исчисления размера вреда окружающей среде, утвержденными органами исполнительной власти, осуществляющими государственное управление в области охраны окружающей среды.

При исчислении общей суммы убытков учитываются: затраты на проведение работ по оценке вредного воздействия на окружающую среду, исчислению убытков и оформлению соответствующих документов;

убытки потерпевшей стороны, связанные с ликвидацией последствий экологического правонарушения, которые рассчитываются по документам, представленным потерпевшей стороной.

11.8.1. Размер взыскания за вред, причиненный загрязнением атмосферного воздуха, определяется исходя из массы загрязняющих веществ, рассеивающихся в атмосфере. Масса загрязняющих веществ определяется расчетным или экспертным путем по действующим методам.

11.8.2. Размер взыскания за вред, причиненный загрязнением водного объекта, определяется суммированием ущерба от изменения качества воды и размера потерь, связанных со снижением биопродуктивности. Размер потерь, связанных со снижением биопродуктивности водного объекта, определяется на основе непосредственного обследования биологических ресурсов, экспертной оценки стоимости снижения биологической продуктивности с учетом действующих методических документов.

11.8.3. Размер взыскания за вред, причиненный загрязнением земель, определяется в соответствии с порядком определения размеров убытков от загрязнения земли химическими веществами и экспертной оценки убытков, связанных с деградацией земель в результате вредного воздействия.

11.8.4. Величина взыскания за вред, причиненный засорением поверхности водных объектов и захлывленности земель, определяется в соответствии с Инструктивно - методическими указаниями по взиманию платы за загрязнение окружающей среды. Для расчета массы, объема, состава, класса токсичности отходов (вещств) используются данные аналитических замеров и экспертных оценок.

11.9. Если Выгодоприобретателю причинен вред нескольких видов, то суммы убытков по этим видам суммируются.

Из суммы убытков, понесенных каждым Выгодоприобретателем, вычитается сумма безусловной франшизы, если сумма убытков превышает сумму безусловной франшизы, предусмотренной договором страхования.

11.10. Страховое возмещение, подлежащее выплате Выгодоприобретателю, считается равным:

- сумме убытков, понесенных Выгодоприобретателем, если сумма убытков не превышает страховую сумму;
- страховой сумме, если сумма убытков, понесенных Выгодоприобретателем, превышает страховую сумму.

Если договором страхования предусмотрено установление лимитов возмещения, то в этом случае убытки, понесенные каждым Выгодоприобретателем, за которые выплачивается страховое возмещение, рассчитываются с использованием положений пункта 11.2 настоящих Правил.

11.11. Если страховое возмещение, исчисленное в соответствии с содержанием пункта 11.10 настоящих Правил, превышает сумму между страховой суммой и ранее начисленными суммами страхового возмещения, то исчисленное страховое возмещение уменьшается и считается равным указанной разнице.

11.12. По договору страхования могут устанавливаться лимиты возмещения, такие как:

- лимит возмещения убытков, возникших вследствие причинения вреда жизни или здоровью каждого Выгодоприобретателя. Установление такого лимита означает, что каждому Выгодоприобретателю понесенные убытки вследствие причинения вреда его жизни или здоровью, возмещаются в части, не превышающей такой лимит;

- лимит возмещения убытков, возникших вследствие причинения вреда имуществу каждого Выгодоприобретателя. Установление такого лимита означает, что каждому Выгодоприобретателю понесенные убытки вследствие причинения вреда его имуществу, возмещаются в части, не превышающей такой лимит;

- лимит возмещения убытков, возникших вследствие причинения вреда каждому Выгодоприобретателю. Установление такого лимита означает, что каждому Выгодоприобретателю понесенные убытки вследствие причинения вреда его жизни или здоровью возмещаются в части, не превышающей произведение лимита возмещения на отношение суммы таких убытков, понесенных каждым Выгодоприобретателем, к сумме таких убытков, понесенных всеми Выгодоприобретателями;

- лимит возмещения убытков, возникших вследствие причинения вреда имуществу всех Выгодоприобретателей, которое произошло по одной и той же причине. Установление такого лимита означает, что каждому Выгодоприобретателю понесенные убытки вследствие причинения вреда его жизни или здоровью возмещаются в части, не превышающей произведение лимита возмещения на отношение суммы таких убытков, понесенных каждым Выгодоприобретателем, к сумме таких убытков, понесенных всеми Выгодоприобретателями;

- лимит возмещения убытков, возникших вследствие причинения вреда имуществу всех Выгодоприобретателей, которое произошло по одной и той же причине. Установление такого лимита означает, что каждому Выгодоприобретателю понесенные убытки вследствие причинения вреда его имуществу возмещаются в части, не превышающей произведение лимита возмещения на отношение суммы таких убытков, понесенных каждым Выгодоприобретателем, к сумме таких убытков, понесенных всеми Выгодоприобретателями;

- лимит возмещения убытков, возникших вследствие причинения вреда всем Выгодоприобретателям, которое произошло по одной и той же причине. Установление такого лимита означает, что каждому Выгодоприобретателю понесенные убытки вследствие причинения вреда возмещаются в части, не превышающей произведение лимита возмещения на отношение суммы таких убытков, понесенных каждым Выгодоприобретателем, к сумме таких убытков, понесенных всеми Выгодоприобретателями.

11.12.1. Договором страхования может быть предусмотрено установление иных лимитов возмещения.

**12. Суброгация**

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы страхового возмещения право требования, которое Выгодоприобретатель (Страхователь или Лицо, ответственность которого застрахована) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

При этом право требования, которое Выгодоприобретатель имеет к Страхователю или к другому Лицу, ответственность которого застрахована, переходит к Страховщику только в случае, когда причинение вреда жизни или здоровью Выгодоприобретателя произошло вследствие умысла Страхователя и/или Лица, ответственность которого застрахована.

12.1.1. Договор страхования может предусматривать отказ от суброгации, в этом случае исключается переход к Страховщику права требования, которое Страхователь и/или Лицо, ответственность которого застрахована, имеет к лицу, ответственному за убытки, причиненные Выгодоприобретателю по неосторожности.

12.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Выгодоприобретателем и лицом, ответственным за убытки.

**13. Порядок разрешения споров**

Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.