

# Страховая компания «Согласие»

Основные сведения  
о компании



Доверие ведёт к Согласию

## О компании

**Страховая компания «Согласие» успешно ведет свою деятельность на страховом рынке уже более 25 лет. Внутренняя политика компании позволяет уверенно удерживать высокие позиции на страховом рынке и ежегодно увеличивать число своих клиентов.**

- 25 лет работы с физическими лицами и корпоративными клиентами.
- Входит в топ-10 крупнейших страховщиков России по общему объему сборов\*.
- Региональная сеть компании насчитывает более 320 офисов по всей России\*.
- Компания находится в составе «Группы ОНЭКСИМ» - одного из крупнейших российских финансово-промышленных холдингов, основателем которого является Михаил Дмитриевич Прохоров.
- Клиентский сервис – главный приоритет для компании.

	Объем сборов	Суммарные выплаты	Клиентов	Договоров
<b>I полугодие 2019</b>	<b>16,5 МЛРД</b>	<b>12,4 МЛРД</b>	<b>782 958</b>	<b>1,3 МЛН</b>
<b>2018 г.</b>	<b>29,9 МЛРД</b>	<b>16,6 МЛРД</b>	<b>1,3 МЛН</b>	<b>2,4 МЛН</b>

# История развития

**1993** ЗАЩИТА ФИНАНСОВЫХ ИНТЕРЕСОВ И АКТИВОВ ХОЛДИНГА

Создание страховой компании «Согласие» инвестиционной компанией «Интеррос»

**1995** НАЧАЛО РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКСПАНСИИ

Открытие первого регионального филиала – Сибирский окружной филиал в г. Новосибирске

**2008** ИНТЕНСИВНЫЙ РОСТ

Присоединение к «Группе ОНЭКСИМ». Интенсивный рост

**2011** ПРЕМИЯ ФИНАНС

Премия «ФИНАНС» – «За самый активный рост в сфере розничного страхования»

**2012** УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ ДОСТИГ 8,4 МЛРД РУБ.

Вхождение компании в топ-5 страхового рынка по уставному капиталу

**2013** ЛИДЕРСТВО НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ РОССИИ

Вхождение компании в топ-5 страхового рынка по уровню сборов страховой премии

**2015** СИСТЕМНО ЗНАЧИМАЯ КОМПАНИЯ

Вхождение компании в число системно значимых компаний российского рынка страхования, по решению ЦБ РФ

**2016-2019** ПРИБЫЛЬНЫЙ РОСТ

Акцент на развитие маржинальных видов страхования, сервисном лидерстве. Смена позиционирования доверительные взаимоотношения внутри компании, с клиентами, и партнерами.

# Награды

## **Профессиональное сообщество по достоинству оценило достижения и качество услуг компании «Согласие» на страховом рынке России.**

- ПРЕМИЯ «ЗОЛОТАЯ САЛАМАНДРА». Знак качества страховых услуг в номинации: «Динамичное развитие» в 2013 г.
- ПРЕМИЯ «ЗОЛОТАЯ САЛАМАНДРА». Знак качества страховых услуг в номинациях: «Страховая компания года», «Интернет-проект года в страховании» в 2012 г.
- ПРЕМИЯ «ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ». Победитель в номинациях: «Качество клиентского обслуживания» (2017).
- ПРЕМИЯ «ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ». Победитель в номинациях: «Динамика развития» (2014), «Надежность» (2013).
- ПРЕМИЯ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ». Победитель в номинации «Розничные услуги», в категории «Клиентский сервис в автостраховании» (2017).
- EURO STANDART SERT. Сертификат соответствия системы менеджмента качества стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Сертификат действует до 01.12.2020 г.

# Награды

## **Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА)**

- Кредитный рейтинг BBB+(RU), прогноз по рейтингу «Стабильный».

## **Рейтинговое агентство «Эксперт РА» (РАЕХ)**

- Национальный рейтинг надежности Компании на уровне ruBBB (2018).
- Диплом национального рейтингового агентства «Эксперт РА» (РАЕХ) в номинации «Лидер рынка страхования автокаско транспортных средств юридических лиц» (2016).
- Диплом в номинации «Лидер рынка страхования автокаско легковых транспортных средств юридических лиц» и «Лидер рынка страхования гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта» (2015).

## **Национальное рейтинговое агентство (НРА)**

- Наивысший рейтинг надежности и качества услуг на уровне AAA.ic (Максимальная степень надежности и качества услуг) (2018).

## **Аналитическое агентство «БизнесДром»**

- Наивысший уровень качества услуг на уровне А1 «Знак качества»

# Группа ОНЭКСИМ

«Группа ОНЭКСИМ» — один из крупнейших в России частных инвестиционных фондов, принадлежащий Михаилу Прохорову. Осуществляет инвестиции в активы в банковском секторе, страхование, инвестиционно-банковские и брокерские услуги, энергетику, а также в инновационные проекты.



# Позиционирование Компании

**Мы выбрали основной движущей силой нашего бизнеса ДОВЕРИЕ.**

Как запрос индустрии, как дань времени, как гарант для наших сотрудников, партнеров и клиентов.

**ДОВЕРИЕ держится на трех китах: профессионализме, сопричастности и целостности.**

Его основа – это искренне человеческое общение, началом которого является рукопожатие. ДОВЕРИЕ способно творить чудеса, освобождая человека от страха, делать его свободным и счастливым. Оно способно вести к миру и согласию в его душе.

**Это и есть суть страхования.**

**Это и есть суть нашего бизнеса.**

**ДОВЕРИЕ ведет к СОГЛАСИЮ.**

## **МИССИЯ КОМПАНИИ**

Наша миссия — **создавать доверие между людьми.**

Каждый день мы работаем над тем, чтобы оправдать доверие наших клиентов и помочь им избавиться от тревог и подозрительности.

**Мы хотим на своем примере показать, что доверие порождает доверие. И ведет к Согласию.**

## **РОЛЬ**

Мы — **надежный партнер в жизни наших партнёров и клиентов.**

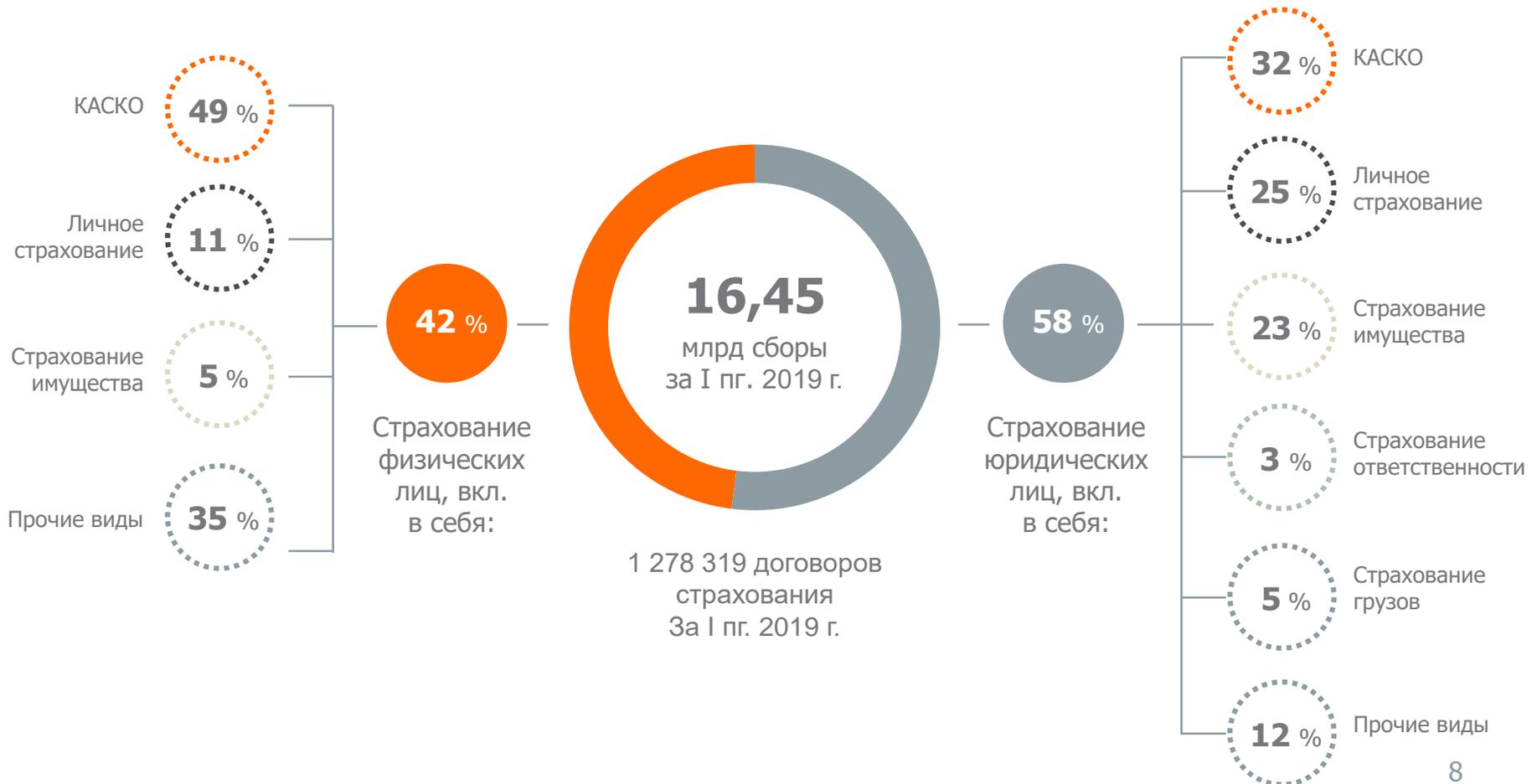
Наша бизнес-модель построена на принципах прозрачности и честности.

**Мы разделяем заботы и тревоги наших партнёров и клиентов,** поскольку хорошо знаем ситуации, в которые они могут попасть, предпочитая живое, доверительное и искреннее общение.

Мы не гонимся за сверхприбылью в ущерб партнёрам и клиентам. Ведь для Компании, рассчитывающей на долгосрочные взаимовыгодные отношения, безупречная репутация дороже сиюминутной выгоды.

# Страховой портфель

Развитие компании, направленное на качественное и ответственное формирование страхового портфеля, дает возможность реализации стратегических планов по приоритетным видам страхования.



# Профессиональные объединения

**Компания является участником ведущих страховых и отраслевых общественных объединений, принимая активное участие в совершенствовании рынка страхования.**

- Всероссийский союз страховщиков (ВСС)
- Российский союз автостраховщиков (РСА)
- Национальный союз страховщиков ответственности
- Национальный союз агростраховщиков (НСА)
- Российский союз строителей
- Экспертный совет по градостроительной деятельности комитета Государственной думы по строительству и земельным отношениям
- Российская ассоциация авиационных и космических страховщиков
- Ассоциация международных автомобильных перевозчиков (АСМАП)
- Российская ассоциация лизинговых компаний «Рослизинг»
- Ассоциация страховщиков топливно-энергетического комплекса РФ
- Ассоциация страховых организаций и предприятий транспорта
- Национальная ассоциация страховщиков атомной отрасли (НАСАО)
- Ассоциация европейского бизнеса (АЕБ)
- Российский страховой ядерный пул
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Российский страховой антитеррористический пул
- Фонд по содействию транспортному страхованию
- Московская ассоциация медицинских страховых организаций

# Линейка продуктов

**Компания осуществляет практически все виды страхования крупного, среднего и малого бизнеса, государственных учреждений и граждан по всей России.**

## **Страхование юридических лиц**

- страхование имущества юридических лиц
- страхование транспортных средств (каска)
- добровольное медицинское страхование
- авиационное, морское страхование, страхование грузов
- страхование от несчастного случая
- страхование опасных производственных объектов (ОПО)
- страхование сельскохозяйственных рисков
- страхование строительно-монтажных работ.

## **Страхование физических лиц**

- страхование квартир, домов и дач
- ипотечное страхование
- страхование автогражданской ответственности
- страхование автомобилей (каска)
- личное страхование
- страхование выезжающих за рубеж
- «Зеленая карта».

# Перестраховочная защита

**Партнеры СК «Согласие» — крупнейшие компании на международном рынке перестрахования:**

- Gen Re (США) — A.M. Best: A++, S&P: AA++
- Swiss Re (Швейцария) – S&P: AA-
- Hannover Re Group (Германия) — S&P: AA-, A.M. Best: A+
- Atradius Reinsurance Ltd (Ирландия) – Moody's: A2, A.M. Best:A
- Liberty Mutual Reinsurance (Швейцария) — S&P: A
- XLCatlin Re (Швейцария) — S&P: A+, A.M. Best: A

**Компания сотрудничает с крупными брокерами по перестрахованию, обеспечивающими активное взаимодействие с российскими и международными партнерами:**

- RFIB Group
- JLT
- Малакут
- MARSH

# Урегулирование убытков

## Крупные страховые случаи, урегулированные в 2014 – 2017 гг.:

ВЫПЛАТА ПО ДОГОВОРУ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ. Повреждение энергоблока на ГРЭС.

**Более 300 млн руб. — страхование имущества юридических лиц в рамках договора перестрахования.**

ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ БАНКУ (ТОП-5). Неисполнение крупным ритейлером электроники обязательств по оплате задолженности за поставленный товар.

**139,9 млн руб. — страхование безрегрессного факторинга в рамках страхования коммерческих кредитов.**

МАЗУЛЬСКИЙ ИЗВЕСТНЯКОВЫЙ РУДНИК. Повреждение спецтехники в результате пожара.

**13 млн руб. - страхование имущества юридических лиц.**

ОАО «НОМОС-БАНК» (ПАО «Банк «ФК Открытие»). Повреждение товаров в обороте в результате пожара.

**5,91 млн руб. — страхование имущества юридических лиц.**

ОАО «ПК «БАЛТИКА». Перерыв в производстве в связи с поломкой ГТУ.

**5,61 млн руб. — страхование прекращения предпринимательской деятельности.**

ЗАО «БАЛТСТРОЙ». Повреждение подводного электрического кабеля якорем судна при производстве работ по углублению дна.

**3,85 млн руб. — страхование гражданской ответственности при проведении строительного-монтажных работ.**

# Клиентский сервис

- **ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**  
Автоматизированный и централизованный ввод и учет страховой документации.
- **СОВРЕМЕННЫЕ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР И МЕДИЦИНСКИЙ ПУЛЬТ**  
Круглосуточная система приема звонков и информирования клиентов по всей России.
- **ЭКСПЕРТЫ В РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЯХ**  
Профессионалы с многолетним опытом работы в определенных сферах деятельности как на этапе риск-менеджмента, так и в процессе урегулирования.
- **ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ**  
Оптимальные сроки рассмотрения страхового события высококвалифицированными специалистами.
- **СОБСТВЕННАЯ СЛУЖБА АВАРИЙНЫХ КОМИССАРОВ**  
Оперативный выезд на место ДТП, помощь в оформлении документов.
- **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ**  
Сопровождение договора, содействие в решении вопросов, связанных со страхованием. VIP и англоязычное обслуживание.

# Договоры и конкурсы

## Некоторые заключенные договоры с крупными клиентами



ЗАО «УРАЛКАЛИЙ»

Одержана победа в открытом конкурсе на право оказания услуг по автострахованию ОСАГО и КАСКО транспортных средств.



ООО «ЛЕНТА»

Пролонгирован договор добровольного медицинского страхования на оказание услуг ДМС работникам. **Свыше 20,6 млрд руб. — общий лимит ответственности СК «Согласие».**



«СПАССКАЯ БАШНЯ»

Обеспечение на ежегодной основе страховой защитой иностранных участников Международного военно-музыкального фестиваля «Спасская башня - 2015». Полисами были обеспечены более 1 000 участников фестиваля, а также почетная гостя мероприятия, легенда французской эстрады Мирей Матье.

**Сумма страховой защиты — свыше \$ 30 млн.**



ГУ МВД России по г. Москве

Государственный контракт на оказание услуг по обязательному страхованию гражданской ответственности как владельца транспортных средств в 2017 году.

# Крупные клиенты

Клиенты, которые доверили нам страховую защиту:



Корпорация  
«ВСПМО-АВИСМА»



ООО «Ивеко Россия»



ООО «Игло»



ОАО «В/О «Изотоп»



Сеть супермаркетов  
«Лента»



ОАО «Мечел»



ОАО  
«Московская кольцевая  
железная дорога»



ОАО  
«Мурманское  
морское пароходство»



ФГУП ТТЦ  
«ОСТАНКИНО»



ОАО «РЖД»



ФГУП «РТРС»



РусГидро

ПАО  
«РусГидро»



ООО «СДС-ФУДС»



ОАО «Северное морское  
пароходство»



ПАО  
«Уралкалий»



ООО  
«ФОЛЬКСВАГЕН  
Груп Рус»



ОАО  
«Центральная  
пригородная пассажирская  
компания»

Уважаемые коллеги!

У нас есть все, чтобы воплотить в жизнь самые смелые стремления. Мы – одна из самых опытных компаний на страховом рынке России. Одна из лучших. Это и ваша заслуга, поскольку без вас мы не смогли бы добиться таких результатов.

Что самое главное в страховом бизнесе? Это доверие! Само понятие «страхование» неотделимо от понятия «доверия». Важно, чтобы доверие начиналось с нашего плодотворного и взаимовыгодного сотрудничества. Ведь только доверяя друг другу, мы сможем добиться большего.

Нам бы хотелось, приветствуя вас, глядя вам в глаза, сказать: «Мы доверяем вам, и вы можете довериться нам. Ведь доверие ведет к "Согласию"». Спасибо за доверие!

Генеральный директор  
Майя Тихонова

# Спасибо за доверие!

Лицензии ЦБ РФ от 25.05.2015: СИ № 1307,  
СЛ № 1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04,  
ОС № 1307-05

ООО «СК «СОГЛАСИЕ»  
**129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42**  
**[www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru) 8 (800) 755 00 01**

