



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ»
(ООО «СК «Согласие»)**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

М.А. Тихонова

14 июля 2016 г.

Предыдущие редакции:
Приказ от 28.07.2011 № 20-1/590;
Приказ от 21.10.2011 № 20-1/865;
Приказ от 26.11.2014 № 20-1/1101;
Приказ от 03.04.2015 № 20-1/290.

Код правил страхования: 110

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ
В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

Москва
2016



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ»
(ООО «СК «Согласие»)**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____ п/п _____ **М.А. Тихонова**

14 июля 2016 г.

Предыдущие редакции:
Приказ от 28.07.2011 № 20-1/590
Приказ от 21.10.2011 № 20-1/865
Приказ от 26.11.2014 № 20-1/1101
Приказ от 03.04.2015 № 20-1/290

Код правил страхования: 110

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ
В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

Москва,
2016 г.

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. СТРАХОВАТЕЛИ.....	3
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	4
4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	4
5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ	5
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ПОНЯТИЕ, ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ	6
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	6
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	8
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	9
10. ИСЧИСЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	13
11. СУБРОГАЦИЯ	15
12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	15

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил и с учётом условий Положения о системе страхования в городе Москве жилых помещений (далее – Положение), утверждённого постановлением Правительства Москвы от 1 октября 2002 г. № 821-ПП «О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве» (в редакции постановлений Правительства Москвы от 18.03.2003 № 170-ПП, от 18.05.2004 № 325-ПП, от 23.11.2004 № 816-ПП, от 04.09.2007 № 771-ПП, от 05.08.2008 № 700-ПП, от 09.03.2010 № 194-ПП, от 11.10.2011 № 483-ПП), ООО «СК «Согласие» в дальнейшем именуемое «Страховщиком», заключает договоры страхования жилых помещений (квартир, комнат в коммунальных квартирах), расположенных в многоквартирных домах города Москвы, с гражданами в дальнейшем именуемыми «Страхователями».

1.2. Страхование жилых помещений на условиях Положения проводится на принципе добровольности с использованием механизма уплаты страховых взносов при помощи платежных документов на оплату жилищно-коммунальных услуг и с учетом изложенных в разделе 5 Положения обязательств Правительства Москвы по возмещению ущерба, причиненного в результате страховых случаев жилым помещениям.

1.3. Целью проведения страхования на условиях настоящих Правил является обеспечение Страхователям гарантий возмещения убытков, связанных с повреждением или уничтожением жилых помещений в результате страховых случаев.

1.4. В целях доведения до Страхователей, Выгодоприобретателей, лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, Страховщик, в порядке, установленном органом страхового надзора, размещает на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о своей деятельности, содержание и необходимость опубликования которой предусмотрена законодательством Российской Федерации или вытекает из обычаев делового оборота.

2. СТРАХОВАТЕЛИ

2.1. Договор страхования заключается только в пользу лица (самого Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилого помещения.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами Страхователями (Выгодоприобретателями) по договорам страхования жилых помещений могут выступать:

2.2.1. зарегистрированные в них по месту жительства:

- собственники жилых помещений или наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда города Москвы, а также их законные представители;
- наниматели жилых помещений, находящихся в собственности города Москвы и переданных по договору аренды организациям и предприятиям;
- пользователи жилых помещений, находящихся в собственности города Москвы и переданных им по договору купли-продажи с рассрочкой платежа.

Страхователем жилого помещения, находящегося в общей собственности граждан, может выступать по соглашению всех участников общей собственности лишь один из собственников жилого помещения, зарегистрированный по месту жительства в этом жилом помещении.

2.2.2. Не зарегистрированные в них по месту жительства собственники, предоставившие эти жилые помещения на законных основаниях в пользование гражданам, состоящим на жилищном учете.

2.3. Наниматель или собственник жилого помещения, в котором он зарегистрирован по месту жительства и которое предоставил на законных основаниях в пользование гражданам, состоящим на жилищном учете, может выступать Страхователем еще одного жилого помещения, принадлежащего ему на праве собственности.

2.4. Иностранцы граждане и лица без гражданства не могут выступать Страхователями (Выгодоприобретателями) жилых помещений на условиях настоящих Правил.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.

3.2. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, застрахованным имуществом может являться расположенное в многоквартирном доме, находящемся в пределах административных границ города Москвы, благоустроенное применительно к условиям города Москвы жилое помещение (квартира, комната (-ты) в коммунальной квартире), включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, внутренние коммуникации, относящиеся к этому жилому помещению.

3.3. По настоящим Правилам не могут быть приняты на страхование жилые помещения:

- признанные в установленном порядке непригодными для проживания;
- расположенные в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными либо включенных правительством Москвы в ежегодный перечень адресов домов, подлежащих освобождению в связи со сносом, реконструкцией, переоборудованием в нежилые, изъятием земельного участка;
- на которые обращено взыскание по обязательствам;
- в отношении которых в предусмотренных законом случаях прекращены права найма или собственности.

4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

4.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату (страховое возмещение).

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение жилого помещения вследствие таких причин (страховых рисков), как:

4.2.1. Пожар (воздействие пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникший вне застрахованного жилого помещения, а также проведение правомерных действий по его ликвидации.

4.2.2. Взрыв по любой причине (исключая террористический акт), происшедший в том числе вне застрахованного жилого помещения.

4.2.3. Аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе происшедшие вне застрахованного жилого помещения.

Повреждение (уничтожение) застрахованного жилого помещения вследствие проведения правомерных действий по ликвидации аварий систем отопления, водопровода, канализации, внутренних водостоков приравнивается к повреждению (уничтожению) жилого помещения вследствие самих аварий указанных систем.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и Правилами для применения в соответствующих инженерных сетях трубопроводы, элементы, устройства, оборудование, приборы.

Не относятся к указанным системам:

- бытовые водопотребляющие устройства, приборы, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для их подключения к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей это подключение;
- дополнительные (не предусмотренные проектами строений, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технические приборы и оборудование (в том

числе фильтры дополнительной очистки воды для преобразования ее в питьевую, водонагреватели, бойлеры), смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

Под аварией следует понимать повреждение или выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба имуществу юридических или физических лиц. При этом к авариям не относятся повлекшие причинение вреда жилому помещению изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

4.2.4. Сильный ветер (свыше 20 м/сек), ураган, смерч, шквал, а также сопровождающие их атмосферные осадки.

4.3. Не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение жилого помещения, которые произошли в результате:

- совершённых самим Страхователем (Выгодоприобретателем) этого жилого помещения или членами его семьи умышленных действий и/или нарушений норм безопасности, а также установленных и общепринятых правил использования, содержания, эксплуатации и ремонта жилых помещений.

- проникновения в жилое помещение атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков из-за сильного ветра (свыше 20 м/сек), урагана, смерча, шквала;

- воздействия полезного тепла или огня в процессе работы электротехнического и газового оборудования этого жилого помещения, если такое воздействие не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;

- возгорания электронной аппаратуры и бытовых электроприборов, не относящихся к оборудованию жилого помещения, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара.

4.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Перечисленные в настоящем разделе деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Величина страховой суммы устанавливается на день заключения договора страхования на основании страховой стоимости жилого помещения и исчисляется по формуле:

$СС = Сст * L / 100$, где:

СС - страховая сумма;

Сст - страховая стоимость жилого помещения;

L - размер обязательств Страховщика (в процентах).

5.3. Страховая стоимость жилого помещения - это его действительная стоимость, которая устанавливается на день заключения договора страхования. Страховая сумма не

может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования.

5.4. В период действия договора страхования страховая сумма может быть увеличена в связи с увеличением действительной стоимости жилого помещения. В этом случае действующий договор переоформляется или заключается дополнительный договор на срок, оставшийся до конца действия основного договора.

5.5. Страховая стоимость, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена сторонами, за исключением случая, когда Страховщик, докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ПОНЯТИЕ, ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия исчисляется Страховщиком, исходя из страховой суммы и страхового тарифа. Страховой тариф считается равным базовому страховому тарифу или исчисляется путем умножения базового страхового тарифа и поправочного (ых) коэффициента (ов), если имеются основания для применения таких коэффициентов. Необходимость применения поправочных коэффициентов и их значения Страховщик определяет экспертно в пределах, установленных настоящими Правилами, в зависимости от различных факторов, влияющих на страховой риск.

6.3. Страховая премия может быть уплачена единовременно, т.е. одним платежом, или в рассрочку. При уплате страховой премии в рассрочку в договоре страхования дополнительно указываются величины страховых взносов и сроки их уплаты, установленные Страховщиком.

6.4. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- день получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика – при наличных расчетах;

- день зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика – при безналичных расчетах, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.5. В случае неуплаты второго и/или последующих страховых взносов в установленный договором срок и в установленном размере, страхование, обусловленное договором, не распространяются на события, указанные в п. 4.2 [настоящих](#) Правил, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре как дата уплаты очередного взноса, до 24 часов 00 минут даты уплаты суммы задолженности, если иное не предусмотрено договором.

Договором страхования могут быть предусмотрены и иные последствия просрочки уплаты страховых взносов.

6.6. Если страховой случай произошел до уплаты всей суммы страховой премии Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неуплаченной части страховой премии.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

7.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в договоре.

7.2. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Страхователя (Выгодоприобретателя). При заключении такого договора выдается страховой полис (свидетельство, сертификат) на предъявителя.

7.3. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата),

подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных выше документов и уплатой страховой премии или первого страхового взноса.

7.4. Для заключения договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), при этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, в заявлении на страхование, в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе (анкете, опроснике и т.п.).

Основанием для заключения договора страхования является письменное заявление Страхователя, составленное на бланке установленной Страховщиком формы, или устное заявление Страхователя. К заявлению прилагаются документы с указанием сведений, позволяющих идентифицировать имущество, установить место его нахождения и техническое состояние имущества, другие сведения, необходимые Страховщику для оценки риска, а также документ, удостоверяющий личность Страхователя, документ, подтверждающий имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя), доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия лица на подписание договора страхования от имени Страхователя (при его заключении представителем).

7.5. Если указанные в п. 7.4 [настоящих Правил](#) сведения и документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то сторонами может быть достигнуто соглашение об ином перечне сведений и документов, позволяющих Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование. В случае непредоставления Страхователем сведений и документов, необходимых для оценки страховых рисков Страховщик имеет право отказаться от заключения договора страхования.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых сведений и документов, необходимых для оценки страховых рисков.

В случае непредоставления Страхователем сведений и документов, необходимых для оценки страховых рисков Страховщик имеет право отказаться от заключения договора страхования.

7.6. Страховщик вправе при заключении договора страхования осмотреть помещения, принимаемые на страхование, а также в любое время проверить состояние застрахованных помещений и правильность сообщаемых о них сведений.

7.7. При переходе прав на застрахованное жилое помещение от Страхователя к другому лицу, права и обязанности по договору страхования на предусмотренных в нем условиях переходят к лицу, к которому перешли права на жилое помещение, если правопреемник отвечает требованиям настоящих Правил.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное жилое помещение, обязано в месячный срок с момента перехода права письменно уведомить об этом Страховщика.

7.8. В случае утраты договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата) Страховщик на основании заявления Страхователя обязан выдать ему дубликат указанного документа, после чего утраченный договор страхования (полис, свидетельство, сертификат) считается недействительным.

При повторной утрате в течение срока действия договора страхования Страхователь оплачивает стоимость изготовления утраченного документа.

7.9. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» подтверждает Страховщику согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 Закона) своих персональных данных и персональных данных Выгодоприобретателя, указанных в Договоре страхования и иных документах, предоставленных при заключении Договора страхования и передаваемых Страховщику в целях:

- надлежащего исполнения заключенного договора страхования, в том числе предоставления Страховщиком Выгодоприобретателям (при наличии) информации об

исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования (информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию);

- включения персональных данных в информационную систему персональных данных (в клиентскую базу данных Страховщика) для организации оказания услуг по информированию о новинках страховых продуктов, продвижения страховых услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением СМС-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Передача персональных данных Застрахованных лиц, происходит с их письменного согласия.

- осуществления Страховщиком права на суброгацию (при наличии).

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления. Страховщик обеспечивает сохранность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) и несет ответственность за их разглашение в соответствии с действующим законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования может быть заключен на любой срок, равный или кратный 1 году, согласованный Страхователем со Страховщиком.

8.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

8.3. Обязательства Страховщика в части выплаты страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в интервале времени, исчисляемом с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, до 24 часов 00 минут последнего дня срока действия договора страхования, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

8.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях.

8.4.1. После его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.4.2. Стороны выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме (с момента выполнения обязательств).

8.4.3. Страхователь отказался от договора страхования, и к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала.

8.4.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.

8.5. В целях настоящих Правил вводится следующее понятие:

"период охлаждения" означает период времени, начинающийся со дня заключения договора страхования, в течение которого Страхователь вправе расторгнуть договор страхования на условиях, изложенных в пункте 8.6 настоящих Правил. По настоящим Правилам период охлаждения установлен продолжительностью 5 (пять) рабочих дней.

Договором страхования срок периода охлаждения может быть увеличен.

8.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, то при отказе Страхователя от договора страхования:

8.6.1. в течение периода охлаждения и до начала действия страхования, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя заявления об отказе от договора страхования, возвращает Страхователю уплаченную сумму страховой премии (взноса) в полном размере;

8.6.2. в течение периода охлаждения и в течение действия страхования, при условии отсутствия страхового случая/ события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя заявления об отказе от договора страхования, возвращает Страхователю уплаченную страховую премию (взнос) в размере, исчисляемом путем вычитания из уплаченной суммы страховой премии (взносов) той части суммы страховой премии, которая пропорциональна времени, в течение которого действовало страхование;

8.6.3. в течение периода охлаждения и в течение действия страхования, при наличии заявленного страхового случая/ события, имеющего признаки страхового случая, возврат уплаченной страховой премии не производится;

8.6.4. после окончания периода охлаждения возврат уплаченной страховой премии не производится.

8.7. Возврат уплаченной страховой премии в случаях, перечисленных в подпунктах 8.6.1 – 8.6.2 настоящих Правил, производится по выбору Страхователя в порядке, указанном им в заявлении об отказе от договора страхования: наличными деньгами в кассе Страховщика или в безналичном порядке, перечислением на банковский счет Страхователя.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

- получить страховую выплату (страховое возмещение) при наступлении страхового случая, предусмотренного п. 4.2 настоящих Правил. «Страховая выплата», «страховое возмещение» означает денежную сумму, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая;

- получить дубликат страхового полиса (свидетельства, сертификата) в случае его утраты;

- досрочно расторгнуть договор страхования.

9.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

- сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе, свидетельстве, сертификате), или в его письменном запросе, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

- обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра жилого помещения, принимаемого на страхование.

9.3. В период действия договора страхования Страхователь обязан:

- обеспечить своевременную уплату страховых взносов;

- обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования;

- незамедлительно (как только это станет ему известно) в письменной форме уведомлять Страховщика обо всех существенных изменениях в отношении застрахованного жилого помещения, оговоренных в договоре страхования (полисе, свидетельстве, сертификате), которые могут увеличить степень страхового риска. К таким существенным

изменениям в частности, но не ограничиваясь, относятся сведения: о признании многоквартирного дома аварийным в установленном порядке; о подлежащем освобождению в связи со сносом, реконструкцией, переоборудованием в нежилое; с изъятием земельного участка в установленном порядке, с момента объявления многоквартирного дома расположенном в зоне, которой угрожают стихийные бедствия – с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающие факт такой угрозы.

9.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору, если только договором не предусмотрено иное.

Выгодоприобретатель несёт обязанности по договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. Он также несёт риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее. Страхователь при заключении договора страхования обязан ознакомить Выгодоприобретателя с его обязанностями по договору.

9.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении события, которое может привести к наступлению страхового случая обязан предпринять следующие действия:

9.5.1. Незамедлительно заявить о событии, которое может повлечь или повлечет возникновение ущерба, в соответствующие органы, которые обязаны предотвращать дальнейший ущерб жилому помещению, производить расследование обстоятельств и событий, приведших к наступлению страхового случая (полиция, противопожарная служба, аварийные службы и т.п.) и зафиксировать с помощью средств фото-, кино-, видеосъемки внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового случая, а также составить описание, эскизы, планы и/или схемы поврежденного имущества.

9.5.2. Сообщить Страховщику любым доступным способом о наступлении события, которое может привести к наступлению страхового случая, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления данного события. Указанная обязанность должна быть исполнена, если иное не оговорено договором страхования, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю стало известно о наступлении указанного события.

Если первоначально сведения сообщены устно, то Страхователь обязан подтвердить их письменно. Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее, если иное не оговорено договором страхования, 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю стало известно о наступлении события, которое может привести к наступлению страхового случая.

Уведомление о наступлении события, которое может привести к наступлению страхового случая, должно содержать:

- номер договора (полиса) страхования;
- сведения о лице, причинившем вред (ущерб);
- вид причиненного вреда (ущерба), характер повреждений, предполагаемую причину и предполагаемый размер убытков;
- дату, время и место причинения вреда (ущерба);
- дату, когда стало известно о причинении вреда (ущерба)
или иметь форму уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, утвержденную Страховщиком.

9.5.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.5.4. Сохранить состояние поврежденного помещения до осмотра его представителем

Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба, только в следующих случаях:

- в целях обеспечения безопасности людей и уменьшения размера убытков;
- с согласия Страховщика;
- по истечении 3-х рабочих дней после подачи письменного заявления Страховщику о страховом случае.

9.5.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков.

9.5.6. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить:

а) договор (полис) страхования (свидетельство о страховании жилого помещения в городе Москве), документ, подтверждающий факт уплаты страхового взноса (квитанция об оплате, справка об оплате). Страховщик также имеет право запросить документы, указанные в п.п. 7.4-7.5 настоящих Правил страхования;

б) документы, удостоверяющие личность; документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени Страхователя (Выгодоприобретателя), при обращении представителя; свидетельство о браке (при смене фамилии); свидетельство о рождении ребенка (когда собственник – несовершеннолетний);

в) всю информацию и документы, которые, по мнению Страховщика, являются необходимыми для установления факта наступления страхового случая. К таким документам, но не ограничиваясь приведенным списком, в частности, относятся:

- фото-, кино-, видеоматериалы, описания, эскизы, планы и/или схемы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового случая;
- опись поврежденного, погибшего (утраченного) имущества (в том числе составленная компетентным органом);
- документы, подтверждающие факт, место, дату, время, причины и обстоятельства повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества в виде актов, протоколов, освидетельствований, заключений, письменных объяснительных, решений (определений) или приговора суда:

- ✓ акт Государственного пожарного надзора, заключение пожарного специалиста или испытательной пожарной лаборатории о причине пожара, акт о пожаре – в случае пожара;
- ✓ акт органа аварийной службы газоснабжения – в случае взрыва газа;
- ✓ заключения соответствующих аварийных служб, подразделений МЧС РФ, правоохранительных органов – в случае иного взрыва;
- ✓ акт управляющей многоквартирным домом организации, – в случае аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков;
- ✓ справку из государственных органов, осуществляющих надзор за состоянием природной среды, которая содержит сведения о характере, дате, времени и месте наблюдавшегося опасного природного гидрометеоявления – в случае стихийного бедствия;
- ✓ постановление о возбуждении, об отказе в возбуждении или прекращении уголовного дела по факту наступления страхового случая, постановления о признании Страхователя (Выгодоприобретателя) потерпевшим, протокол осмотра места происшествия, протокол и определение по делу об административном правонарушении, если в расследовании обстоятельств наступления страхового случая обязаны принимать участие правоохранительные органы;
- ✓ вступившее в силу решение суда по уголовному делу, возбужденному по факту наступления страхового случая (если оно имеется).

г) всю информацию и документы, подтверждающие размер ущерба,

причиненного застрахованному имуществу. К таким документам относятся:

- документы, подтверждающие предстоящие расходы на проведение ремонтно-восстановительных работ по восстановлению имущества (сметы, акт, или заключение независимой экспертизы, которое содержит сумму убытков, подлежащих возмещению, а также сведения об обстоятельствах и причинах причинения вреда), либо понесенные расходы на восстановление имущества, произведенные с согласия Страховщика (договор-заявка на оказание услуг по проведению ремонтно-восстановительных работ поврежденного имущества, акты сдачи приемки выполненных работ, чеки, платежные поручения или иные аналогичные документы, подтверждающие размер понесенных расходов, договоры поставки (купли-продажи) необходимых материалов для проведения ремонтно-восстановительных работ с приложенными к ним спецификациями, оформленными бланками-заказами, товарными накладными, актами приема-передачи, счетами, а также документами, подтверждающими факт их оплаты по договору (кассовые/товарные чеки, квитанции к приходному кассовому ордеру, выписки банка со счета Страхователя и/или Выгодоприобретателя) либо заключение об отсутствии технической возможности или экономической целесообразности ремонта;
- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг независимой экспертизы, назначенной Страховщиком или Страхователем с согласия Страховщика;
- документы, подтверждающие стоимость годных остатков: договоры купли-продажи поврежденного имущества, с приложением акта приема-передачи имущества, расходного кассового ордера, платежного поручения с отметкой банка или выписки банка со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) о получении на счет указанной в договоре купли-продажи суммы и/или заключение независимой экспертизы по определению стоимости годных остатков;
- документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика. Указанные документы предоставляются в случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) понес расходы для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или для выполнения письменных указаний Страховщика;
- копию судебного решения с указанием размера убытков (при наличии судебного процесса);
 - д) документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения;
 - е) документы, необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за ущерб;

Если указанные в настоящем пункте документы не позволяют Страховщику однозначно определить размер убытков, понесенных Выгодоприобретателем в связи с наступлением страхового случая, то договором страхования может быть предусмотрен иной перечень документов, позволяющих Страховщику определить размер убытков и рассчитать размер страховой выплаты.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов.

Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления в установленном Страховщиком порядке.

9.6. Страхователь обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения.

9.7. Страховщик вправе:

- проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора;

- Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь

возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали;

- при необходимости направлять запросы в соответствующие органы государственного надзора (противопожарная служба, полиция и т.п.);

- потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в первой части п. 9.2 настоящих Правил;

- расторгнуть договор страхования в случае неуплаты страхового взноса в установленные договором сроки, если иное не предусмотрено договором.

9.8. Страховщик не вправе разглашать полученные им сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и об имущественном положении этих лиц.

9.9. Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.

9.10. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:

- в течение 3-х рабочих дней после получения уведомления (заявления) Страхователя о наступлении события, которое может повлечь наступление страхового случая, или в иной срок по согласованию со Страхователем, произвести осмотр жилого помещения с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, полиция, аварийные службы и т.п.) и составить акт о страховом событии;

- в течение 7 (семи) рабочих дней, считая с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем предоставления Страхователем последнего из запрашиваемых Страховщиком документов для урегулирования убытков, если иной срок не предусмотрен договором страхования, изучить полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, составить страховой акт и произвести расчет страхового возмещения и произвести страховую выплату либо в письменной форме с обоснованием причин отказать в возмещении убытков;

10. ИСЧИСЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан на основании страхового акта и заявления Страхователя произвести в срок, предусмотренный п. 9.10 настоящих Правил, выплату страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования и размером рассчитанного ущерба.

10.2. Оценка ущерба производится Страховщиком (представителем Страховщика) на основании результатов осмотра повреждённого жилого помещения, отражённых в акте, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.

10.3. Страховое возмещение исчисляется как часть общего ущерба, причиненного жилому помещению, пропорциональная размеру обязательств Страховщика, установленному для целей настоящего страхования.

10.4. Убытки, возмещаемые Страхователю, определяются исходя из суммарного размера ущерба, причинённого в результате страхового случая конструктивным элементам, элементам отделки, инженерному оборудованию, элементам внутренних коммуникаций, относящимся к застрахованному жилому помещению и аналогичным по потребительским качествам, указанным элементам и оборудованию, применяемым в строительстве по городскому заказу.

Расчёт ущерба производится в соответствии с правовыми актами органов исполнительной власти города Москвы, принятыми для целей настоящего страхования.

Не относятся к убыткам, возникшим в результате страхового случая, утрата потребительских качеств и эксплуатационных характеристик относящимся к застрахованному жилому помещению конструктивными элементами, элементами отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, вызванная процессами гниения, старения, коррозии в материале этих элементов.

10.5. При расчете ущерба изменение процента износа конструктивных элементов и элементов отделки квартиры за время действия договора не учитывается.

Не учитываются также повреждения, связанные с предыдущими страховыми случаями и не устранённые Страхователем до наступления последнего страхового случая, или с событиями, происшедшими до начала или после окончания действия договора.

10.6. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы, а также расходы, понесенные Страхователем для предотвращения или уменьшения ущерба застрахованному жилому помещению. При этом не подлежат возмещению указанные расходы в части, превышающей размер причиненного жилому помещению ущерба.

10.7. В случае разногласий стороны договора вправе потребовать проведения экспертизы в целях установления причин повреждения (уничтожения) застрахованного жилого помещения, правильности расчета ущерба и применения при расчете нормативных документов, принятых для целей настоящего страхования.

Расходы по проведению экспертизы несет:

- Страхователь, если в результате такой экспертизы будут подтверждены выводы экспертизы Страховщика;

- Страховщик, если в результате экспертизы будут установлены иные, чем его выводы.

10.8. В случае уничтожения жилого помещения страховое возмещение определяется в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования.

Если на основании заявления Страхователя и в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 1 октября 2002 г. № 821 «О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве» органами исполнительной власти ему выделяется жилое помещение взамен уничтоженного (признанного непригодным для проживания), то страховое возмещение по заявлению Страхователя перечисляется Страховщиком в бюджет города.

10.9. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия договора.

10.10. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело, принятие решения о выплате страхового возмещения приостанавливается до окончания расследования или судебного решения.

10.11. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик соответственно освобождается от обязанности их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица.

10.12. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение без предоставления ему документов от компетентных органов, если размер ущерба не превышает 10 % величины страховой суммы и факт наступления страхового случая установлен Страховщиком.

10.13. Если страховое возмещение, выплачиваемое по нескольким договорам страхования жилого помещения, в общей сложности превышает сумму понесённых Страхователем убытков, то страховое возмещение, исчисленное по отдельному договору, уменьшается на часть суммы превышения, пропорциональную отношению страховой суммы, указанной в этом договоре, к сумме страховых сумм, указанных во всех договорах.

10.14. Требования о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены Страховщику в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством РФ.

10.15. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования. По договорам страхования, заключенным на условиях настоящих Правил страхования, Страховщик отказывает в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения в следующих случаях:

10.15.1. если событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового

случая, не наступило, либо наступило в течение интервала времени, когда не действовало страхование, обусловленное договором страхования;

10.15.2. если произошедшие события, предусмотренные договором страхования в качестве страхового случая, попадают под действие исключений из страхового случая, установленных настоящими Правилами и/или договором страхования;

10.15.3. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);

10.15.4. умышленного неисполнения обязанности, предусмотренной подпунктом 9.5.3 настоящих Правил.

10.15.5. если Страхователь не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящими Правилами или договором страхования, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

10.15.6. если Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, либо осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя или, за исключением случая, когда договор страхования предусматривает отказ от суброгации;

10.16. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

10.17. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде или арбитражном суде.

10.18. Если после возврата Страховщиком части страховой премии (взноса) при прекращении договора страхования в соответствии с п.п. 8.6.2 настоящих Правил, Страхователь обращается к Страховщику за страховой выплатой в связи с наступлением страхового случая в срок действия договора страхования, Страховщик вправе потребовать от Страхователя вернуть полученную ранее от Страховщика часть страховой премии (взноса) за период действия заключенного договора страхования, либо Страховщик выплачивает Страхователю страховое возмещение за вычетом этой части страховой премии (взноса), исчисленной в п.п. 8.6.2 настоящих Правил.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

12.2. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил,

Страхователь и Страховщик (далее совместно - Стороны; по отдельности - Сторона), если иное не предусмотрено договором, предусматривают следующий порядок направления уведомлений, письменных претензий, заявлений (далее – уведомление):

12.2.1. Уведомление одной Стороной-отправителем другой Стороне-получателю направляется следующим способом доставки корреспонденции: по почте заказным письмом с отметкой о его вручении по месту нахождения адресата либо путем вручения представителю Стороны-получателя курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции.

В последнем случае доказательством доставки уведомления является расписка о вручении корреспонденции или соответствующая отметка на копии переданного текста, в которых указываются подпись, фамилия лица, передавшего уведомление, дата и время его передачи, а также подпись, фамилия, должность и/или реквизиты письменного уполномочия (доверенности) лица, его принявшего.

12.2.2. В случае если адресат отказался принять, получить уведомление, то лицо, его доставляющее или вручающее, фиксирует отказ путем проставления соответствующей отметки на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

В случае если адресат не находится по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования месте (выбыл), и место нахождения адресата неизвестно, об этом лицом, доставляющим корреспонденцию, делается отметка на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), с указанием даты и времени совершенного действия, которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

12.2.3. Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего наименования не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Сторона-получатель корреспонденции именуется в уведомлении исходя из последнего известного своего наименования.

Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего адреса во время действия договора страхования не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения уведомления направляются по последнему известному адресу Стороны-получателя корреспонденции и считаются доставленными даже в случае, если адресат по этому адресу более не находится.

12.2.4. Сторона (Страхователь/Страховщик) также считается извещенной надлежащим образом, если:

- адресат отказался от получения уведомления, и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи или курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции;

- уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования адресу, о чем организация почтовой связи или курьерская служба доставки уведомила Сторону-отправителя корреспонденции, с указанием источника данной информации;

- уведомление направлено по последнему известному месту нахождения Стороны-получателя корреспонденции, указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования, если место его нахождения неизвестно;

- имеются доказательства вручения или направления уведомления в порядке, установленном пунктами 12.2.1- 12.2.2 настоящих Правил.