



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ» (ООО «СК «Согласие»)**

ТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Л.Ю. Ельцова
14. апреля 2011 г.

Первоначальная редакция утверждена
Генеральным директором 21.06.2000.

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОЦЕНЩИКОВ**

Москва,
2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | Общие положения..... | 3 |
| 2. | Договор страхования..... | 4 |
| 3. | Объект страхования..... | 6 |
| 4. | Страховой риск. Страховой случай..... | 6 |
| 5. | Страховая сумма..... | 8 |
| 6. | Срок действия договора страхования..... | 8 |
| 7. | Франшиза..... | 9 |
| 8. | Страховая премия..... | 9 |
| 9. | Изменение страхового риска..... | 10 |
| 10. | Обязанности сторон при наступлении страхового случая..... | 11 |
| 11. | Порядок исчисления убытков и страхового возмещения..... | 14 |
| 12. | Суброгация..... | 16 |
| 13. | Порядок разрешения споров..... | 17 |

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила содержат условия страхования, на которых Общество с ограниченной ответственностью "Страховая компания "Согласие", именуемое в дальнейшем "Страховщиком", заключает договоры страхования с юридическими, физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, которые именуются в дальнейшем "Страхователями".

Настоящие Правила содержат условия страхования ответственности юридических, физических лиц и индивидуальных предпринимателей за причинение вреда другим лицам при наступлении определенных событий: возникшей по Федеральному закону "Об оценочной деятельности в Российской Федерации" (далее – закон) обязанности оценщика возместить вред, причиненный в результате оценочной деятельности имущественным интересам потребителей услуг оценщика (заказчиков) и/или третьих лиц.

Под "**оценщиком**" понимается физическое лицо, являющееся членом одной из саморегулируемых организаций оценщиков и застраховавшие свою ответственность в соответствии с требованиями закона.

Под "**оценочной деятельностью**" понимается профессиональная деятельность субъектов оценочной деятельности, направленная на установление в отношении объектов оценки рыночной, кадастровой или иной стоимости.

Под "**заказчиком**", который находится с оценщиком (с юридическим лицом, с которым оценщик заключил трудовой договор) в договорных отношениях, понимается:

- собственник недвижимого, движимого имущества и обладатели имущественных прав;
- лицо, изъявившее намерение совершить сделку в отношении объекта недвижимого или движимого имущества или имущественных прав при согласии их собственника или обладателя прав;
- орган государственной власти и местного самоуправления.

К "**объектам оценки**" относятся:

- отдельные материальные объекты (вещи);
- совокупность вещей, составляющих имущество лица, в том числе имущество определенного вида (движимое или недвижимое, в том числе предприятия);
- право собственности и иные вещные права на имущество или отдельные вещи из состава имущества;
- права требования, обязательства (долги);
- работы, услуги, информация;
- иные объекты гражданских прав, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлена возможность их участия в гражданском обороте.

1.2. По настоящим Правилам может быть застрахована ответственность самого Страхователя и/или другого лица (далее – "**Лицо, ответственность которого застрахована**") при условии, что это лицо по закону несет индивидуальную ответственность в отношении своей деятельности оценщика по искам Выгодоприобретателей. Если в договоре назван только Страхователь, то считается застрахованной ответственность самого Страхователя.

1.3. Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, а также Лицо, ответственность которого застрахована, когда такое лицо не является Страхователем.

1.4. В тексте настоящих Правил термины и сокращения, указанные ниже, имеют следующие значения:

"**Страховщик**" означает страховую организацию, которая вправе осуществлять страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью;

"Страхователь" означает лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования. В качестве такого лица может выступать юридическое, физическое лицо или индивидуальный предприниматель;

"третье лицо" означает любое физическое или юридическое лицо, за исключением заказчика, Страховщика, Лица, ответственность которого застрахована, Страхователя и работника Страхователя;

"работник" означает физическое лицо, выполняющее обязанности, предусмотренные договором (трудовым договором, договором возмездного оказания услуг и т.д.), заключенным со Страхователем;

"потерпевший" означает заказчика и (или) третье лицо, которым причинен ущерб.

"Выгодоприобретатель" означает потерпевшего, который предъявил требование о возмещении ущерба Страхователю, Лицу, ответственность которого застрахована или Страховщику, если такая возможность предусмотрена договором;

"саморегулируемая организация оценщиков" означает некоммерческая организация, созданная в целях регулирования и контроля оценочной деятельности, включенная в единый государственный реестр саморегулируемых организаций оценщиков и объединяющая на условиях членства оценщиков.

"действия (бездействие) оценщика" означает такие действия (бездействие) оценщика, которые могут привести к наступлению страхового случая.

"причинение ущерба заказчику и (или) третьим лицам" означает причинение ущерба (вреда) имущественным интересам заказчика и (или) третьим лицам и/или имуществу (утрата, гибель, повреждение имущества);

"имущество" означает недвижимые и движимые вещи, за исключением ценных бумаг, элементов окружающей среды, имущественных прав, информации, результатов интеллектуальной деятельности и исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности;

"окружающая среда" означает землю, недра, почву, поверхностные и подземные воды, а также растительный и животный мир Земли;

"повреждение имущества" означает утрату имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения комплекса технических мероприятий, расходы по оплате которых не превышают стоимость имущества, исчисленную на день, предшествующий дню утраты имуществом своих свойств;

"гибель имущества" означает утрату имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения комплекса технических мероприятий, расходы по оплате которых превышают стоимость имущества, исчисленную на день, предшествующий дню утраты имуществом своих свойств, либо утрату имуществом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким либо способом;

"утрата имущества" означает прекращение (отсутствие) правомочий пользования и владения имуществом, за исключением правомочия распоряжаться имуществом;

"стоимость имущества" означает цену имущества, которая определяется в результате проведения экспертизы или с использованием сведений, полученных от собственников (владельцев), предприятий-производителей, органов государственной статистики, торговых инспекций, бирж и/или других организаций (учреждений), либо опубликованных в средствах массовой информации и/или специальной литературе.

2. Договор страхования

2.1. По договору страхования, составленному на условиях настоящих Правил, осуществляется страхование ответственности оценщика при осуществлении оценочной деятельности и страхование ответственности юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор.

2.2. Договор страхования считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу иного лица.

По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Выгодоприобретателям страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в договоре.

2.3. Договор страхования может заключаться путем составления одного документа¹, подписываемого Страхователем и Страховщиком, либо путем вручения Страхователю на основании его заявления² полиса³, подписанного Страховщиком.

2.4. Для заключения договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, оговоренных Страховщиком, и обеспечить Страховщику возможность оценить степень риска (т.е. определить вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков от его наступления).

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при его заключении (изменении), то Страховщик вправе потребовать признания такого договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 ГК РФ.

2.5. Страхователь и Лицо, ответственность которого застрахована, не освобождаются от выполнения своих обязанностей, предусмотренных договором страхования, за исключением случаев, когда договором страхования предусмотрено иное, либо такие обязанности выполнены Выгодоприобретателем.

Если Выгодоприобретатель предъявил Страховщику требование⁴ о возмещении вреда, то Страховщик вправе требовать от такого Выгодоприобретателя:

выполнения обязанностей, возложенных по договору на Страхователя и/или Лицо, ответственность которого застрахована, но не выполненных ими;

выполнения обязанностей, возложенных по договору на Выгодоприобретателя.

2.6. Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) должен сообщить Страховщику о наличии действующих договоров страхования ответственности оценщика на момент заключения договора страхования по настоящим Правилам, а также о наличии аналогичных договоров страхования, которые действовали в течение трех лет до момента заключения договора страхования по настоящим Правилам.

2.7. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях:

исполнения заключенного договора страхования, в том числе предоставления Страховщиком Выгодоприобретателям (при наличии) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования (информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию);

продвижения страховых услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи;

осуществления Страховщиком права на суброгацию (при наличии).

¹ Формы договора представлены в приложениях № 4 и № 5 к настоящим Правилам.

² Форма заявления о страховании представлена в приложении № 8 к настоящим Правилам.

³ Формы полиса представлены в приложениях № 6 и № 7 к настоящим Правилам.

⁴ Формы документов, о которых говорится в тексте настоящих Правил (в разделах 2, 7, 9 и 11), представлены в приложениях №№ 2-12.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях.

Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

2.8. Договор страхования, заключаемый в пользу Выгодоприобретателя, может предусматривать дополнительное страхование:

страхование ответственности за причинение ущерба в результате осуществления деятельности по определению кадастровой стоимости;

страхование непредвиденных расходов по оплате юридической помощи.

(По настоящему дополнительному условию страхования Выгодоприобретателем является Страхователь).

Условия дополнительного страхования изложены в Приложениях № 1 и № 2 к настоящим Правилам.

3. Объект страхования

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с риском ответственности оценщика (Страхователя, Лица, ответственность которого застрахована) по обязательствам, возникающим вследствие причинения ущерба заказчику, заключившему договор на проведение оценки, и (или) третьим лицам.

4. Страховой риск. Страховой случай

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. По договору страхования, заключаемому на условиях настоящих Правил, подлежит страхованию риск возникновения (установления) ответственности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) в результате причинения ущерба (вреда) имущественным интересам заказчика и (или) третьих лиц.

4.3. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателям.

4.4. В договоре страхования, заключаемом на условиях настоящих Правил, в качестве страхового случая может указываться:

установленный вступившим в законную силу решением арбитражного суда или признанный Страховщиком факт причинения ущерба действиями (бездействием) оценщика в результате нарушения требований федеральных стандартов оценки, стандартов и правил оценочной деятельности, установленных саморегулируемой организацией оценщиков, членом которой являлся оценщик на момент причинения ущерба.

4.5. Для признания факта наступления страхового случая, в частности должны выполняться следующие условия:

4.5.1. ущерб (вред) заказчику и (или) третьим лицам был причинен при осуществлении оценочной деятельности и в период действия договора страхования;

4.5.2. имеется наличие причинно-следственной связи между действиями (бездействиями) Страхователя /Лица, ответственность которого застрахована, при осуществлении оценочной деятельности и причинением ущерба (вреда);

4.5.3. ущерб (вред) заказчику и (или) третьим лицам был причинен вследствие действий (бездействия) Страхователя /Лица, ответственность которого застрахована,

допущенных в течение срока, когда действовало страхование, обусловленное договором страхования;

4.5.4. обоснованная претензия или исковое требование о возмещении ущерба (вреда) заявлены в течение срока действия договора страхования и/или срока исковой давности.

4.6. Причинение вреда нескольким Выгодоприобретателям по одной и той же причине рассматриваются как один страховой случай. Под причиной в целях настоящего абзаца понимается обстоятельство, единое не только по характеру, но и по времени его наступления (независимо от времени выявления обстоятельства).

Моментом наступления такого страхового случая считается момент наступления обязанности Страхователя/ Лица, ответственность которого застрахована, возместить вред, причиненный имущественным интересам первого Выгодоприобретателя из всех Выгодоприобретателей, указанных в первом предложении настоящего пункта.

4.7. Не является страховым случаем события, предусмотренные пунктом 4.4 настоящих Правил:

если причинение ущерба (вреда), произошло вследствие умышленных действий (бездействия) Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) и/или Выгодоприобретателя;

если причинение ущерба (вреда), произошло вследствие действий (бездействия) Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) и Выгодоприобретателя, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения или его последствий;

если причинение ущерба (вреда), произошло вследствие действий (бездействия) Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) при проведении оценки объекта оценки в отсутствие договора с заказчиком на проведение оценки, а также в случае, если договор с заказчиком на проведение оценки признан недействительным.

4.8. Не является страховым случаем:

4.8.1. предъявление претензий или исковых требований, которые явились следствием разглашения или использования в своих целях Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) любой конфиденциальной информации о заказчике по договору на проведение оценки;

4.8.2. предъявление претензий или исковых требований с целью возмещения ущерба (вреда) жизни и здоровью заказчика и (или) третьих лиц;

4.8.3. предъявление претензий или исковых требований с целью возмещения морального вреда;

4.8.4. предъявление претензий или исковых требований в связи с неплатежеспособностью или банкротством Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована);

4.9. Если договором страхования не предусмотрено иное, то не является страховым случаем:

4.9.1. события, предусмотренные пунктом 4.4 настоящих Правил, если причинение ущерба произошло на территории иной, чем территория страхования, указанная в договоре страхования. В случае, когда территория страхования не указана в договоре, такой территорией является территория Российской Федерации.

4.9.2. действия (бездействие) Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), если причинение ущерба произошло в результате осуществления ими оценочной деятельности до вступления в члены саморегулируемой организации оценщиков.

4.9.3. ущерб, возникший по причине отсутствия полной информации и в результате этого неверной оценки состояния объектов, расположенных на загрязненных грунтах, почве, и обусловленный возможным присутствием в указанной зоне асбестовых и

радиоактивных материалов, электрических и электромагнитных полей, шумов, токов СВЧ и иных токсичных, вредоносных или зараженных веществ и излучений, подземных хранилищ отходов и вредных веществ, и т.п., а также неверной оценки стоимости их удаления.

4.9.4. ущерб, возникший в результате оценки состояния таких объектов, которые невозможно определить иным путем, чем только методом обычного визуального осмотра или путем изучения планов и спецификаций.

4.9.5. действия (бездействия) оценщика, которые привели к возникновению упущенной выгоды.

4.10. Перечень исключений, предусмотренных пунктом 4.7, 4.8 и 4.9 настоящих Правил, может быть изменен договором страхования ((перечень исключений, указанных в пунктах 4.7 и 4.8, изменяется только в части добавления дополнительных исключений из страхования).

5. Страховая сумма

5.1. Страховая сумма указывается в договоре страхования в размере, определенном соглашением Страхователя со Страховщиком.

5.2. Страховая сумма, указанная в договоре страхования, считается установленной в отношении всей совокупности страховых случаев, произошедших со всеми Выгодоприобретателями (**Условие об агрегатной страховой сумме**), если договором не предусмотрено действие **Условия о неагрегатной страховой сумме**.

Условие о неагрегатной страховой сумме. Страховая сумма, указанная в договоре страхования, считается установленной в отношении каждого страхового случая.

5.3. Страховая сумма может быть установлена в рублях или в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в российских рублях (далее – страхование с валютным эквивалентом).

6. Срок действия договора страхования

6.1. Договор страхования заключается на любой срок, согласованный сторонами.

Срок действия договора может определяться путем указания моментов времени и/или календарных дат, которые определяют его начало и окончание, либо путем указания интервала, исчисляемого годами, месяцами, неделями, днями или часами, а также момента, определяющего его начало.

Договор страхования вступает в силу в момент начала срока его действия.

6.2. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, наступившие в течение срока действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрен иной момент начала страхования, чем момент начала срока действия договора страхования.

6.3. Стороны по договору страхования, дополнительно, могут договориться о распространении страхования на действия (бездействие) Страхователя (Лица, ответственность, которого застрахована), имевшие место до начала срока действия договора страхования, но непосредственно проявившиеся (в виде ущерба (вреда) заказчику и (или) третьим лицам) в течение срока действия договора страхования, и требование о возмещении вреда по которым предъявлено в течение срока действия договора страхования и/или срока исковой давности, т.е. установлена **дата ретроактивного действия договора страхования**.

В этих случаях дата ретроактивного действия договора страхования должна быть указана в договоре.

6.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

стороны выполнили обязательства, предусмотренные договором страхования;

возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового

риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае договор прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, и Страховщик имеет право на часть страховой премии (платы за страхование), пропорциональную времени, в течение которого действовало страхование.

6.5. Страхователь вправе отказаться от договора страхования не ранее дня подачи Страховщику письменного заявления об отказе⁵, если на день подачи заявления об отказе возможность наступления страхового случая не отпала, и существование страхового риска не прекратилось.

Если договором не предусмотрено иное, то в случае досрочного отказа Страхователя от договора страхования Страховщик возвращает Страхователю сумму, исчисляемую путем вычитания из уплаченной суммы страховой премии (взносов) следующих сумм:

- той части суммы страховой премии, которая пропорциональна времени, в течение которого действовало страхование;
- расходов на ведение дела;
- начисленной (выплаченной) суммы страхового возмещения.

6.6. При страховании с валютным эквивалентом: возврат части страховой премии Страхователю при досрочном расторжении договора Страховщик осуществляет в российских рублях по курсу ЦБ РФ на дату осуществления платежа, если договором страхования предусмотрено установление суммы страховой премии в иностранной валюте и предусмотрен возврат части страховой премии Страхователю.

7. Франшиза

7.1. Франшиза - это убытки, невозмещаемые Страховщиком. Факт установления франшизы фиксируется путем указания в договоре страхования вида франшизы и ее размера либо способа исчисления ее размера. По договору страхования может устанавливаться условная или безусловная франшиза.

7.2. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, то по такому договору страховое возмещение выплачивается только за убытки, которые превышают сумму безусловной франшизы, и не выплачивается за убытки, сумма которых не превышает сумму безусловной франшизы.

Порядок расчета страхового возмещения при установлении безусловной франшизы указан в пункте 11.7 настоящих Правил.

7.3. Если договором страхования предусмотрена условная франшиза, то по такому договору страховое возмещение выплачивается только за те убытки, сумма которых превышает сумму условной франшизы, и не выплачивается за те убытки, сумма которых не превышает сумму условной франшизы.

8. Страховая премия

8.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку. Сумма страховой премии и порядок ее уплаты указываются в договоре страхования. Договором страхования может быть предусмотрено установление страховой премии, как в рублях, так и в иностранной валюте. При страховании с валютным эквивалентом: страховая премия уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату оплаты (перечисления).

Страховая премия исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа. Страховой тариф считается равным базовому страховому тарифу или

⁵ Форма заявления об отказе от договора страхования представлена в приложении № 10 к настоящим Правилам.

исчисляется путем умножения базового страхового тарифа и поправочного (ых) коэффициента (ов)⁶, если имеются основания для применения таких коэффициентов.

Необходимость применения поправочных коэффициентов и их значения Страховщик определяет экспертно в пределах, установленных настоящими Правилами, в зависимости от различных факторов, влияющих на страховой риск.

8.2. В случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) в установленные сроки наступают последствия, предусмотренные пунктом 8.3 настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.3. **Условие о последствиях неуплаты страховой премии (первого взноса).** Если сумма страховой премии (первого страхового взноса) неуплачена в установленный срок, то страхование, обусловленное договором, не распространяется на страховые случаи, наступившие в период просрочки. Период просрочки исчисляется с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока уплаты страховой премии (первого страхового взноса), до 24 часов 00 минут дня уплаты суммы задолженности.

8.4. При уплате премии в рассрочку, если сумма второго и последующих страховых взносов не уплачена (уплачена не в полном размере) в установленный срок, и до уплаты очередных страховых взносов произошел страховой случай, то Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных очередных страховых взносов, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

в случае, когда уплата производится в безналичном порядке - день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика);

в случае, когда уплата производится наличными деньгами - день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика.

8.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, то вне зависимости от того, предусмотрено или не предусмотрено действие **Условия о последствиях неуплаты страховой премии (первого взноса)**, Страховщик вправе в случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) в установленный срок в одностороннем порядке расторгнуть договор, направив Страхователю письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым с момента, указанного в уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения договора страхования не может указываться ранее даты отправки уведомления.

9. Изменение страхового риска

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика об изменении сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику письменно, не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем, когда ему стало известно о таких изменениях, если договором страхования не предусмотрено иное.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, либо узнавший о таких обстоятельствах самостоятельно, вправе требовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе

⁶ Значения базовых страховых тарифов и поправочных коэффициентов указаны в приложении № 3 к настоящим Правилам.

потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

9.3. При неисполнении обязанности, предусмотренной пунктом 9.1 настоящих Правил, Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Обязанности сторон при наступлении страхового случая

10.1. В случае причинения ущерба (вреда) заказчику и (или) третьим лицам Страхователь и/или Лицо, ответственность которого застрахована, обязаны:

10.1.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению убытков, возмещаемых Страховщиком. Принимая такие меры необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны Страховщиком.

10.1.2. Незамедлительно (но в любом случае не позднее, 2 (двух) рабочих дней, если иное не оговорено договором страхования) уведомить в установленном порядке государственный орган, уполномоченный расследовать факт причинения ущерба (вреда).

10.1.3. Сообщить Страховщику любым доступным способом о причинении ущерба (вреда) заказчику и (или) третьим лицам.

Указанная обязанность должна быть исполнена не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) стало известно о причинении вреда. Если первоначально сведения сообщены устно, то Страхователь обязан подтвердить их письменно. Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) стало известно о причинении ущерба (вреда).

Сроки уведомления, указанные в настоящем подпункте, могут быть изменены договором страхования.

Уведомление о причинении ущерба (вреда) заказчику и (или) третьим лицам должно содержать:

- номер договора (полиса) страхования;
- сведения о лице, причинившем ущерб (вред);
- известные сведения о потерпевшем;
- вид причиненного ущерба (вреда) и предполагаемый размер убытков;
- дату, время и место причинения ущерба (вреда);
- дату, когда стало известно о причинении ущерба (вреда).

10.1.4. Обеспечить Страховщику по его требованию возможность проведения проверки достоверности сведений, сообщенных Страхователем при заключении (изменении) договора страхования, либо наличия обстоятельств, увеличивающих страховой риск.

10.1.5. Обеспечить Страховщику (представителю Страховщика) возможность произвести экспертизу и/или осмотр поврежденного имущества (остатков имущества) в случае, когда указанные мероприятия организованы Страховщиком.

10.1.6. Выполнять письменные указания Страховщика.

10.2. В случае, когда к Страхователю или к Лицу, ответственность которого застрахована, предъявлено требование о возмещении ущерба (вреда), то лицо, к которому предъявлено требование, обязано:

10.2.1. Незамедлительно (но в любом случае не позднее, 2 (двух) рабочих дней, если иное не оговорено договором страхования) уведомить Страховщика о факте предъявления требования о возмещении ущерба (вреда).

10.2.2. Незамедлительно (но в любом случае не позднее, 2 (двух) рабочих дней, если иное не оговорено договором страхования) передать Страховщику копию предъявленного требования о возмещении ущерба (вреда).

10.2.3. Обеспечить Страховщику по его требованию возможность участия в судебном процессе (включая выдачу доверенности, предусматривающей весь объем процессуальных прав и обязанностей, принадлежащих лицу, к которому предъявлено требование о возмещении ущерба (вреда)), если начат судебный процесс.

10.2.4. Предоставить Страховщику копию судебного решения, если завершен судебный процесс, в ходе которого рассматривалось исковое заявление, содержащее требование о возмещении ущерба (вреда).

10.2.5. Предоставить Страховщику письменное требование о выплате страхового возмещения Выгодоприобретателю с приложением документов, затребованных Страховщиком. Состав таких документов определяется согласно подпункту 10.3.3 настоящих Правил.

10.3. Потерпевший, который намерен обратиться с обоснованной претензией к Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована):

10.3.1. Предоставляет Страхователю (другому лицу, предусмотренному договором страхования) письменное требование о возмещении ущерба (вреда). Указанное требование должно содержать:

- номер договора (полиса) страхования;
- известные сведения о лице, причинившем ущерб (вред);
- сведения о потерпевшем;
- вид причиненного ущерба (вреда) и размер убытков;
- дату, время и место причинения ущерба (вреда);
- дату, когда стало известно о причинении ущерба (вреда).

10.3.2. Представляет поврежденное имущество (остатки имущества) для проведения экспертизы и/или для осмотра в случае, когда указанные мероприятия организованы Страховщиком.

10.3.3. Предъявляет Страховщику письменное требование⁷ о выплате страхового возмещения и предоставляет Страховщику запрошенные им документы.

Если Страховщик не направил или не вручил Выгодоприобретателю, Страхователю и Лицу, ответственность которого застрахована, письменный запрос о предоставлении документов, необходимых Страховщику для урегулирования требования о выплате страхового возмещения, то запрошенными являются следующие документы:

- договор (полис) страхования;
- документы, подтверждающие факт, место, дату, время и причины причинения ущерба (вреда);

- документы, подтверждающие факт наступления гражданской ответственности Страхователя и/или Лица, ответственность которого застрахована, за причинение ущерба (вреда);

- документы, подтверждающие размер убытков, понесенных Выгодоприобретателем;

- документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное (погибшее, утраченное) имущество либо право на страховую выплату при повреждении (гибели, утрате) имущества, находящегося в собственности другого лица;

- заключение независимой экспертизы, которое содержит сумму убытков, подлежащих возмещению, а также сведения об обстоятельствах и причинах причинения ущерба (вреда);

- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг экспертизы, если договором страхования предусмотрено возмещение расходов по оплате таких услуг;

⁷ Форма требования о выплате страхового возмещения представлена в приложении № 11 к настоящим Правилам.

документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если договором страхования предусмотрено возмещение расходов по оплате таких услуг;

документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если договором страхования предусмотрено возмещение расходов по оплате таких услуг;

свидетельство о праве на наследство, выданное наследнику Выгодоприобретателя, а также документ, удостоверяющий личность наследника, если наступила смерть Выгодоприобретателя.

В случае умышленного причинения вреда Выгодоприобретателям, а также в случаях совместного причинения вреда:

документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком права требования, которое Выгодоприобретатель (Страхователь и/или Лицо, ответственность которого застрахована) имеет к лицу, ответственному за убытки;

решение суда или вступивший в силу приговор, определяющий степень вины и долю ответственности причинителя ущерба (вреда).

10.4. После того, как исполнены обязанности, предусмотренные пунктами 10.1 и 10.2 (10.1 и 10.3) настоящих Правил, Страховщик обязан:

10.4.1. Проверить документы, полученные от Лица, ответственность которого застрахована, Страхователя и/или Выгодоприобретателя.

10.4.2. Признать факт наступления страхового случая и произвести расчет суммы страхового возмещения, либо направить Выгодоприобретателю письменный отказ в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения в течение 18 (восемнадцати) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, если иное не предусмотрено договором страхования. Состав необходимых документов определяется согласно подпункту 10.3.3 настоящих Правил.

Признание Страховщиком факта наступления страхового случая фиксируется путем составления страхового акта⁸, утверждаемого Страховщиком.

10.4.3. Выплатить сумму страхового возмещения, указанную в страховом акте, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта, если иной порядок выплаты страхового возмещения не предусмотрен договором страхования.

10.5. Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения) Страховщик может отсрочить в случае:

10.5.1. если неуплачена сумма страховой премии (первого страхового взноса) – до момента уплаты;

10.5.2. если Страховщик назначил проверку (экспертизу) наличия обстоятельств, увеличивающих страховой риск - до момента окончания проверки. Длительность каждой проверки не может превышать 30 (тридцати) рабочих дней, если иной срок не установлен договором страхования;

10.5.3. если при проверке полученных документов установлено несоответствие их состава составу документов, который определен согласно подпункту 10.3.3 настоящих Правил, наличие в полученных документах недостоверной или неполной информации и/или ненадлежащее их оформление – до момента устранения выявленных недостатков;

10.5.4. если при проверке полученных документов установлено, что полученные документы не позволяют Страховщику установить дату, время, место и/или причины причинения вреда, факт наступления страхового случая, либо размер понесенного ущерба – до момента получения Страховщиком дополнительно запрошенных документов

⁸ Форма страхового акта представлена в приложении № 12 к настоящим Правилам.

10.5.5. если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело или проводится доследственная проверка – до момента вступления в силу приговора (решения) суда или вынесения компетентными органами постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

10.6. В удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения Страховщик отказывает в случае:

10.6.1. если событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового случая, не наступило, либо наступило в течение интервала времени, когда не действовало страхование, обусловленное договором;

10.6.2. если не исполнена обязанность, предусмотренная подпунктом 10.1.4 и/или 10.2.1 настоящих Правил, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

10.6.3. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя и/или Лица, ответственность которого застрахована;

10.6.4. если сумма убытков не превышает сумму франшизы, предусмотренную договором страхования;

10.6.5. если договором страхования предусмотрен переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за убытки, и осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя, Страхователя или Лица, ответственность которого застрахована;

10.6.6. если страховой случай наступил вследствие радиоактивного заражения, воздействия ядерного взрыва и/или радиации;

10.6.7. если страховой случай наступил вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

10.6.8. если страховой случай наступил вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

10.7. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, а также потребовать от Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) компенсировать ранее произведенные выплаты, если выяснится, что:

10.7.1. вред имущественным интересам по отношению к заказчику, заключившему договор на проведение оценки, был нанесен в результате оценочной деятельности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована), и при этом сам оценщик являлся:

- учредителем, собственником, участником (членом) или кредитором, акционером, должностным лицом или работником юридического лица – заказчика;

- лицом, имеющим имущественный интерес в объекте оценки, или состоящим в близком родстве или свойстве с этим заказчиком.

10.7.2. юридическое лицо – заказчик являлся кредитором или страховщиком оценщика (Страхователя/ Лица, ответственность которого застрахована);

10.7.3. в отношении объекта оценки оценщик (Страхователь/ Лицо, ответственность которого застрахована) имеет вещные или обязательственные права вне договора.

11. Порядок исчисления убытков и страхового возмещения

11.1. Суммы убытков и страхового возмещения исчисляются по каждому Выгодоприобретателю отдельно.

11.2. В случае наступления страхового случая Страховщик производит страховую выплату в размере причиненных заказчику и/или третьему лицу убытков в пределах страховой суммы (лимитов возмещения).

11.3. Ущерб (вред), причиненный имуществу заказчика или третьих лиц, т.е. **реальный ущерб**, исчисляются путем суммирования следующих расходов:

сумма, которая потребуется для восстановления (приобретения) поврежденного (утраченного) имущества (далее - сумма восстановления);

сумма, которая равна разнице между стоимостью погибшего имущества, исчисленной на день, предшествующий дню гибели имущества, и стоимостью остатков имущества, если договором страхования не предусмотрено иное.

11.3.1. При этом, в случае **повреждения имущества** сумма убытков (сумма восстановления) исчисляется путем суммирования расходов, понесенных или которые будут понесены в целях оплаты выполнения работ и/или оказания услуг, обеспечивающих восстановление свойств, утраченных имуществом.

При расчете убытков не учитываются расходы, понесенные Выгодоприобретателем в целях оплаты экспертизы, а также эвакуации и/или хранения поврежденного имущества, если договором страхования не предусмотрено действие **Условия о возмещении дополнительных расходов**.

Условие о возмещении дополнительных расходов. При расчете убытков учитываются дополнительные расходы, понесенные Выгодоприобретателем в целях оплаты экспертизы, а также эвакуации и/или хранения поврежденного имущества, Расходы по оплате экспертизы, эвакуации и/или хранения поврежденного имущества учитываются в части, не превышающей 5% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной размер.

11.3.2. В случае **гибели имущества** сумма убытков равна разнице между стоимостью имущества, исчисленной на день, предшествующий дню гибели имущества, и стоимостью остатков имущества, если договором страхования не предусмотрено действие **Условия о расчете убытков в случае гибели имущества**.

Условие о расчете убытков в случае гибели имущества. В случае гибели имущества сумма убытков равна стоимости имущества, которая исчислена на день, предшествующий дню гибели имущества.

11.3.3. В случае **утраты имущества** сумма убытков (сумма восстановления) равна стоимости имущества, которая исчислена на день, предшествующий дню утраты имущества.

11.4. Если договором страхования не применяется исключение из страхования, указанное в подпункте 4.9.5 настоящих Правил, и предусмотрено возмещение **упущенной выгоды**, то в сумму убытков, исчисленную в соответствии с содержанием пункта 11.3 настоящих Правил, дополнительно включаются следующие расходы:

сумма потерь, понесенных потерпевшим лицом (Выгодоприобретателем) в результате занижения оценки имущественных прав или их переоценки.

сумма потерь, понесенных потерпевшим лицом (Выгодоприобретателем) в результате разглашения его конфиденциальной информации.

суммы иных потерь потерпевшего лица (Выгодоприобретателя), предусмотренные договором страхования.

11.5. Договор страхования может предусматривать действие **Условия о возмещении судебных расходов**: Возмещаются понесенные Выгодоприобретателем судебные расходы в части, подлежащей взысканию со Страхователя или с другого лица, ответственность которого застрахована. При расчете убытков указанные судебные расходы учитываются в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной размер.

11.6. Если Выгодоприобретателю причинен вред нескольких видов, то суммы таких убытков суммируются.

11.7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие умышленного неисполнения обязанности, предусмотренной подпунктом 10.1.1 настоящих Правил.

Из суммы убытков, понесенных каждым Выгодоприобретателем, вычитается сумма безусловной франшизы, если сумма убытков превышает сумму безусловной франшизы, предусмотренной договором страхования.

11.8. Страховое возмещение, подлежащее выплате Выгодоприобретателю, считается равным:

сумме убытков, понесенных Выгодоприобретателем, если сумма убытков не превышает страховую сумму;

страховой сумме, если сумма убытков, понесенных Выгодоприобретателем, превышает страховую сумму.

Если договором страхования предусмотрено применение **Условия об агрегатной страховой сумме**, и лимитов возмещения, то в этом случае убытки, понесенные каждым Выгодоприобретателем, за которые выплачивается страховое возмещение, рассчитываются с использованием положений пункта 11.10 настоящих Правил.

11.9. Если договором страхования предусмотрено применение **Условия об агрегатной страховой сумме** и страховое возмещение, исчисленное в соответствии с содержанием пункта 11.8 настоящих Правил, превышает разницу между страховой суммой и ранее начисленными суммами страхового возмещения, то исчисленное страховое возмещение уменьшается и считается равным указанной разнице.

11.10. По договору страхования, предусматривающему применение **Условия об агрегатной страховой сумме**, могут устанавливаться лимиты возмещения, а именно:

"лимит возмещения на каждого Выгодоприобретателя": Установление такого лимита означает, что каждому Выгодоприобретателю возмещаются убытки, понесенные вследствие причинения ущерба(вреда) по причинам, указанным в пункте 4.4 настоящих Правил, в размере, не превышающем такой лимит;

"лимит возмещения на один страховой случай": Установление такого лимита означает, что Выгодоприобретателям возмещаются убытки, понесенные вследствие причинения ущерба(вреда) в результате наступления одного страхового случая, указанного в пункте 4.4 настоящих Правил, в размере, не превышающем такой лимит.

11.11. Договором страхования может быть предусмотрено установление иных лимитов возмещения.

11.12. Не возмещаются любые штрафные санкции, в том числе, за нарушение договора оценки.

11.13. Если договором страхования предусмотрено установление страховой суммы, суммы страховой премии (страховых взносов) в иностранной валюте, то расчет страхового возмещения осуществляется в российских рублях по курсу ЦБ РФ на дату наступления страхового случая. При расчете страхового возмещения с валютным эквивалентом применяется, если иное не предусмотрено договором страхования, следующее условие: если курс иностранной валюты не превышает максимального курса выплат, под которым понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату перечисления страховой премии, увеличенной на 1 (один) % за каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии Страхователем. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

12. Суброгация

12.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, то исключается переход к Страховщику права требования, которое Страхователь и/или Лицо, ответственность которого застрахована, имеет к лицу, ответственному за убытки, причиненные Выгодоприобретателю.

13. Порядок разрешения споров

Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.