



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ»  
(ООО «СК «Согласие»)**

**УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ п/п \_\_\_\_\_ **М.А. Тихонова**  
**«29» мая 2019 г.**

Приложение к Приказу от 29.05.2019 №20-1/391

*Предыдущие редакции:  
от 07.07.2003  
от 09.08.2018*

Код правил страхования: 121

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ЦЕННЫХ ГРУЗОВ**

**Москва  
2019**

## **Оглавление**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ .....	5
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	17
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ .....	18
5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ .....	22
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	23
7. ФРАНШИЗА.....	25
8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	25
9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА.....	27
10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	28
11. ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ УЩЕРБА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ .....	38
12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)..	422
13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	43

## **Список Приложений:**

### Приложение №1:

Дополнительные условия страхования убытков в виде упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) всего или части застрахованного ценного груза

### Приложение № 2А:

Заявление (Анкета) на страхование ценных грузов по генеральному полису (договору)

### Приложение №2Б:

Заявление (Анкета) на страхование ценных грузов (разовая перевозка авто-, авиа, железнодорожным, морским/водным транспортом, смешанная/мультимодальная перевозка)

### Приложение № 3:

Генеральный полис (договор) страхования ценных грузов

### Приложения № 4:

Полис страхования ценных грузов

### Приложение № 5:

Базовые тарифные ставки по страхованию ценных грузов и применяемые к ним поправочные коэффициенты

### Приложение № 6:

Заявление об отказе Страхователя от договора страхования

### Приложение № 7:

Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая

### Приложение № 8:

Заявление о страховой выплате

### Приложение № 9:

Страховой акт

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила страхования ценных грузов разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ), Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» с учетом существующей международной практики страхования и содержат условия страхования, на которых Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие», именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры страхования ценных грузов с российскими и иностранными юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, предпринимателями без образования юридического лица и дееспособными физическими лицами (далее – «Страхователи»). На условиях настоящих Правил могут быть застрахованы ценные грузы, перевозимые автомобильным, железнодорожным, воздушным, морским и речным транспортом.

Организация взаимодействия и регулирование отношений между участниками договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, осуществляется в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц–получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, Базовым стандартом совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке (утверждены Банком России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24) и Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

1.2. Субъектами договора страхования являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

1.3. В тексте настоящих Правил термины, указанные ниже, имеют следующие значения:

1.3.1. **«Страховщик»** - Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в порядке, установленном Законом РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

1.3.2. **«Страхователь»** - лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования. Таким лицом может являться юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо. Лицо, заключающее договор страхования в свою пользу, должно иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества;

1.3.3. **«Выгодоприобретатель»** - лицо, в пользу которого заключен договор страхования. Страхователь вправе заключать договор страхования в пользу Выгодоприобретателя, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества;

1.3.4. **«полномочный представитель»** - лицо, которое в силу закона и/или учредительных документов юридического лица, соответствующей доверенности действует от имени и в интересах представляемого лица;

1.3.5. **«ценный груз»** - имущество, имеющее большую стоимость или требующее определенных условий упаковки и транспортировки, подлежащее перевозке транспортными средствами в соответствии с товарно-сопроводительными и иными документами и являющееся объектом действующего соглашения (договора) о перевозке, включая, но не ограничиваясь, следующие виды имущества:

1.3.5.1. антиквариат и художественные изделия, в т.ч. являющиеся коллекционными произведениями искусства или выставочными экспонатами, а также представляющие историческую и культурную ценность;

1.3.5.2. слитки золота (включая чистое и неочищенное золото в слитках), позолоченные слитки, золотые монеты и золото только в форме зерен, листьев, порошка, колодок, проволоки, прутьев, труб, колец, отливок; платиновые металлы (палладий, иридий, рутений, осмий, радий), платина; платиновые сплавы в форме зерен, колодок, прутьев, слитков, листьев, проволоки, тонкой металлической сетки, труб и лент; серебро (за исключением радиоактивных изотопов вышеуказанных металлов и сплавов, которые попадают под категории опасных грузов);

1.3.5.3. драгоценные, полудрагоценные и природные камни (включая алмазы промышленного происхождения);

1.3.5.4. изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней: ювелирные украшения (кольца, перстни, серьги, медальоны, кулоны, цепочки, браслеты и др.); иные предметы, являющиеся коллекционными произведениями искусства или выставочными экспонатами, а также представляющие историческую и культурную ценность; иные изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней;

1.3.5.5. валюта в денежных знаках или монетах и ценные бумаги: валюта (денежные средства) РФ; иностранная валюта; ценные бумаги в валюте РФ; ценные бумаги в иностранной валюте.

К ценным бумагам относятся: акция, вексель, закладная, инвестиционный пай паевого инвестиционного фонда, коносамент, облигация, чек и иные ценные бумаги, названные в таком качестве в законе или признанные таковыми в установленном законом порядке.

1.4. На страхование принимается ценный груз, перевозка которого осуществляется при соблюдении следующих условий:

- в грузовой накладной в ячейке «Наименование и количество грузов» должно быть указано VAL или VUN, в ячейке «Информация по обработке груза» – телефон грузополучателя;

- внешняя упаковка должна быть целой, без внешних признаков повреждения;

- упаковка должна быть опломбирована грузоотправителем, пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков, номер пломбы должен быть указан в грузовой накладной или ином документе грузоотправителя, следующем с грузом;

- упаковка не должна иметь ярлыков или маркировки, привлекающих внимание к характеру содержимого;

- мешки и сумки, сделанные из холста или другого мягкого материала, должны быть маркированы привязываемыми ярлыками.

## **2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

2.1. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и сроки, определенные договором страхования.

«Страховая выплата», «Страховое возмещение» означает денежную сумму, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

2.2. Страховщик при заключении договора страхования вправе применять разработанные им стандартные формы договора (страхового полиса).

2.3. Для заключения договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), при этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, в заявлении на страхование (анкете, опроснике и т.п.) и приложениях к ним или в его письменном запросе.

2.3.1. Для оценки риска и заключения договора страхования Страховщиком могут быть запрошены следующие сведения:

- о Страхователе (наименование (фирменное наименование) организации/ФИО, реквизиты, руководитель);
- об отношении Страхователя к ценному грузу (грузовладелец, грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, экспедитор);
- информация о перевозимом ценном грузе (наименование, процентное соотношение перевозок по группам перевозимого ценного груза, упаковка ценного груза, размещение в транспортном средстве, число мест, занимаемых ценным грузом; наличие запирающих устройств, пломб; документы на ценный груз (накладные, счета, договор поставки); наличие охраны или сопровождения груза);
- договоры на разработку, добычу, обработку ценных грузов;
- документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения ценным грузом;
- препроводительные ведомости, накладные, доверенности и явочные карточки на перевозку денежной наличности и валютных ценностей (при перевозке денежной наличности);
- информация о видах транспорта, используемых при перевозках (автомобильный, авиационный, морской/водный, железнодорожный);
- информация о перевозчике ценного груза (полное наименование, сведения о страховании его ответственности, начало деятельности в качестве перевозчика);
- информация о требуемом Страхователю объеме страхового покрытия по договору страхования (страховая сумма, страховые риски, франшиза, срок страхования, маршруты перевозок, порядок оплаты

премии);

- информация о количестве перевозок, средней и максимальной стоимости ценного груза при перевозках, общем грузообороте в денежном выражении (для заключения генерального полиса);
- информация о требуемом периоде действия страхования;
- информация об убытках за последние 3 (три) года;
- информация о судне при морской перевозке (для грузов стоимостью свыше 500 000 (пятьсот тысяч) долларов США): номер ИМО, название судна, флаг, год постройки, класс.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении (изменении) договора страхования (вне зависимости от того, узнал ли Страховщик о сообщении таких сведений до момента наступления страхового случая или после его наступления), то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ).

Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

2.3.2. В целях подтверждения наличия имущественного интереса Страхователя и оценки рисков, принимаемых на страхование, Страховщиком могут быть запрошены документы, подтверждающие сведения, изложенные Страхователем в заявлении и/или приложениях к нему, а также следующие документы:

- документы, идентифицирующие Страхователя (Выгодоприобретателя):
  - для физического лица или индивидуального предпринимателя:
    - а) для гражданина Российской Федерации - один из следующих документов:
      - паспорт гражданина РФ;
      - общегражданский заграничный паспорт;
      - паспорт моряка (удостоверение личности моряка);
      - военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу);
      - временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта;
    - иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации или международными актами, участником которых является Российская Федерация документами, удостоверяющими личность.
  - б) для иностранного гражданина:
    - паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
  - в) для лица без гражданства, если оно постоянно проживает на территории РФ:
    - вид на жительство в РФ;
  - г) для иных лиц без гражданства - один из следующих документов:
    - документ, выданный иностранным государством, и признаваемый в соответствии

с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- иной документ, предусмотренный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность без гражданства.

д) для беженцев - один из следующих документов:

- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное диппредставительством или консульским учреждением РФ либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти по миграционной службе;
- удостоверение беженца.

е) иные документы, предусмотренные законом или международным договором, удостоверяющие личность лица, имеющего намерение заключить договор страхования;

ж) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, дата государственной регистрации и данные документа, подтверждающего факт внесения в ЕГРИП записи об указанной государственной регистрации (для индивидуальных предпринимателей);

• для юридического лица:

- свидетельство о регистрации, выданное органами государственной регистрации;
- свидетельство о постановке на налоговый учет в налоговом органе;
- копии учредительных документов (учредительный договор, устав, общее положение об организациях данного вида) Страхователя, а также документы по реорганизации при наличии таковых;
- свидетельство о регистрации, выданное органами государственной регистрации в стране регистрации (для нерезидентов РФ);
- свидетельство о присвоении кода иностранной организации, выданное в стране регистрации (для нерезидентов РФ);
- письма Росстата (Госкомстата) о присвоении кодов осуществляемой деятельности (ОКВЭД);
- сведения о банковских реквизитах, месте нахождения (почтовый и фактический адреса), номерах телефона, факса, адреса электронной почты и другой контактной информации;
- документы, позволяющие установить бенефициарных владельцев (фамилию, имя, отчество, гражданство, дату и место рождения, копию документа, удостоверяющего личность);
- документ, подтверждающий назначение на должность лица, имеющего право без доверенности представлять интересы организации, и/или доверенность, если интересы организации представляет иное лицо и документ, удостоверяющий его личность.
- документы, подтверждающие право на груз;
- копия договора купли-продажи (либо договора поставки со спецификацией, либо иного договора) с грузополучателем, на основании которого производилась перевозка;
- документы, подтверждающие стоимость ценного груза: инвойсы, счета-фактуры, товарные накладные на перевозимый ценный груз, накладные на внутреннее

перемещение с указанием стоимости, экспертные заключения;

- копия договора транспортной экспедиции, экспедиторского документа и договоров, заключенных экспедитором в соответствии с договором транспортной экспедиции от имени клиента на основании выданной им доверенности;
- копия договора с транспортной компанией или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим непосредственную перевозку застрахованного ценного груза;
- копия договора с компанией, осуществляющей охрану ценного груза;
- копия договора с компанией, осуществляющей сопровождение ценного груза;
- копия договора (договоров) с компаниями, осуществляющими погрузочно-разгрузочные работы, работы по перемещению ценного груза и работы, связанные с креплением ценного груза, а также с компаниями, осуществляющими охрану ценного груза;
- копия договора с компанией, осуществляющей временное хранение ценного груза в процессе перевозки;
- копия свидетельства о регистрации юридических лиц или индивидуального предпринимателя, участвующих в процессе перевозки ценного груза;
- документы, связанные с перевозкой крупногабаритного, тяжеловесного ценного груза и проектных грузов: транспортно-логистические схемы, схемы крепления, разрешительные и согласовательные документы, связанные с перевозкой;
- копии документов, связанных с перевозкой водным транспортом: классификационное свидетельство на судно, полис страхования гражданской ответственности судовладельца и другие свидетельства на судно;
- копии должностных инструкций водителей перевозчика и листов ознакомления водителей с должностными инструкциями.

2.4. Если указанные в п. 2.3 сведения и документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то сторонами договора страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне сведений и документов, позволяющих Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых сведений и документов, необходимых для оценки страховых рисков.

2.5. При отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент заключения договора страхования имущественного интереса в отношении принимаемого Страховщиком на страхование объекта страхования договор страхования считается недействительным.

При отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления страхового случая имущественного интереса в отношении принятого на страхование Страховщиком и заявленного к возмещению объекта страхования или не предоставления Страховщику документов, подтверждающих его наличие, Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в страховой выплате.

2.6. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования. Договор страхования может быть заключен:

2.6.1. в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (при наличии технической возможности);



2.6.2. в стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя.

2.7. Для заключения договора страхования в электронной форме (при наличии технической возможности) Страхователь подает Страховщику заявление о страховании через официальный сайт Страховщика [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru) (доступ к сайту может быть осуществлен, в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком) путем заполнения формы анкеты-заявления на страхование.

Одновременно с заявлением о страховании Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы (электронные копии документов, в т. ч. в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т. д.), указанные в пп... настоящих Правил.

Заявление на страхование, созданное и отправленное Страховщику через его официальный сайт (в электронной форме), подписанное Страхователем - физическим лицом простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.

Страхователи - юридические лица обязаны в электронном документообороте со Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами использовать соответствующую квалифицированную электронную подпись в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.8. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1. Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», договор страхования (полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и договора страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные условия), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретному договору страхования (страховому продукту), и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст электронного страхового полиса.

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

Заключение договора страхования в электронной форме может осуществляться в отношении любого из рисков, предусмотренных настоящими Правилами либо их совокупности.

2.9. Для заключения договора страхования в стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) по просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы (заявления, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано страхователем или его уполномоченным представителем собственноручно.

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

2.10. Договор страхования может заключаться путем составления одного документа (п. 2 ст. 434 ГК РФ) либо путем вручения Страхователю на основании его заявления полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных в настоящем абзаце документов. В случае утери Страхователем договора страхования по письменному заявлению ему может быть выдан дубликат договора страхования (полиса).

Не включенные в текст договора страхования (полиса) условия, содержащиеся в Правилах, обязательны для Страхователя, если в договоре страхования (полисе) прямо указывается на применение Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования (полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

При заключении договора страхования Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила либо выписку из настоящих Правил (полисные условия страхования), сформированную на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретной программе страхования (страховому продукту), и на основе которых заключен договор страхования, о чем делается запись в договоре страхования.

Настоящие Правила могут быть вручены Страхователю, в т. ч. путем информирования его об адресе размещения Правил на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, путем направления файла, содержащего текст Правил на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл, содержащий текст настоящих Правил.

В случае если Правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами. Страхователь имеет право в любой момент действия договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста Правил на бумажном носителе.

2.11. Страхование грузов, перевозимых систематически на сходных условиях в течение определенного срока, может осуществляться на основании генерального полиса.

Страхователь обязан в отношении каждой отправки груза, подпадающей под действие генерального полиса, сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы (сертификаты) в отношении каждой отправки груза, подпадающей под действие генерального полиса.

Если договором не предусмотрено иное, то в случае несоответствия содержания страхового полиса (сертификата) генеральному полису предпочтение отдается страховому полису (сертификату).

2.12. Страхователь вправе заключить договор страхования в пользу другого лица – Выгодоприобретателя и заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения своих обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

Если Выгодоприобретатель предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, то Страховщик вправе требовать от такого Выгодоприобретателя выполнения обязанностей, возложенных по договору на Страхователя, но не выполненных им. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения таких обязанностей несет Выгодоприобретатель.

Если Выгодоприобретатель в договоре страхования не назван, то договор считается заключенным в пользу Страхователя. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (при этом в договоре страхования делается запись «страхование за счет кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого полиса Страховщику.

2.13. Договор страхования, заключаемый в пользу Страхователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, может дополнительно предусматривать страхование риска возникновения у Страхователя упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) всего или части застрахованного груза. Указанное страхование осуществляется на условиях, изложенных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

2.14. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения об изменении и исключении отдельных положений настоящих Правил и (или) о дополнении Правил общепринятыми в международной практике грузового страхования положениями (оговорками) и

условиями, если такие исключения и (или) дополнения не противоречат действующему законодательству.

Применение указанных оговорок и условий страхования согласовывается между Страховщиком и Страхователем и фиксируется в договоре страхования.

2.15. При заключении договора страхования с участием иностранных граждан или иностранных юридических лиц, либо связанного с гражданско-правовыми отношениями, осложненными иным иностранным элементом права, в том числе в случаях, когда объект страхования находится за границей, Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения о праве иностранного государства, которое подлежит применению к договору страхования в целом, либо к отдельным правам и обязанностям сторон по этому договору.

2.16. При заключении договора страхования груза, перевозимого морским и/или внутренним водным транспортом, нормы Кодекса торгового мореплавания и Кодекса внутреннего водного транспорта имеют приоритет над нормами Гражданского кодекса РФ.

2.17. На стадии заключения договора страхования (при обращении Страхователя с намерением заключить договор страхования) Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) следующую информацию:

2.17.1. об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

2.17.2. об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

2.17.3. о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

2.17.4. о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования или осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

2.17.5. о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

2.17.6. о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

2.17.7. о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или)

сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

2.17.8. о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;

По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик бесплатно разъясняется положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении договора страхования.

2.18. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает своё согласие и подтверждает получение им согласий Выгодоприобретателя(ей), названных в договоре страхования, с тем, что Страховщик может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в течение всего срока действия договора страхования и последующие 5 (пять) лет с момента прекращения действия договора страхования.

Под персональными данными Страхователь, Выгодоприобретатель(и), названные в договоре страхования, понимают указанную в договоре страхования информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому из названных в договоре страхования Страхователю, Выгодоприобретателю и Застрахованному лицу, в том числе, фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, семейное, социальное, имущественное положение, наличие детей, образование, профессия, доходы, паспортные данные.

Страхователь обязуется предоставить Страховщику названные в настоящем пункте согласия физических лиц (Выгодоприобретателя(ей) и Застрахованного(ых)) лица (лиц) и несет персональную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного обязательства.

Под обработкой персональных данных Страхователь, Выгодоприобретатель(и) и Застрахованный(ые), названные в договоре страхования понимают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях изменения, продления, досрочного прекращения договора страхования, продвижения услуг Страховщика на рынке путем осуществления прямых контактов со Страхователем, Выгодоприобретателем(ями) и Застрахованным(ыми) лицом (лицами) с помощью средств связи, в статистических и иных исследовательских целях, в т. ч. в целях проведения анализа страховых рисков, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, получения рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает своё согласие и подтверждает согласие

Выгодоприобретателя(ей) и Застрахованного(ых) лица (лиц), названных в договоре страхования, на информирование о других продуктах и услугах, на получение рекламы по сетям электросвязи, а также рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе, Страхователь в случае регистрации в личном кабинете ООО СК «Согласие» дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru) (в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком).

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь соглашается с передачей Страховщиком персональных данных Страхователя и данных о наличии других договоров страхования, необходимых для расчета суммы страховой премии, оценки рисков или иных целей, связанных с заключением или исполнением договора страхования, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче или записи информации в информационную систему Страховщика.

Страховщик вправе с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, осуществлять обработку, в т. ч. сбор иных сведений, необходимых для заключения договора страхования, оценки страховых рисков, определения размера убытков или ущерба, включая специальные категории персональных данных, в том числе, содержащихся в общедоступных источниках.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящим пунктом.

Указанные в настоящем пункте согласия действуют со дня выдачи согласия до дня истечения пятилетнего периода, исчисляемого с момента прекращения действия договора страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью, за исключением случаев, когда согласно законодательству Российской Федерации, получение согласия субъекта персональных данных на их обработку не требуется. При этом действие договора

страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 5 (пяти) лет с момента прекращения действия договора страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации

2.19. При заключении договора страхования имущества страховщик вправе произвести осмотр страхуемого имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости. Осмотр или экспертиза имущества осуществляется с участием Страхователя (Застрахованного лица или Выгодоприобретателя) в месте и во время, согласованные со Страховщиком.

2.20. По результатам проведения осмотра или экспертизы принимаемого на страхование имущества, представитель Страховщика составляет акт осмотра имущества или заключение о проведенной экспертизе. В акте осмотра имущества или в заключении об экспертизе указываются дата и место его составления, должность, фамилия и инициалы представителя Страховщика, составившего акт, сведения о лицах, присутствующих при осмотре со стороны Страхователя, с указанием их фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, телефона, о виде и идентификационных сведениях осмотренного имущества, занимаемой должности (в случае, если осмотр проводится в отношении имущества, принадлежащего организации). В акте осмотра имущества делается запись о применении фото- и киносъемки, видеозаписи, иных установленных способов фиксации сведений. Материалы, полученные при осуществлении осмотра с применением фото- и киносъемки, видеозаписи, иных установленных способов фиксации, прилагаются к акту осмотра.

2.21. Особенности порядка и правила проведения осмотра и экспертизы имущества устанавливаются внутренними документами Страховщика.

2.22. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

2.23. При заключении договора страхования Страховщик обязан предоставить Страхователю правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования. В

случае, если договор страхования заключался с использованием личного кабинета, указанные документы предоставляются посредством личного кабинета.

2.24. В течение срока действия Договора страхования, Страхователь имеет право бесплатно получить заверенный Страховщиком расчёт не использованной части страховой премии за неистекший период действия страхования, подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя даются письменные или устные пояснения со ссылками на условия Договора страхования или пункты настоящих Правил, на основании которых произведен расчет.

2.25. В соответствии с п. 2 ст. 382 ГК РФ права требования по договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, не могут быть переданы Страхователем (Выгодоприобретателем) иным лицам без письменного согласия Страховщика.

В случае если по договору, заключенному на условиях настоящих Правил, Страхователем (Выгодоприобретателем) будет совершена уступка права требования без получения письменного Согласия Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику штраф в размере, эквивалентном размеру фактически переданного денежного права требования.

Упомянутое в настоящем пункте Правил согласие на уступку денежного требования будет иметь юридическую силу, если является категоричным, не допускает двоякого толкования и выражено в письме за подписью Генерального директора Страховщика.

2.26. В соответствии с настоящими Правилами, Страхователь – физическое лицо имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии («период охлаждения») с возвратом указанному Страхователю уплаченной страховой премии в порядке, установленном настоящими Правилами, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В указанном случае договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, предусмотренного «периодом охлаждения».

При этом возврат Страхователю страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

2.26.1. В случае получения Страховщиком в срок, установленный «периодом охлаждения» и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования), соответствующего заявления Страхователя об отказе от договора страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;

2.26.2. В случае получения Страховщиком в срок, установленный «периодом охлаждения», но после даты начала действия страхования соответствующего заявления Страхователя об отказе от договора страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты



начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

2.27. Если договором страхования не предусмотрено иное, периодами ответственности Страховщика являются:

- при доставке грузов иностранной валюты и валюты РФ из операционной кассы до банкоматов Страхователя: период ответственности Страховщика по каждой перевозке застрахованного ценного груза начинается с момента принятия ценного груза под расписку уполномоченными лицами Страхователя (кассиром-инкассатором) в присутствии охранника в операционной кассе Страхователя, продолжается в течение всей перевозки, включая погрузку, выгрузку и переноску ценного груза в перевозочное средство и/или из него, и заканчивается в момент закрытия и опломбирования ценного груза в сейфе банкомата в пункте назначения;

- при вывозе иностранной валюты и валюты РФ из банкоматов до операционной кассы Страхователя: период ответственности Страховщика по каждой перевозке застрахованного ценного груза начинается с момента вскрытия сейфа банкомата уполномоченными лицами Страхователя (кассиром-инкассатором) в присутствии охранника и техника-контролера, продолжается в течение всей перевозки, включая погрузку, выгрузку и переноску ценного груза в перевозочное средство и/или из него, и заканчивается в момент сдачи ценного груза под расписку в операционную кассу Страхователя;

- по остальным операциям: период ответственности Страховщика по каждой перевозке застрахованного ценного груза начинается с момента принятия ценного груза под расписку уполномоченными лицами Страхователя (кассиром, инкассатором или другим работником) в присутствии охранника в пункте отправления, продолжается в течение всей перевозки, включая погрузку, выгрузку и переноску ценного груза в перевозочное средство и/или из него, и заканчивается в момент передачи ценного груза под расписку получателю в пункте назначения.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного ценного груза.

По настоящим Правилам:

**«утрата (гибель) ценного груза»** означает потерю грузом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых превышают его страховую стоимость, либо потерю имуществом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким-либо способом, либо полное разрушение, либо отсутствие вообще;

**«недостача ценного груза»** означает частичное уменьшение объема груза, в том числе, выраженного в количестве мест груза, количестве единиц груза (сверх установленных норм потерь), зафиксированное в установленном порядке при его приемке;

**«повреждение ценного груза»** означает потерю грузом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых не превышают его страховую стоимость.

3.2. По настоящим Правилам, если иное не предусмотрено договором страхования, не могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя

(Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения ценного груза, указанного в пп. 1.3.5.1. настоящих Правил, перевозимого без сопровождения, и ценного груза, указанного в пп. 1.3.5.2.–1.3.5.5. настоящих Правил, перевозимого без вооруженной огнестрельным оружием охраны.

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

По договору страхования, заключаемому на условиях настоящих Правил, подлежит страхованию риск утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) всего или части застрахованного ценного груза.

4.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. В договоре страхования, заключаемом на условиях настоящих Правил, могут указываться следующие формулировки страховых случаев (условия страхования):

4.2.1. Утрата (гибель), недостача, повреждение (порча) всего или части застрахованного ценного груза, произошедшие по любой причине, за исключением случаев, указанных в п. 4.3 настоящих Правил.

Условия страхования, сформулированные в настоящем пункте, далее именуются **«С ответственностью за все риски»**.

4.2.2. Утрата (гибель), недостача, повреждение (порча) всего или части застрахованного ценного груза в результате:

- пожара и/или взрыва;
- посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна, лихтера или баржи;
- переворачивания, опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства или средства железнодорожного транспорта;
- столкновения или контакта судна (лихтера, баржи) или другого транспортного средства, перевозящего ценный груз, с любым посторонним объектом, за исключением контакта с водой;
- землетрясения, вулканического извержения, удара молнии;
- пожертвования при общей аварии (в случаях перевозки ценного груза средствами водного транспорта);
- проникновения морской, озерной или речной воды в судно, трюм, контейнер или место хранения;
- проведения погрузочно-разгрузочных работ.

Перечисленные в настоящем пункте события могут быть включены в договор страхования только в совокупности. Для обозначения страхового случая, сформулированного в настоящем пункте, Страховщик вправе использовать наименование **«С ответственностью только за поименованные риски»**.

4.2.3. Утрата (гибель), недостача, повреждение (порча) всего или части застрахованного ценного груза в результате крушения (гибели) транспортного средства, произошедших по причине:

- пожара и/или взрыва;

- посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывания судна, лихтера или баржи;
- переворачивания, опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства;
- пожертвования при общей аварии (в случаях перевозки ценного грузов средствами водного транспорта);
- столкновения или контакта судна (лихтера, баржи) или другого транспортного средства, перевозящего ценного грузы, с любым посторонним объектом, за исключением контакта с водой.

Перечисленные в настоящем пункте события могут быть включены в договор страхования только в совокупности. Для обозначения страхового случая, сформулированного в настоящем пункте, Страховщик вправе использовать наименование **«Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»**.

4.2.4. Утрата (гибель), недостача, повреждение (порча) всего или части застрахованного ценного груза в результате указанных в договоре страхования событий:

- 4.2.4.1. Пожара, взрыва, удара молнии;
- 4.2.4.2. Посадки на мель, выброса на берег, затопления или опрокидывание судна, лихтера или баржи;
- 4.2.4.3. Переворачивания, опрокидывания или схода с рельсов наземного транспортного средства, провала или разрушения мостов, путепроводов;
- 4.2.4.4. Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), столкновения или контакта судна (лихтера, баржи) или другого транспортного средства, перевозящего ценный груз, с любым посторонним объектом, за исключением контакта с водой;
- 4.2.4.5. Пожертвования при общей аварии (в случаях перевозки ценного груза средствами водного транспорта);
- 4.2.4.6. Проникновения морской, озерной или речной воды в судно, трюм, контейнер или место хранения;
- 4.2.4.7. Проведения погрузочно-разгрузочных работ;
- 4.2.4.8. Стихийных бедствий и иных опасных природных явлений (бури, вихря, урагана, тайфуна, смерча, цунами, ливня, града, наводнения, паводка, землетрясения, извержения вулкана, действия подземного огня, горного обвала, камнепада, снежной лавины, оползня, селя, просадки или иного движения грунта, затопления грунтовыми водами);
- 4.2.4.9. Аварийной посадки воздушного транспортного средства, перевозящего ценный груз;
- 4.2.4.10. Столкновения воздушных транспортных средств, летательных аппаратов (первозящих ценный груз);
- 4.2.4.11. Падения летательных объектов либо их обломков и иных предметов;
- 4.2.4.12. Разрушения складских помещений в процессе промежуточного хранения ценного груза;
- 4.2.4.13. Аварии водопроводных, отопительных, противопожарных и/или канализационных систем, проникновения воды из соседних помещений в место хранения ценного груза;

4.2.4.14. Отключения электроэнергии, водоснабжения, подачи тепла в помещениях в процессе промежуточного хранения ценного груза;

4.2.4.15. Хищения ценного груза путем кражи, грабежа или разбойного нападения;

4.2.4.16. Умышленного уничтожения или повреждения имущества (квалифицируемое по ст.167 УК РФ), или уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (квалифицируемое по ст. 168 УК РФ), в том числе в результате поджога;

4.2.4.17. Хищения транспортного средства с ценным грузом путем кражи, грабежа или разбойного нападения;

4.2.4.18. Пропажи судна с ценным грузом без вести;

4.2.4.19. Нарушения температурного режима перевозки и/или режима хранения ценного грузов, вызванных:

- непредвиденной остановкой работы климатической установки на период не менее 8 (восьми) последовательных часов (или иной период, согласованный в договоре страхования);

- пожаром или взрывом;

- опрокидыванием, переворачиванием, столкновением транспортного средства с любым предметом, дорожно-транспортным происшествием (ДТП);

4.2.4.20. Недобросовестность или мошеннические действия сотрудников и/или представителей Страхователя – умышленные противоправные деяния, повлекшие возникновение непредвиденных расходов (убытков) Страхователю и (или) выраженные в получении незаконной выгоды, совершённые сотрудниками и/или представителями Страхователя, которые установлены и зафиксированы правоохранительными органами в соответствующих документах, и имеют признаки правонарушения или преступления в соответствии с действующим административным или уголовным законодательством РФ;

4.2.4.21. Тротуарный риск - период переноски ценностей от места их хранения и/или нахождения до перевозочного средства; от перевозочного средства до места сдачи ценностей получателю; от одного перевозочного средства до другого перевозочного средства.

В договор страхования могут быть включены как все, так и некоторые из перечисленных в настоящем пункте событий, при этом в настоящих Правилах:

«пожар» означает воздействие на застрахованный ценный груз открытого пламени, высокой температуры, горячих газов, мер пожаротушения, принятых для прекращения горения, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.) вследствие неконтролируемого процесса горения в форме открытого пламени или тления, внезапно непреднамеренно возникшего вне специально отведенного для этого места и способного дальше распространяться самостоятельно, за исключением воздействия на застрахованный ценный груз огня, вызванного поджогом;

«поджог» означает:

- умышленное приведение застрахованного ценного груза в состояние, непригодное для дальнейшего использования и/или снижающее его потребительские характеристики с применением огня в условиях, исключая его самостоятельное непреднамеренное возникновение (возгорание), квалифицируемое по ст.167 УК РФ;

- уничтожение или повреждение застрахованного ценного груза путем неосторожного обращения с огнем, квалифицируемое по ст.168 УК РФ.

Для обозначения страхового случая, сформулированного в настоящем пункте, Страховщик вправе использовать наименование **«С ответственностью за согласованные риски»**.

4.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, не является страховым случаем утрата (гибель), недостача, повреждение (порча) всего или части застрахованного ценного груза в результате:

4.3.1. Недостаточной или непригодной упаковки, неправильной укладки, крепления или подготовки застрахованного ценного груза к перевозке и хранению;

4.3.2. Естественных свойств ценного груза (ржавчины, плесени, утечки, поломки, самосогревания, самовозгорания или других);

4.3.3. Производственных дефектов ценного груза, включая падение отдельных его частей вследствие самораскручивания резьбовых соединений, обрыва или разрыва транспортных крепежных приспособлений (заводских или установленных представителями Страхователя) и/или по причине естественной вибрации при перевозке;

4.3.4. Влияния высокой или низкой температуры (не связанной с событиями, указанными в п. 4.2.4.19 Правил), влажности воздуха (в том числе трюмного, складского, багажного); отпотевания и/или подмочки ценного груза атмосферными осадками;

4.3.5. Задержки в доставке ценного груза, даже если задержка произошла вследствие страхового случая (штрафные санкции и проценты по кредиту и пр. в пределах страховой суммы), кроме взносов по общей аварии или расходов по спасанию ценного груза;

4.3.6. Неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязательств владельцами, фрахтовщиками или лицами, осуществляющими эксплуатацию транспортного средства;

4.3.7. Немореходности судна, лихтера или баржи, а также непригодности судна, лихтера, баржи, иного перевозочного средства, контейнера или лифтована для безопасной перевозки застрахованного ценный груза, в том случае, когда Страхователю, Выгодоприобретателю или их представителям было известно о не мореходности или непригодности транспортных средств во время погрузки в них застрахованного ценного груза;

4.3.8. Косвенных убытков, не связанных с утратой или повреждением ценного груза (падение цен, истечение сроков реализации, штрафные санкции за нарушение сроков доставки и т.п.), упущенной выгоды, кроме случаев, когда данный риск застрахован согласно Приложению №1 к Правилам;

4.3.9. Событий, наступивших до начала страхования;

4.3.10. Террористических актов и диверсий;

4.3.11. Пиратских действий;

4.3.12. Недостачи или повреждения ценного груза при целостности наружной упаковки и/или недостачи ценного груза вследствие разницы между его количеством (весом), указанными в товарно-транспортных документах, и фактическим количеством (весом) ценного груза в пункте назначения при сохранности пломб грузоотправителя и/или таможенных органов;

При этом под наружной упаковкой подразумевается фабричная или грузоотправительская упаковка (коробка, паллета, блок и т.п.), а также

непосредственно грузоперевозочное средство (автомобиль, контейнер, вагон и т.п.) с системами запираения и/или пломбировки;

4.3.13. Нарушения (несоблюдения) правил перевозки и хранения ценного груза, предусмотренных соответствующими нормативными документами;

4.3.14. Обесценивания ценного груза вследствие загрязнения, порчи тары или упаковки составных его частей при целости наружной упаковки ценного груза в целом;

4.3.15. Убытков происшедших в результате нарушений в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием повреждений, причиненных ценном грузу и/или упаковке во время транспортировки.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

5.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с законодательством РФ, настоящими Правилами, а также обычаями делового оборота, включая Международные правила по толкованию торговых терминов (ИНКОТЕРМС).

5.2. Страховая стоимость считается равной действительной стоимости застрахованного ценного груза.

5.3. Действительная стоимость ценных грузов определяется:

5.3.1. По антиквариату и художественным изделиям – на основании актов оценки независимой экспертизы, договоров купли-продажи.

5.3.2. По драгоценным металлам, драгоценным, полудрагоценным и природным камням – на основании договоров на разработку, добычу, обработку; передаточных документов (актов, ведомостей, реестров и т.д.), нормативных актов Правительства РФ.

5.3.3. По изделиям из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и природных камней – на основании бухгалтерской документации с учетом даты переоценки данных изделий. Переоценка изделий из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и природных камней должна быть выполнена не ранее начала текущего календарного года.

5.3.4. По иностранной валюте - в размере стоимости, определённой в соответствии с курсом Центрального банка РФ (далее - ЦБ РФ), который был им установлен на дату заключения договора страхования.

5.3.5. По валюте (денежным средствам) РФ - на основании документов, подтверждающих сумму фактически переданной для перевозки и размещенной на транспортном средстве валюте (денежных средств) РФ.

5.3.6. По ценным бумагам и акцизным маркам - по соглашению сторон, а в случае возникновения спора относительно действительной стоимости – по результатам независимой экспертизы.

5.4. Договором страхования может быть предусмотрено, что действительная стоимость устанавливается на основании заключения независимой экспертизы.

5.5. В тексте договора страхования может быть указана общая страховая сумма по договору, по страховым случаям, указанным в п. 4.2 настоящих Правил и

п. 5 Приложения № 1 к настоящим Правилам, сформированная путем сложения страховых сумм, установленных по вышеуказанным рискам. В любом случае расчет суммы страхового возмещения осуществляется отдельно, исходя из страховых сумм по вышеуказанным рискам.

5.6. Страховая сумма, указанная в договоре страхования, считается установленной в отношении всей совокупности страховых случаев, произошедших в период, когда действовало страхование (агрегатная страховая сумма), если договором страхования не предусмотрено иное.

5.6.1. Договором страхования может быть предусмотрено, что страховая сумма, указанная в договоре страхования, считается установленной в отношении каждого страхового случая, произошедшего в период когда действовало страхование (неагрегатная страховая сумма).

5.7. Договором страхования (генеральным полисом) может быть установлен лимит ответственности по одному транспортному (перевозочному) средству. Под данным лимитом понимается максимальная сумма страховой выплаты по одному страховому случаю.

5.8. Страховая сумма может быть установлена в рублях или в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в российских рублях (далее – страхование с валютным эквивалентом).

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования заключается на любой срок, согласованный сторонами.

Срок действия договора страхования может определяться:

6.1.1. путем указания моментов времени и (или) календарных дат, которые определяют его начало и окончание;

6.1.2. путем указания момента времени и (или) календарной даты, которые определяют начало вступления договора страхования в силу и интервала времени, исчисляемого годами, месяцами, неделями, днями или часами;

6.1.3. путем указания события и интервала времени. Таким событием может являться уплата страховой премии (первого страхового взноса). В указанном случае, если иное не оговорено в условиях договора страхования, договор страхования вступает в силу:

- с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса) наличными деньгами;

- с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления перечисленной суммы страховой премии (первого страхового взноса) на расчетный счет Страховщика при уплате страховой премии в безналичном порядке.

Сроки, указанные в настоящем разделе, исчисляются по местному времени того часового пояса, к которому относится место заключения договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

При заключении договора страхования в отношении разовой перевозки, срок его действия, как правило, не должен превышать срока действия договора перевозки.

6.2. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

6.2.1. стороны выполнили обязательства, предусмотренные договором страхования;

6.2.2. возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска;

6.2.3. в иных случаях, предусмотренных Правилами и/или законодательством.

6.3. Договор страхования может быть досрочно прекращен (расторгнут), и стороны обязаны письменно уведомить друг друга о своем намерении:

6.3.1. по требованию Страхователя, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 6.2.2. настоящих Правил. В этом случае основанием для досрочного прекращения договора страхования является предоставленное Страховщику письменное заявление об отказе от договора страхования (Приложение №6 к настоящим Правилам). Договор страхования прекращает действовать с момента получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора либо с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты его получения Страховщиком;

6.3.2. по требованию Страховщика, вследствие прекращения договора страхования в случаях, предусмотренных п.8.7.2 и п.8.7.4 Правил. Досрочное прекращение договора страхования по указанным основаниям, осуществляется путем направления Страхователю письменного уведомления, в порядке, изложенном в п.13.3 Правил. В данном случае договор страхования считается прекращенным со дня, следующего за днем, установленным для уплаты страховой премии (первого/очередного страхового взноса), независимо от даты получения уведомления Страхователем;

6.3.3. по взаимному соглашению сторон.

6.4. В случае прекращения договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 6.2.2 и п. 6.3.2 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени в течение которого действовало страхование.

При прекращении (расторжении) договора страхования по обстоятельству, указанному в п.6.3.3 настоящих Правил, стороны вправе предусмотреть возврат части страховой премии в размере и в порядке, определяемом соглашением о прекращении (расторжении) договора страхования.

При прекращении (расторжении) договора страхования по иным причинам уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

6.5. При страховании в рублевом эквиваленте возврат части страховой премии Страхователю при досрочном прекращении (расторжении) договора страхования осуществляется Страховщиком в российских рублях по курсу ЦБ РФ на дату уплаты страховой премии (первого страхового взноса).

6.6. Страховщик обязан обеспечить прием Заявления о прекращении договора и возврате страховой премии (части страховой премии) в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном Страховщиком офисе, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению Страховщика при заключении договора страхования от ее имени и за ее счет, в случае если это предусмотрено договором Страховщика с указанным третьим лицом.



6.7. В случае прекращения договора страхования Страховщик обеспечивает возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном страховой организацией офисе.

## **7. ФРАНШИЗА**

7.1. При определении условий страхования стороны по договору могут предусмотреть использование франшизы. Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

7.1.1. Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) или безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Порядок расчета страхового возмещения при установлении безусловной франшизы указан в п. 11.7.2 настоящих Правил.

7.1.2. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

7.2. Факт установления франшизы фиксируется путем указания в договоре страхования вида франшизы и ее размера либо способа исчисления ее размера. Если в договоре страхования указано на применение франшизы, но не определен вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

## **8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

8.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

8.2. Сумма страховой премии и порядок ее уплаты указываются в договоре страхования.

При страховании в рублевом эквиваленте страховая премия устанавливается в иностранной валюте и уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату оплаты (перечисления).

8.3. Страховая премия исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

8.4. Страховой тариф считается равным базовому страховому тарифу или исчисляется путем умножения базового страхового тарифа и поправочного (ых) коэффициента (ов) (Приложение №5 к настоящим Правилам), если имеются основания для применения таких коэффициентов.

Необходимость применения поправочных коэффициентов и их значения Страховщик определяет экспертно в пределах, установленных настоящими Правилами, в зависимости от различных факторов, влияющих на страховой риск.

8.5. Страховая премия исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска, а также другие условия страхования.

8.6. Страховая премия оплачивается единовременно или по соглашению сторон может вноситься в рассрочку путем оплаты страховых взносов.

8.7. Если договором страхования не предусмотрено иное, то:

8.7.1. Если сумма страховой премии (или первого страхового взноса, если договором предусмотрена рассрочка) не уплачена или уплачена не в полном объеме в установленный договором срок, то договор страхования считается не вступившим в силу и страховые выплаты по нему не производятся, а полученные в счет страховой премии денежные средства возвращаются Страхователю. Данное положение применимо, если уплата страховой премии (первого страхового взноса) является условием вступления договора страхования в силу в соответствии с п.6.1.3 настоящих Правил.

8.7.2. В случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) или уплаты не в полном объеме в установленный договором страхования срок, при условии вступления договора страхования в силу в соответствии с п. 6.1.1 или п. 6.1.2 настоящих Правил, договор страхования прекращается с даты, следующей за днем, в который должна быть уплачена страховая премия (первый страховой взнос), о чем Страховщик направляет письменное уведомление Страхователю в соответствии с п. 13.3. Правил. Договор страхования считается прекращенным с даты, следующей за днем, в который должна быть уплачена страховая премия (первый страховой взнос), независимо от даты получения уведомления Страхователем.

8.7.3. Если при уплате страховой премии в рассрочку, при условии, что договор страхования вступил в силу и до уплаты очередных страховых взносов, произошел страховой случай, действие условия договора страхования об оплате страховой премии в рассрочку автоматически прекращается (т.е. изменяется срок исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств по оплате всех оставшихся неоплаченными на дату наступления вышеуказанного события очередных взносов страховой премии за тот год страхования, в котором произошло указанное событие), и, соответственно, в указанном случае Страхователь (Выгодоприобретателем) обязан досрочно уплатить всю оставшуюся сумму неоплаченных и/или недоплаченных страховых взносов по договору страхования за вышеуказанный год страхования не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за датой письменного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая. Страхователь вправе в указанный срок предоставить Страховщику письменное заявление с просьбой зачесть сумму неоплаченных и/или недоплаченных страховых взносов в счет выплаты страхового возмещения. В случае просрочки оплаты Страхователем вышеуказанной суммы неоплаченных и/или недоплаченных страховых взносов по договору страхования, Страховщик вправе на основании ст. 410 ГК РФ в одностороннем порядке прекратить неисполненное Страхователем обязательство по оплате данных страховых взносов зачетом денежных средств из суммы причитающегося Страхователю страхового возмещения в связи с наступлением заявленного страхового случая. В указанном

случае, выплата Страховщиком данного страхового возмещения производится за вычетом вышеуказанных страховых взносов по договору страхования, о чем Страхователь извещается в простой письменной форме в порядке, изложенном в п.13.3 Правил.

Положения настоящего пункта не распространяются на договоры страхования, в которых внесение каждого предусмотренного договором очередного страхового взноса является условием действия страхования, обусловленного договором, на очередной период времени, оплачиваемый соответствующим очередным взносом.

8.7.4. В соответствии с п. 3 ст. 954 ГК РФ в случае неуплаты очередного страхового взноса (если договором предусмотрена рассрочка) в полном объеме и в установленный договором срок, договор страхования прекращается по письменному уведомлению Страховщика со дня, следующего за днем, в который должен был быть уплачен очередной страховой взнос.

8.8. Если договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

8.8.1. в случае уплаты наличными деньгами - день получения суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика;

8.8.2. в случае уплаты в безналичном порядке юридическими лицами - день поступления суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика);

8.8.3. в случае уплаты страховой премии (страхового взноса) в безналичном порядке физическими лицами – днем уплаты считается день подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя, исполнения его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика.

8.9. Если уполномоченный Страховщиком на получение страховой премии страховой агент (страховой брокер) несвоевременно либо не в полном объеме перечислил ее Страховщику, Страховщик не освобождается от обязанности исполнять договор страхования.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА**

9.1. В течение срока действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (увеличение вероятности наступления страхового случая).

Значительными во всяком случае признаются любые изменения в обстоятельствах, оговоренных в договоре страхования (страховом полисе), письменном заявлении на страхование и приложениях к ним, а также в настоящих Правилах.

Письменное уведомление об изменении степени риска должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю стало

известно об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления.

При неисполнении Страхователем предусмотренной настоящим пунктом обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ). Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, вправе требовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению страхового риска. Дополнительная сумма страховой премии исчисляется Страховщиком путем умножения суммы страховой премии, указанной в договоре страхования, и поправочного коэффициента, учитывающего увеличение страхового риска. Значение такого коэффициента Страховщик определяет экспертно в пределах, установленных настоящими Правилами, в зависимости от различных факторов.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ. Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

## **10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

10.1. После того, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) всего или части застрахованного ценного груза, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.1.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

10.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по установлению лица, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб;

10.1.3. Незамедлительно, уведомить Страховщика об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) застрахованного ценного груза любым доступным способом (по телефону, факсу, электронной почте). Уведомление должно быть подтверждено письменно в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) застрахованного ценный груза. Письменное уведомление должно содержать:

- реквизиты договора страхования;
  - наименование застрахованного ценного груза с указанием вида причиненного ущерба (повреждение, гибель или утрата застрахованного ценного груза);
- предполагаемый размер ущерба;

- обстоятельства события, приведшего к утрате (гибели), недостаче, повреждению (порче) застрахованного ценного груза: место (адрес), дата и время; предполагаемая причина;
- перечень мер, принятых для сохранения застрахованного имущества и/или уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком;
- информацию о лице, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб;

или иметь форму заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, утвержденную Страховщиком (Приложение №7 к настоящим Правилам).

10.1.4. Обеспечить участие Страховщика в экспертизе по установлению причин утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) застрахованного ценного груза;

10.1.5. Следовать письменным указаниям Страховщика;

10.1.6. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об утрате (гибели), недостаче, повреждению (порче) застрахованного ценного груза, если иной срок не предусмотрен договором страхования, предъявить Страховщику письменное заявление о страховой выплате (Приложение №8 к настоящим Правилам) и предоставить Страховщику документы, необходимые для принятия решения о страховой выплате, а именно:

- договор (полис) страхования со всеми приложениями к нему;
- квитанцию (счет), подтверждающую оплату страховой премии;
- документы, удостоверяющие личность Страхователя/Выгодоприобретателя, если им является физическое лицо;
- документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) владеть, пользоваться и/или распоряжаться застрахованным ценным грузом;
- копии учредительных документов (учредительный договор, устав, общее положение об организациях данного вида), а также документы по реорганизации, при наличии таковых;
- **документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и его причину, место и время его наступления.** К таким документам, но не ограничиваясь приведенным списком, относятся (в зависимости от характера наступившего события и вида причиненных убытков):

✓ **при перевозке морским транспортом:** генеральный акт и акт-извещение; письмо протеста; диспаша (при пожертвовании при общей аварии); выписка из судового журнала; морской протест; акт внутреннего расследования; заявление об утрате (гибели), недостаче, повреждении (порче) ценный груза; коммерческий акт; акт общей формы (в иностранных портах указанные обстоятельства удостоверяются в соответствии с существующими в конкретном порту правилами); договор с охранным предприятием; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); коносамент и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если

таковые известны), ответ на протест или документ, подтверждающий передачу протеста;

✓ **при перевозке внутренним водным транспортом:** выписка из судового журнала; акт внутреннего расследования; коммерческий акт; акт общей формы; транспортная накладная; дорожная ведомость; квитанция о приеме ценного груза; договор с охранным предприятием; договор транспортной экспедиции, экспедиторский документ и договоры, заключенные экспедитором в соответствии с договором транспортной экспедиции от имени клиента на основании выданной им доверенности; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); диспаша (при пожертвовании при общей аварии) и другие официальные документ с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);

✓ **при перевозке железнодорожным транспортом:** коммерческий акт либо копия жалобы на отказ от составления коммерческого акта; акт общей формы или иной соответствующий документ; транспортная железнодорожная накладная с отметкой об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) всего или части застрахованного ценного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); договор на охрану ценного груза (если заключался); договор транспортной экспедиции, экспедиторский документ и договоры, заключенные экспедитором в соответствии с договором транспортной экспедиции от имени клиента на основании выданной им доверенности; ведомственный акт расследования перевозчика (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны), письмо-претензия в управление железной дороги и ответ на него;

✓ **при перевозке автомобильным транспортом:** заявка на перевозку, акцептованная перевозчиком, с указанием номера автомобиля /прицепа и паспортных данных водителя, на основании которой ценный груз был передан водителю, акт приема-передачи ценного груза, составленный с участием перевозчика, коммерческий акт; договор на инкассацию; договор транспортной экспедиции, экспедиторский документ и договоры, заключенные экспедитором в соответствии с договором транспортной экспедиции от имени клиента на основании выданной им доверенности; акт экспертизы или иной документ, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток; объяснительная водителя по факту несохранной перевозки, транспортная накладная (товарно-транспортная накладная, CMR при международных грузоперевозках) с отметкой о составлении акта и записями об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) всего или части застрахованного ценного груза; документы, подтверждающие выход из строя климатической установки, термограмма (при страховании перевозок грузов, требующих

соблюдения температурного режима); договор на охрану ценного груза (если заключался); документы ГИБДД, оформленные по факту дорожно-транспортного происшествия (постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, справки установленной формы) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);

✓ **при перевозке воздушным (авиационным) транспортом:** коммерческий акт, составленный администрацией аэропорта (аэродрома, СВХ аэропорта); грузовая авианакладная с отметкой об утрате (гибели), недостаче, повреждении (порче) всего или части застрахованного ценного груза; договор с охранным предприятием; договор транспортной экспедиции, экспедиторский документ и договоры, заключенные экспедитором в соответствии с договором транспортной экспедиции от имени клиента на основании выданной им доверенности; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); ведомственный акт расследования (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);

✓ фото поврежденного ценного груза и упаковки, в которой перевозился поврежденный ценный груз, заключение экспертизы, сюрвейерский отчет;

✓ претензия к стороне виновной в причинении убытков (например, перевозчику, складу, стивидорской компании) и документальное подтверждение, что она была направлена (например, почтовая квитанция с описью вложения);

✓ ответ виновной стороны на претензию – при наличии;

✓ во всех случаях хищения ценного груза либо случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших причинение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры или иные правоохранительные органы, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику заверенную в установленном порядке копию постановления о возбуждении (или отказ о возбуждении) уголовного дела и соответствующие характеру события официальные документы из правоохранительных органов;

- в случае повреждения ценного груза в результате пожара - документы из компетентных органов по факту пожара, включая: а) справку из МЧС, подтверждающую факт, обстоятельства и причины пожара, б) заключение пожарно-технической экспертизы о причинах пожара, в) постановление о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара.

- для ценного груза, подлежащего таможенному оформлению:

а) ГДТ (грузовая декларация на товары) (копия, заверенная печатью страхователя и подписью уполномоченного лица);

б) Акт таможенного досмотра (если составлялся).

- **документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному ценный грузу.** К таким документам относятся:

✓ документы, подтверждающие стоимость утраченного (погибшего) ценного груза;

✓ калькуляция, заключение экспертизы, сюрвейерский отчет;

✓ документы, подтверждающие расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика.

- документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика. Указанные документы предоставляются в случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) понес расходы для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или для выполнения письменных указаний Страховщика;

- документы, необходимые Страховщику для осуществления права требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые в результате страхования. Указанные документы предоставляются в случае, когда договором страхования не предусмотрен отказ Страховщика от права требовать возмещения убытков от лица, которое ответственно за их причинение;

- отказ собственника от права собственности на застрахованное имущество в пользу Страховщика. Указанный документ предоставляется в случаях утраты или гибели застрахованного ценного груза, если собственник отказался в пользу Страховщика от своего права собственности на такое имущество;

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять в дополнение к вышеперечисленным сведениям и документам и иные доказательства в подтверждение факта наступления страхового случая и размера понесенного им ущерба.

10.2. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) он должен быть проинформирован:

1) обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

2) о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.



10.3. Страховщик вправе запросить документы, указанные в п. 2.3.2 настоящих Правил страхования.

Страховщик вправе принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания произошедшего события страховым случаем и определения размеров ущерба.

10.3.1. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) в предусмотренные Правилами или договором страхования сроки не приступил к исполнению обязанности по передаче Страховщику предусмотренных Правилами и/или договором страхования документов, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня истечения соответствующего срока для исполнения указанной обязанности (если иной срок не предусмотрен договором страхования), направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный запрос с перечнем документов, необходимых для признания наступившего события страховым и определения размера ущерба, с указанием срока для их предоставления, при этом срок для предоставления документов, указанный в запросе, не может составлять менее 10 (десяти) рабочих дней.

Направление перечня документов не лишает Страховщика права в случае необходимости запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительные документы и информацию об обстоятельствах и причинах возникновения ущерба.

10.3.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) представил неполный комплект документов, указанный в Правилах и/или договоре страхования, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) неполного комплекта документов, направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный запрос с перечнем документов, необходимых для признания наступившего события страховым и определения размера страховой выплаты, с указанием срока для их предоставления, при этом срок для предоставления документов, указанный в запросе, не может составлять менее 10 (десяти) рабочих дней.

Направление перечня документов не лишает Страховщика права, в случае необходимости, запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительные документы и информацию об обстоятельствах и причинах возникновения ущерба.

10.4. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) осуществляется одним из следующих способов:

10.4.1. путем заключения соглашения между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (обследования застрахованного лица) по специальной форме;

10.4.2. путем направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказным письмом с уведомлением в порядке, предусмотренном п.13.3 настоящих Правил, сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (проведения освидетельствования застрахованного лица) – с указанием не менее двух вариантов времени;

10.4.3 путем направления телеграммы о проведении осмотра – с указанием не менее двух вариантов времени;

10.4.4. посредством электронной почты – с указанием не менее двух вариантов времени;

10.4.5. иным способом, позволяющим подтвердить, что Страхователь (Выгодоприобретатель) было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

10.5. В случае, если состояние имущества не позволяет осуществлять его перемещение или делает его затруднительным, то осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра.

10.6. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также копии приложенных к нему документов (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном п.13.3 настоящих Правил.

10.7. При наступлении страхового случая Выгодоприобретатель обязан предъявить Страховщику страховой Полис (Сертификат), документ, подтверждающий уплату страховой премии по Полису, а также документы, подтверждающие имущественный интерес в отношении застрахованного имущества и позволяющие идентифицировать получателя страховой выплаты.

Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением на страховую выплату, Страховщик должен установить требование о предоставлении документа, удостоверяющего личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения (единый срок урегулирования требования о страховой выплате) начинает течь не ранее получения страховщиком данного документа.

10.8. Если договором страхования при непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, предусматривается возможность продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений, то страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения

10.9. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) в соответствии со ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, и финансированию терроризма» должен представить ему следующую информацию:

10.9.1. в отношении физических лиц - фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

10.9.2. в отношении юридических лиц - наименование, организационно-правовую форму, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации, также основной государственный регистрационный номер и адрес юридического лица, для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством иностранного государства, также регистрационный номер, место регистрации и адрес юридического лица на территории государства, в котором оно зарегистрировано;

10.9.3. в отношении иностранной структуры без образования юридического лица - наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

10.10. После того, как исполнены обязанности, предусмотренные пунктом 10.1 настоящих Правил, а также предоставлены запрошенные Страховщиком документы в соответствии с пп. 10.3, 10.7 и 10.9 настоящих Правил Страховщик обязан:

10.10.1. Проверить документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.10.2. Либо признать факт наступления страхового случая и произвести расчет размера страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, если иной срок не предусмотрен договором страхования, либо направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный отказ в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения (с обоснованием причин отказа) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, если иной срок не предусмотрен договором страхования. Признание Страховщиком факта наступления страхового случая фиксируется путем составления страхового акта, утверждаемого Страховщиком, и являющегося внутренним документом Страховщика.

Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения) Страховщик может отсрочить в случае, если по факту утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) застрахованного ценного груза в отношении обстоятельств наступления события компетентными органами проводится расследование, либо в отношении Страхователя / Выгодоприобретателя и/или его работника возбуждено уголовное дело до момента вступления в силу приговора суда по уголовному делу или вынесения решения о прекращении (приостановлении) уголовного дела.

10.10.3. При признании события страховым случаем выплатить сумму страхового возмещения, указанную в страховом акте, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта, если иной срок выплаты страхового возмещения не предусмотрен договором страхования.

10.10.4. По письменному или устному запросу, в течение 30 дней предоставить информацию по расчету страхового возмещения;

10.10.5. По письменному запросу в письменном виде, в течение 30 дней, предоставить информацию и документы на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате;

10.10.6. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;

10.10.7. По письменному запросу получателя страховых услуг, в случае принятия решения об отказе, в течение 30-и дней направить документы обосновывающие решение об отказа за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг.

10.11. Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о страховой выплате) Страховщик может отсрочить в случае:

- если при проверке полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя документов установлено наличие в них недостоверной или неполной информации и/или ненадлежащее их оформление – на 30 (тридцать) рабочих дней считая с момента устранения Страхователем (Выгодоприобретателем) выявленных недостатков;

- если при проверке полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя документов установлено, что полученные документы не позволяют Страховщику установить дату, время, место и/или причины наступления расходов/убытков, факт наступления страхового случая – на 30 (тридцать) рабочих дней считая с момента получения Страховщиком дополнительно запрошенных документов;

- если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело или проводится доследственная проверка – до момента вступления в силу приговора

(решения) суда или вынесения компетентными органами постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Сроки, перечисленные в настоящем пункте, могут быть изменены договором страхования по соглашению сторон.

10.12. В случае осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

10.13. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.14. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.

10.15. В случае если предоставленные по запросу Страховщика документы не позволяют Страховщику принять решение об осуществлении страховой выплаты или принять решение об отказе, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в порядке, предусмотренном п.13.3 настоящих Правил.

Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

10.16. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов.

В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

## **11. ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ УЩЕРБА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

11.1. Страховая выплата производится Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая на основании:

- заявления на выплату страхового возмещения или требования о страховой выплате (с приложением доверенности на право подписи заявления на выплату страхового возмещения в случае, если заявление подписано по доверенности);
- документов, подтверждающих факт, причину и обстоятельства наступления страхового случая;
- документов, подтверждающих размер причиненного ущерба;
- документов, подтверждающих имущественный интерес/право на получение выплаты страхового возмещения;
- документов, необходимых для осуществления права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые в результате страхования (при наличии виновного лица);
- вступившего в законную силу судебного постановления при наличии такового.

11.2. В случае утраты (гибели), повреждения (порчи) или недостачи застрахованного ценного груза размер ущерба определяется при участии представителей Страхователя (Выгодоприобретателя):

11.2.1. при полной утрате (гибели) ценного груза - в размере страховой суммы; Денежные знаки считаются утратившими силу, если полностью отсутствует идентификационный номер, в противном случае они могут быть заменены банком на годные к обращению;

11.2.2. при недостаче ценного груза - в размере страховой суммы застрахованного ценного груза по договору страхования за вычетом действительной стоимости сохранившегося ценного груза на дату заключения договора страхования;

11.2.3. при повреждении антиквариата, художественных изделий, изделий из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и природных камней - в размере расходов на восстановление поврежденных драгоценностей за вычетом стоимости их неповрежденной части, но не более страховой суммы;

11.2.4. при повреждении ценных грузов (за исключением указанных в п. 11.2.3.) – в размере страховой суммы застрахованного ценного груза за вычетом действительной стоимости сохранившегося ценного груза на дату наступления страхового случая;

11.2.5. при повреждении ценных грузов (ценных бумаг, акцизных марок) - в размере стоимости утраченного (пропавшего), погибшего (уничтоженного), поврежденного ценного имущества и затрат на восстановление ценных бумаг, акцизных марок.

11.3. В расходы на восстановление изделий, указанных в п. 11.2.3. включаются:

- расходы по оплате приобретения и доставки необходимых для выполнения ремонта деталей, узлов, агрегатов, конструктивных элементов, материалов, комплектующих и/или товаров;

- расходы по оплате восстановительных работ;
- расходы по оплате дополнительных работ и услуг<sup>1</sup> в части, не превышающей 5 (пяти) % от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной лимит.

11.4. По требованию одной из сторон определение размера ущерба может быть произведено независимой экспертизой с оплатой услуг эксперта стороной, назначившей экспертизу.

11.5. По договору страхования может дополнительно устанавливаться лимит возмещения расходов. Такой лимит может быть установлен в отношении любого вида расходов, указанных в п. 11.3 настоящих Правил.

Если по договору страхования в отношении расходов определенного вида установлен лимит возмещения, то в случае повреждения застрахованного имущества при расчете ущерба такие расходы учитываются в сумме, не превышающей установленный лимит.

11.6. Размер страхового возмещения (страховой выплаты) исчисляется Страховщиком после признания случая страховым, исходя из размера ущерба, возмещение которого предусмотрено договором страхования, рассчитанного в соответствии с положениями п.п. 11.2-11.5 настоящих Правил, с учетом всех условий заключенного договора страхования (установленных договором страхования страховых случаев, исключений из страховых случаев, страховых сумм, с учетом лимитов, франшиз, ранее произведенных страховых выплат и иных условий, определенных сторонами в договоре страхования и приложениях к нему).

11.7. Сумма страхового возмещения (страховой выплаты) по одному страховому случаю считается равной:

- сумме ущерба, причиненного страховым случаем и рассчитанного в соответствии с п. 11.6 настоящих Правил, если сумма ущерба не превышает страховую сумму;
- страховой сумме, если сумма ущерба, причиненного страховым случаем и рассчитанного в соответствии с п. 11.6 настоящих Правил, превышает страховую сумму.

При этом:

11.7.1. Если страховая сумма в отношении застрахованного ценного груза окажется ниже его страховой стоимости, то размер страхового возмещения, подлежащего выплате Страхователю (Выгодоприобретателю), сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрен расчет страхового возмещения на условиях «по первому риску».

11.7.1.1. Договором страхования может быть предусмотрен расчет страхового возмещения на условиях «по первому риску». При наличии в договоре страхования такого условия при расчете страхового возмещения не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости.

---

<sup>1</sup>К **дополнительным работам и услугам** относятся: работы по утилизации и/или удалению остатков груза, составление сметы ремонта, проведение экспертизы, перевозка поврежденного груза к месту хранения и/или выполнения ремонта, хранение поврежденного груза или их остатков, проведение испытаний и/или сертификации восстановленного имущества, оформление и сбор документов, подлежащих предоставлению Страховщику, а также иные работы и/или услуги, обеспечивающие восстановление нарушенного права.

11.7.2. Из суммы страхового возмещения (страховой выплаты), вычитается сумма безусловной франшизы (если такая франшиза в соответствии с разделом 7 настоящих Правил установлена в договоре страхования) и сумма всех неуплаченных (п. 8.7.2 - 8.7.3 настоящих Правил) страховых взносов.

11.7.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц (лиц, виновных в причинении ущерба), то при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику, последний выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) разницу между суммой рассчитанной страховой выплаты и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц.

11.8. При наступлении страхового случая Страховщик также возмещает следующие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы:

11.8.1. Расходы в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

11.8.2. Необходимые расходы, произведенные Страхователем или Выгодоприобретателем в целях выяснения и установления размера ущерба и/или составления диспаша по общей аварии, возмещаемые Страховщиком.

11.9. Указанные в п. 11.8.1 расходы возмещаются в части, которая пропорциональна отношению страховой суммы к страховой стоимости, независимо от того, что указанная часть таких расходов или взносов в сумме со страховым возмещением могут превысить страховую сумму.

11.10. При наступлении страхового случая договором страхования может быть предусмотрено возмещение расходов Страхователя по разгрузке, хранению и перевозке ценного груза к месту назначения, если в результате наступления страхового случая перевозка ценного груза заканчивается в месте ином, чем то, до которого он застрахован.

11.11. По договору страхования в пределах страховой суммы могут дополнительно устанавливаться лимиты страхового возмещения, которые являются предельными суммами для выплаты страхового возмещения в отношении любого вида расходов, указанных в п. 11.8.2 и п. 11.10 настоящих Правил.

11.12. Страховая выплата производится в денежной форме или в натуральной форме в размере, не превышающем страховой суммы и лимитов ответственности, установленных в договоре страхования. Форма выплаты страхового возмещения (страховой суммы) устанавливается в договоре страхования. Выбор формы возмещения Страхователя без письменного согласования Страховщика не допускается и не влечет за собой обязанности Страховщика следовать выбору Страхователя.

11.13. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте РФ, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

При страховании в рублевом эквиваленте страховая выплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для валюты, указанной в договоре страхования, на дату наступления страхового случая. При этом, при расчете страхового возмещения в рублевом эквиваленте, данное условие применяется в случае если курс иностранной валюты не превышает максимального курса выплат,



под которым понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату перечисления страховой премии (последнего страхового взноса до даты наступления страхового случая – в случае оплаты в рассрочку), увеличенной на 1 (один) процент за каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии Страхователем (последнего страхового взноса до даты наступления страхового случая – в случае оплаты в рассрочку). В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

11.14. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, днем выплаты страхового возмещения является:

- в случае, когда выплата страхового возмещения осуществляется в безналичном порядке – день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;

- в случае, когда выплата страхового возмещения осуществляется наличными деньгами – день получения денежных средств Страхователем в кассе.

11.15. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом и настоящими Правилами.

11.16. По договорам страхования, заключенным на условиях настоящих Правил страхования, Страховщик отказывает в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения в следующих случаях:

11.16.1. если событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового случая, не наступило, либо наступило в течение интервала времени, когда не действовало страхование, обусловленное договором;

11.16.2. если заявленное событие, предусмотренное договором страхования в качестве страхового случая, попадает под действие установленных договором страхования исключений из страхового случая;

11.16.3. если заявленное Страхователем событие не предусмотрено договором страхования в качестве страхового случая;

11.16.4. если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами или договором страхования, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

11.16.5. если ущерб не превышает сумму франшизы, установленной по договору страхования;

11.16.6. если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлены документы, указанные в настоящих Правилах и/или договором страхования в сроки и в порядке, предусмотренные п.п. 10.1-10.2 настоящих Правил, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер понесенного Выгодоприобретателями ущерба, а также дополнительно запрошенные Страховщиком документы, необходимые ему для принятия решения о страховой выплате. Право на отказ в выплате, предусмотренный настоящим пунктом, возникает с истечением срока, указанного в соответствующем запросе Страховщика. Такой отказ Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая со дня возникновения права Страховщика на такой отказ.

11.17. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, предусмотренных действующим законодательством:

11.17.1. На основании п. 3 ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения ущерба, возникшего вследствие того, что Страхователь/Выгодоприобретатель (либо их работники) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

11.17.2. На основании п. 1 ст. 963 ГК РФ Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла (при морской перевозке - умысла или грубой неосторожности) Страхователя/Выгодоприобретателя (их работников).

Примечание: Страхователь/Выгодоприобретатель (а так же его работники, включая лиц, привлеченных к выполнению работы на основании гражданско-правовых договоров) признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействий), предвидел возможность или неизбежность наступления страхового случая, желал наступления страхового случая, или не желал, но сознательно допускал наступление страхового случая либо относился к этому безразлично. Факт умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) подтверждается решением суда;

11.17.3. На основании п. 1 ст. 964 ГК РФ: если законом или договором страхования не предусмотрено иное, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

11.17.4. На основании п. 2 ст. 964 ГК РФ: если договором страхования не предусмотрено иное, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за ущерб, возникший вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

## **12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)**

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

12.2. Договором страхования может быть предусмотрено исключение перехода к Страховщику права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, причиненные по неосторожности.

12.3. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

12.4. Если Страхователь и/или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и/или Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового

возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

### **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Все споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путем переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся потребителем финансовых услуг, имеет право обратиться к финансовому уполномоченному.

При получении претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования срок направления ответа на претензию:

- составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком в случае, если указанное заявление (претензия) направлено в электронной форме в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018;

- во всех остальных случаях, не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления (претензии) другой Стороной Договора страхования.

В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и (или) разногласия путем ведения переговоров, то возникшие споры с юридическими лицами подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы, если договором страхования с юридическим лицом не предусмотрен иной порядок, а возникшие споры с физическими лицами подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.2. Урегулирование убытков по общей аварии осуществляется на основе закона и практики места завершения морского предприятия, если в договоре фрахтования не содержится специальных оговорок по этим вопросам, однако при наличии таких оговорок урегулирование осуществляется в соответствии с Йорк-Антверпенскими Правилами.

13.3. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил, Страхователь и Страховщик (далее совместно - Стороны; по отдельности - Сторона), если иное не предусмотрено договором, предусматривают следующий порядок направления уведомлений, письменных претензий, заявлений (далее – уведомление):

13.3.1. Уведомление одной Стороной-отправителем другой Стороне-получателю направляется следующим способом доставки корреспонденции: по почте заказным письмом с отметкой о его вручении по месту нахождения адресата либо путем вручения представителю Стороны-получателя курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции.

В последнем случае доказательством доставки уведомления является расписка о вручении корреспонденции или соответствующая отметка на копии переданного текста, в которых указываются подпись, фамилия лица, передавшего

уведомление, дата и время его передачи, а также подпись, фамилия, должность и/или реквизиты письменного уполномочия (доверенности) лица, его принявшего.

13.3.2. В случае если адресат отказался принять, получить уведомление, то лицо, его доставляющее или вручающее, фиксирует отказ путем проставления соответствующей отметки на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

В случае если адресат не находится по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования месте (выбыл), и место нахождения адресата неизвестно, об этом лицом, доставляющим корреспонденцию, делается отметка на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), с указанием даты и времени совершенного действия, которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

13.3.3. Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего наименования не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Сторона-получатель корреспонденции именуется в уведомлении исходя из последнего известного своего наименования.

Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего адреса во время действия договора страхования не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения уведомления направляются по последнему известному адресу Стороны-получателя корреспонденции и считаются доставленными даже в случае, если адресат по этому адресу более не находится.

13.3.4. Сторона (Страхователь/Страховщик) также считается извещенной надлежащим образом, если:

- адресат отказался от получения уведомления, и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи или курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции;

- уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования адресу, о чем организация почтовой связи или курьерская служба доставки уведомила Сторону-отправителя корреспонденции, с указанием источника данной информации;

- уведомление направлено по последнему известному месту нахождения Стороны-получателя корреспонденции, указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования, если место его нахождения неизвестно;

- имеются доказательства вручения или направления уведомления в порядке, установленном п.п. 13.3.1- 13.3.2 настоящих Правил.

## Приложение № 1

к Правилам страхования ценных грузов

### **Дополнительные условия страхования убытков в виде упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) всего или части застрахованного ценного груза**

1. Настоящие Дополнительные условия страхования убытков в виде упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) всего или части застрахованного ценного груза (далее – Условия) являются частью Правил страхования ценных грузов (далее – Правила страхования), содержат условия страхования имущественных интересов Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском неполучения им доходов и/или возникновения непредвиденных расходов в результате утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) всего или части застрахованного ценного груза и используются только в комбинации со страхованием по условиям Правил страхования. Застрахованным лицом является отличное от Страхователя юридическое или физическое лицо, финансовый риск которого застрахован по договору страхования.

2. По настоящим Условиям объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском неполучения им доходов и/или возникновения непредвиденных расходов в результате утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) всего или части застрахованного ценного груза.

3. Убытками Страхователя (Застрахованного лица), подлежащими возмещению Страховщиком, является упущенная выгода в форме неполученных доходов, которые Страхователь получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы не наступила утрата (гибель), недостача или повреждение (порча) всего или части ценного груза и/или возникшие непредвиденные расходы в результате утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) всего или части застрахованного ценного груза.

4. Страховым случаем является возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) убытков в форме упущенной выгоды в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения (порчи) всего или части ценного груза, если утрата (гибель), недостача, повреждение (порча) застрахованного ценного груза является страховым случаем по договору страхования, заключенному в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.

4.1. Для обозначения сочетания страховых случаев, указанных в п. 4 настоящих Условий и п. 4.2.1 Правил страхования, Страховщик вправе использовать наименование «**С ответственностью за все риски +**».

4.2. Для обозначения сочетания страховых случаев, указанных в п. 4 настоящих Условий и п. 4.2.2 Правил страхования, Страховщик вправе использовать наименование «**С ответственностью только за поименованные риски +**».

4.3. Для обозначения сочетания страховых случаев, указанных в п. 4 настоящих Условий и п. 4.2.3 Правил страхования, Страховщик вправе

использовать наименование **«Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения +»**.

4.4. Для обозначения сочетания страховых случаев, указанных в п. 4 настоящих Условий и п. 4.2.4 Правил страхования, Страховщик вправе использовать наименование **«С ответственностью за согласованные риски +»**.

5. При страховании по настоящим Условиям страховая сумма устанавливается исходя из размера максимально возможных убытков, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес бы при наступлении страхового случая и не может превышать размер фактических или планируемых доходов, а также предполагаемый размер непредвиденных расходов Страхователя, связанных с наступлением страховых случаев, предусмотренных договором страхования.

6. Страховая сумма, указанная в договоре страхования, считается установленной в отношении всей совокупности страховых случаев, произошедших в период, когда действовало страхование.

7. Помимо сведений, предусмотренных в п. 2.3.1 Правил страхования, для оценки риска и заключения договора страхования в соответствии с настоящими Условиями Страховщиком могут быть запрошены следующие сведения:

- о финансовой деятельности Страхователя (Застрахованного лица);
- о партнерах, которым Страхователь (Застрахованное лицо) реализует застрахованный ценный груз.

8. Помимо документов, указанных в п. 2.3.2 Правил страхования, в целях оценки рисков, принимаемых на страхование в соответствии с настоящими Условиями, Страховщиком могут быть запрошены документы, подтверждающие сведения, указанные Страхователем в соответствии с п. 7 настоящих Условий, а также следующие документы:

- бухгалтерские отчеты Страхователя за последние 4 отчетные даты;
- копии договоров на реализацию застрахованного ценного груза.

9. Если указанные в п.п. 7-8 настоящих Условий сведения и документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то сторонами договора страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне сведений и документов, позволяющих Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых сведений и документов, необходимых для оценки страховых рисков.

10. Моментом наступления страхового случая по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Условиями, считается момент наступления страхового случая, указанного в договоре страхования в соответствии с п. 4.2 Правил страхования.

11. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая регламентируются разделом 10 Правил страхования.

12. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь при наступлении страхового случая обязан предоставить документы, предусмотренные п. 10.1.6 Правил страхования, а также следующие документы:

- копии договоров (контрактов) на реализацию перевозимого ценного груза;
- отчет о рыночной стоимости ценного груза, выполненный независимой оценочной компанией;

- копии бухгалтерских документов Страхователя, подтверждающих понижение доходов и/или увеличение расходов Страхователя (Застрахованного лица).

13. По настоящим Условиям сумма убытков исчисляется в размере недополученных доходов Страхователя (Застрахованного лица), которые он обоснованно получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы не произошла утрата (гибель), недостача или повреждение (порча) всего или части ценного груза, и/или непредвиденных расходов, возникших в результате утраты (гибели), недостачи, повреждения (порчи) всего или части застрахованного ценного груза явившаяся страховым случаем по договору страхования, заключенному в соответствии с п. 4.2 Правил страхования.

14. Размер страхового возмещения (страховой выплаты) по настоящим Условиям исчисляется Страховщиком после признания случая страховым, исходя из размера убытков, рассчитанных согласно п. 13 настоящих Условий, с учетом всех положений заключенного договора страхования (установленных договором страхования страховых случаев, исключений из страховых случаев, страховых сумм, лимитов возмещения, франшиз, ранее произведенных страховых выплат и иных условий, определенных сторонами в договоре страхования и приложениях к нему).

15. Сумма страхового возмещения (страховой выплаты) по одному страховому случаю считается равной:

-сумме убытка, причиненного страховым случаем и рассчитанного в соответствии с п. 13 настоящих Условий, если сумма убытка не превышает страховую сумму;

- страховой сумме, если сумма убытка, причиненного страховым случаем и рассчитанного в соответствии с п. 13 настоящих Условий, превышает страховую сумму.

При этом:

15.1. Из суммы страхового возмещения (страховой выплаты), вычитается сумма безусловной франшизы и сумма всех неуплаченных страховых взносов;

15.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц (лиц, виновных в причинении ущерба), то при обращении Страхователя к Страховщику, последний выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) разницу между суммой рассчитанной страховой выплаты и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц.

16. Выплата страхового возмещения производится в порядке и сроки, предусмотренные Разделом 10 Правил страхования, после того как Страхователь предоставил Страховщику заявление о страховой выплате с приложением документов, указанных в письменном требовании Страховщика.

17. Настоящие условия являются неотъемлемой частью Правил страхования ценных грузов.

18. Все положения, не урегулированные в тексте настоящего документа, регламентируются положениями Правил страхования и договора страхования.