



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СОГЛАСИЕ» (ООО «СК «Согласие»)**

Генеральный директор
_____подпись_____ М.А. Тихонова

27 мая 2019 г.

*Предыдущие редакции:
Приказ от 26.09.2012 № 20-1/868*

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ
ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Код правил страхования: 316

**Москва,
2019**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Общие положения.....	стр. 3
2.	Договор страхования.....	стр. 4
3.	Объект страхования.....	стр. 6
4.	Страховой риск. Страховой случай.....	стр. 6
5.	Страховая сумма. Страховая стоимость.....	стр. 12
6.	Срок действия договора страхования.....	стр. 14
7.	Франшиза.....	стр. 15
8.	Страховая премия.....	стр. 15
9.	Изменение страхового риска.....	стр. 17
10.	Права и обязанности сторон договора страхования.....	стр. 18
11.	Порядок исчисления ущерба и страхового возмещения...	стр. 22
12.	Суброгация.....	стр. 27
13.	Порядок разрешения споров.....	стр. 28

1. Общие положения

1.1. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, настоящие Правила страхования финансовых рисков при эксплуатации транспортных средств (далее по тексту – Правила) содержат условия страхования, на которых Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие» (ООО «СК «Согласие») (далее – Страховщик) заключает договоры страхования финансовых рисков, возникающих при эксплуатации транспортного средства (далее – договоры страхования), с юридическими и физическими лицами, а так же индивидуальными предпринимателями (далее – Страхователи).

1.2. В тексте настоящих Правил термины, указанные ниже, имеют следующие значения:

1.2.1. **«Страховщик»** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие», которое вправе осуществлять страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью;

1.2.2. **«Страхователь»** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования;

1.2.3. **«Транспортное средство» (далее – ТС)** – легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили, автобусы, микроавтобусы, мотоциклы, трактора, самоходная строительная и сельскохозяйственная техника, специальная техника, прицепы, полуприцепы, подлежащие регистрации в органах ГИБДД МВД РФ или других уполномоченных государственных органах. Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации;

1.2.4. **«Выгодоприобретатель»** по рискам «ГЭП» (Гарантии эквивалентного платежа), «Утрата товарной стоимости» и «Неисправность» - юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, в пользу которого заключен договор страхования; по рискам «Техническая помощь» и «Сопровождение» - Страхователь или иное лицо, допущенное к управлению ТС на законных основаниях, управлявшее ТС в момент наступления страхового случая и понесшее соответствующие расходы;

1.2.5. **«Договор страхования «Каско»** – договор добровольного страхования ТС на случай его повреждения (уничтожения) или утраты;

1.2.6. **«Конструктивные недостатки»** – нарушение установленных правил (норм) проектирования и конструирования ТС;

1.2.7. **«Производственные недостатки»** означает нарушение установленного процесса изготовления ТС и/или его ремонта;

1.2.8. **«Конструктивная гибель»** – состояние ТС, когда в результате наступления страхового случая по риску «Ущерб» по договору «Каско» в соответствии с условиями данного договора ТС не подлежит восстановлению или такое восстановление признается экономически не целесообразным и выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме.

1.2.9. **«Представитель Страховщика»** - организация на основании договора со Страховщиком, оказывающая услуги, предусмотренные договором страхования;

1.2.10. **«Автостоянка»** - специально отведенное охраняемое место хранения ТС.

1.2.11. **«Износ ТС»** - прямые последствия эксплуатации ТС, выразившиеся, в том числе, в образовании отложений или ржавчины, в результате постепенного естественного воздействия на него температурных, механических и/или атмосферных факторов;

1.2.12. **«Ущерб»** – риск повреждения или гибели застрахованного по договору «Каско» ТС в результате событий, определенных условиями страхования по договору «Каско»;

1.2.13. **«Угон»** – риск утраты застрахованного по договору «Каско» ТС в результате события, квалифицируемого в соответствии с Уголовным кодексом РФ как угон, кража, грабеж или разбой.

1.2.14. **«Период охлаждения»** - период времени, начинающийся со дня заключения договора страхования, в течение которого Страхователь – физическое лицо вправе отказаться от Договора страхования на условиях, изложенных в п.п. 2.6, 2.7, 2.8 настоящих Правил. По настоящим Правилам период охлаждения установлен продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней.

2. Договор страхования

2.1. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах соответствующей страховой суммы, указанной в договоре страхования.

2.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя по установленной Страховщиком письменной форме. Для заключения договора страхования, оценки страховых рисков Страхователь обязан:

2.2.1. Предоставить следующие документы:

а) оригиналы документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства / самоходной машины (если паспорт транспортного средства / самоходной машины оформлен в электронном виде – договор купли-продажи транспортного средства и выписку из электронного паспорта транспортного средства / самоходной машины));

б) документы, подтверждающие право владения ТС Страхователем, не являющимся собственником ТС (доверенность, договор аренды, проката, лизинга и т.п.);

в) при заключении договора страхования по риску «ГЭП» (п. 4.2.4 настоящих Правил) или «УТС» (п. 4.2.5 настоящих Правил) – договор купли-продажи или справку-счет, подтверждающие факт приобретения ТС и (или) ДО (при наличии у Страхователя) и документы, подтверждающие установку ДО (заказ-наряды, акты приема-передачи работ по установке ДО, платежные документы);

г) при заключении договора страхования по риску «ГЭП» (п. 4.2.4 настоящих Правил) или «УТС» (п. 4.2.5 настоящих Правил) – договор страхования «Каско» ТС по рискам «Угон» и (или) «Ущерб», заключенный с другим Страховщиком, если ТС по рискам («Угон») или «Ущерб» застраховано у другого Страховщика;

д) сервисную книжку ТС с соответствующими отметками в ней о прохождении планового технического обслуживания;

е) свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;

ж) свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность;

з) общегражданский паспорт, если Страхователь является физическим лицом;

и) при заключении договора страхования по риску «ГЭП» (п. 4.2.4 настоящих Правил) или «УТС» (п. 4.2.5 настоящих Правил) – кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами);

к) другие документы, запрошенные Страховщиком в зависимости от перечня страховых рисков и состава возмещаемых расходов, подлежащих включению в договор страхования.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень запрашиваемых документов, необходимых для оценки страховых рисков.

2.2.2. Сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса), заявления на страхование или в его письменном запросе.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

2.3. Договор страхования может быть заключен путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. При этом Стороны договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью Страховщика.

2.3.1. Договор страхования может быть заключен в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика - электронного страхового полиса, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и электронной подписью Страхователя – физического лица (квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица / индивидуального предпринимателя).

Для заключения договора страхования в виде электронного документа Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях. Электронный страховой полис считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии.

2.4. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Страховщику согласие на обработку персональных данных.

Страхователь при заключении договора страхования в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» предоставляет Страховщику согласие на получение Страховщиком кредитного отчета и/или информации, входящей в состав кредитной истории, из бюро кредитных историй для заключения договора страхования, расчета страховой премии и исполнения обязательств по договору страхования в течение всего срока его действия.

Страхователь при заключении договора страхования предоставляет Страховщику согласие на получение Страховщиком любой информации, содержащейся в отношении Страхователя и/или лиц, допущенных к управлению ТС, в бюро страховых историй, для

заключения договора страхования, расчета страховой премии и исполнения обязательств по Договору страхования в течение всего срока его действия.

2.5. Нарушение условий договора страхования Выгодоприобретателем или лицом, допущенным к управлению, признается как нарушение условий договора страхования самим Страхователем.

2.6. В соответствии с настоящими Правилами Страхователь – физическое лицо имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии («периода охлаждения») с возвратом указанному Страхователю уплаченной страховой премии в порядке, установленном настоящими Правилами, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В указанном случае договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, предусмотренного «периодом охлаждения» в соответствии с настоящими Правилами.

При этом, возврат Страхователю страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

2.7. В случае получения Страховщиком в срок установленный «периодом охлаждения» и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования), соответствующего заявления Страхователя об отказе от договора страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

2.8. В случае получения Страховщиком в срок, установленный «периодом охлаждения», но после даты начала действия страхования соответствующего заявления Страхователя об отказе от договора страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

2.9. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и/или дополнении Правил, если такие изменения, исключения и/или дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

3. Объект страхования

3.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) при эксплуатации транспортных средств.

4. Страховой риск. Страховой случай

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

В соответствии с настоящими Правилами, страховым риском является риск возникновения непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя) при эксплуатации ТС.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика

произвести выплату страхового возмещения. В договоре страхования, заключаемом на условиях настоящих Правил, в качестве страхового случая может указываться:

4.2.1. **«Техническая помощь»** - возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с необходимостью оказания технической помощи вследствие нарушения работоспособности или исправного состояния отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС, вследствие эксплуатационных недостатков, в результате которых эксплуатация ТС стала технически невозможна или запрещена Правилами дорожного движения и/или Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения.

4.2.1.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, по данному страховому случаю Страховщик организывает и оплачивает следующие услуги (возмещает расходы на получение следующих услуг в случае невозможности их организации Страховщиком):

а) Устранение поломок (отказов) в работе отдельных агрегатов, систем, устройств и узлов ТС, а именно:

- замена колеса ТС на запасное или докаточное (при наличии запасного или докаточного колеса в застрахованном ТС) / ремонт колеса ТС (при наличии технической возможности осуществления ремонта колеса ТС на месте события);

- запуск двигателя ТС от внешнего источника;

- доставка топлива (в случае его израсходования);

- зачистка клемм аккумуляторной батареи;

- зарядка аккумуляторной батареи от внешнего источника;

- разблокировка руля / автоматической коробки переключения передач;

- размораживание замков ТС;

- иные работы, предусмотренные договором страхования и направленные на устранение возникших поломок, препятствующих участию ТС в дорожном движении;

б) Эвакуация неисправного ТС от места возникновения поломки ТС до места хранения, ремонта, стоянки (гаража), указанного Страхователем (Выгодоприобретателем), если устранение поломки на месте ее возникновения не представляется возможным;

в) Краткосрочное хранение неисправного ТС на Автостоянке (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования);

г) Аренда аналогичного ТС на период краткосрочного хранения или ремонта ТС (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования);

д) Транспортировка Страхователя и/или лица, допущенного к управлению ТС, а также пассажиров ТС до места, которое укажет Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования).

4.2.1.2. Под отдельными агрегатами, системами, узлами и устройствами понимаются компоненты следующих систем: двигателя, трансмиссии, ходовой части, рулевого управления, тормозов, зажигания, топливopодачи, охлаждения, выхлопа, электрооборудования, дополнительно установленного оборудования (за исключением радио-, аудио-, видео- и телевизионной аппаратуры).

4.2.1.3. Под отказом в работе агрегатов, систем, узлов и устройств понимается событие, заключающееся в нарушении работоспособности агрегата (системы, узла, устройства) вследствие недопустимого изменения его параметров или свойств под влиянием внутренних физико-химических процессов, внешних климатических воздействий, естественного износа, производственного брака.

4.2.1.4. Перечень услуг, связанных с необходимостью оказания технической помощи вследствие поломки ТС, расходы на оказание которых подлежат возмещению, может быть сокращен или дополнен договором страхования.

4.2.1.5. Перечень услуг, связанных с необходимостью оказания технической помощи вследствие поломки ТС, порядок, условия, сроки и территория их предоставления указываются в договоре страхования.

4.2.1.6. Территорией страхования по риску **«Техническая помощь»** являются отдельные регионы Российской Федерации (далее – РФ), перечисленные в Таблице 1.

Таблица 1. Категории договоров страхования по страховому случаю «Техническая помощь»

Категория договора	Количество возможных страховых случаев	Территория оказания услуг по Договору (территория страхования)
Техническая помощь 1	- Москва – не ограничено - Московская область – 1	В пределах административных границ города Москвы и Московской области
Техническая помощь 2	Не ограничено	В пределах административных границ центров субъектов РФ и городов федерального значения, а также в радиусе до 100 км за пределами указанных границ

4.2.2. **«Неисправность»** - возникновение непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с нарушением работоспособности (отказом) или исправного состояния отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС вследствие конструктивных, производственных недостатков, возникших по окончании гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем, либо по окончании гарантийного срока на произведенные работы и используемые материалы, установленного сервисным предприятием, уполномоченным Страховщиком и если такая неисправность, в соответствии с технологией ремонта завода-изготовителя может быть устранена исключительно в условиях СТОА.

4.2.2.1. Перечень услуг, связанных с наступлением страхового случая «Неисправность», порядок, условия, сроки и территория их предоставления указываются в договоре страхования.

4.2.3. **«Сопровождение»** - возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с повреждением или уничтожением ТС в результате:

- дорожно-транспортного происшествия (ДТП);
- противоправных действий третьих лиц;
- пожара, взрыва, удара молнии;
- стихийного бедствия;
- наружного механического повреждения кузова застрахованного ТС животными;
- провала грунта;
- провала ТС под лед на организованной ледовой переправе.

4.2.3.1. По данному страховому случаю подлежат возмещению расходы на получение следующих услуг (если договором страхования не предусмотрено иное):

а) эвакуация поврежденного ТС от места возникновения повреждения до места хранения или ремонта, указанного Страхователем (Выгодоприобретателем), – если в результате полученного повреждения ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться до места стоянки или ремонта;

б) краткосрочное хранение поврежденного ТС на Автостоянке (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования);

в) аренда аналогичного ТС на период краткосрочного хранения и ремонта ТС (предоставление подменного ТС) (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования);

г) транспортировка Страхователя и/или лица, допущенного к управлению ТС, а также пассажиров ТС до места, которое укажет Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС, – если в результате полученного повреждения ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования);

д) иные расходы, предусмотренные договором страхования.

4.2.3.2. Перечень услуг, связанных с повреждением или уничтожением ТС, расходы на оказание которых подлежат возмещению, может быть сокращен или дополнен договором страхования.

4.2.3.3. Перечень услуг, связанных с повреждением или уничтожением ТС, порядок, условия, сроки и территория их предоставления указываются в договоре страхования.

4.2.4. **«ГЭП» (Гарантии эквивалентного платежа)** - возникновение непредвиденных расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с недостаточностью средств для приобретения нового аналогичного ТС в результате снижения действительной стоимости ТС или уменьшения страховой суммы по договору «Каско» на момент наступления по договору «Каско» страхового случая по риску «Угон» или «Ущерб» (в случае конструктивной гибели ТС).

4.2.4.1. Случай признается страховым при условии, что:

- уничтожение или утрата ТС произошли в течение срока действия договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил;

- уничтожение или утрата ТС признаны страховым случаем по риску «Ущерб» (в случае конструктивной гибели ТС) или «Угон» в соответствии с условиями договора «Каско».

4.2.4.2. В целях определения размера страховой выплаты по страховому случаю «ГЭП» при заключении договора страхования в зависимости от его категории (ГЭП1-ГЭП3) может применяться термин «Договорная стоимость транспортного средства», который принимает значения, указанные в Таблице 2. В случае применения указанного термина, категория договора страхования «ГЭП» и соответствующий размер (определение для ГЭП1) Договорной стоимости ТС указывается в договоре страхования.

Таблица к 2. Категории договора страхования по страховому случаю «ГЭП»

Категория договора	Договорная стоимость ТС
ГЭП1	Договорная стоимость ТС равна сумме непогашенной задолженности Страхователя в соответствии с кредитным или лизинговым договором на дату уведомления Страховщиком банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем случая страховым, если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования.
ГЭП2	Договорная стоимость ТС равна стоимости ТС на момент заключения договора страхования.
ГЭП3	Договорная стоимость ТС равна стоимости нового аналогичного ТС на момент наступления страхового случая с учетом амортизации.

4.2.5. **«Утрата товарной стоимости» («УТС»)** - возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с утратой товарной стоимости ТС, вызванной преждевременным ухудшением его товарного (внешнего) вида и/или эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов, агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие наступления страхового случая по

договору «Каско» по риску «Ущерб» за исключением случая конструктивной гибели ТС в соответствии с условиями договора «Каско».

4.2.5.1. Случай признается страховым при условии, что:

- страховой случай по договору «Каско» по риску «Ущерб» (за исключением случая конструктивной гибели ТС) произошел в течение срока действия договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил;

- повреждение ТС признано страховым случаем по риску «Ущерб» (за исключением случая конструктивной гибели ТС), в соответствии с условиями договора «Каско».

4.3. Перечень страховых случаев, подлежащих включению в договор страхования, определяется по согласованию Страховщика и Страхователя.

4.4. К страховым рискам не относятся, не являются страховыми случаями и страхование не распространяется на события, указанные в п.п. 4.2.1 – 4.2.5 настоящих Правил, наступившие:

4.4.1. В результате умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС, пассажиров ТС, направленных на наступление страхового случая.

4.4.2. При эксплуатации ТС лицом:

- не имеющим права пользования данным ТС или права управления ТС данной категории;

- находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если лицо, допущенное к управлению ТС, оставило в нарушение Правил дорожного движения место дорожно-транспортного происшествия или отказалось пройти медицинское освидетельствование;

- не указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС, в случае ограниченного списка допущенных к управлению лиц, или не удовлетворяющим указанным в договоре страхования ограничениям по возрасту или стажу вождения ТС соответствующей категории, в случае не ограниченного перечня допущенных к управлению лиц.

4.4.3. При использовании ТС в учебных целях, в официальных или неофициальных соревнованиях, в качестве такси (в том числе маршрутного) или использовании ТС, переданного в прокат, аренду или лизинг без письменного согласования со Страховщиком.

4.4.4. Вследствие нарушения установленных правил пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов.

4.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании по риску **«Техническая помощь»**, **«Неисправность»** к страховым рискам не относится, не является страховым случаем и страхование не распространяется на возникновение дополнительных расходов в следствие:

4.5.1. Повреждения ТС в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц, пожара, взрыва, стихийного бедствия, падения инородных предметов, удара молнии, наружного механического повреждения кузова застрахованного ТС животными, провала грунта, провала ТС под лед на организованной ледовой переправе.

4.5.2. Повреждения при перевозке, буксировке застрахованным транспортным средством любого вида транспорта, за исключением случаев, когда ТС специально предназначено для целей буксировки и эвакуации;

4.5.3. Использования ТС для перевозки грузов весом более, чем указано в инструкции по эксплуатации ТС, либо с нарушением правил перевозки грузов, установленных Правилами дорожного движения, иными нормативными актами;

4.5.4. Попадания во внутренние полости агрегатов и систем ТС посторонних предметов и веществ (в т.ч. гидроудар);

4.5.5. Эксплуатации ТС в технически неисправном состоянии, при котором движение или эксплуатация запрещены Правилами дорожного движения и/или Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения;

4.5.6. Необходимости проведения планового или текущего технического обслуживания или ремонта ТС;

4.5.7. Необходимости замены или ремонта агрегатов, систем, узлов и устройств ТС, которые были неисправны до начала срока действия договора страхования.

4.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании по риску **«Неисправность»** к страховым рискам не относится, не является страховым случаем и страхование не распространяется на возникновение дополнительных расходов в следствие:

4.6.1. Наступления событий, предусмотренных риском «Ущерб» по действующему договору «Каско»;

4.6.2. Любых воздействий Страхователя (Выгодоприобретателя; лица, допущенного к управлению ТС) на ТС;

4.6.3. Воздействия ржавчины или окисления;

4.6.4. Применения топлива, технических масел и/или жидкостей, не рекомендованных заводом-изготовителем, а также установления на транспортное средство частей или деталей, использование которых не было санкционировано заводом-изготовителем, или если в его конструкцию были внесены изменения, не одобренные сервисным центром и/или заводом изготовителем;

4.6.5. Перевозки (перегона) транспортного средства к месту ремонта и при его возврате Страхователю (Выгодоприобретателю) из ремонта;

4.6.6. Ненадлежащей транспортировки, хранения и предпродажной подготовки транспортного средства;

4.6.7. Несоблюдения правил и требований эксплуатации, хранения, перевозки и обслуживания транспортного средства, изложенных в руководстве по эксплуатации, сервисной книжке и иных документах завода-изготовителя;

4.6.8 Проникновения воды, повреждения вследствие шторма, града, молнии, землетрясения, наводнения, взрыва, пожара (повреждения ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в т.ч. самовозгорание);

4.6.9. Несвоевременного обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующий сервисный центр для устранения возникших поломок, приведшего к увеличению первоначального убытка от поломки, в размере убытков, которые могли быть предотвращены при своевременном обращении;

4.6.10. Неисправности деталей, в случаях, когда Страховщиком или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком установлено, что такие неисправности имели место до начала срока действия договора страхования;

4.6.11. Постепенного падения степени сжатия двигателя, вызывающее необходимость ремонта клапанов и колец, а так же постепенного увеличения потребления масла в результате нормальной эксплуатации;

4.6.12. Дефекта детали (деталей), если завод-изготовитель объявил об отзыве транспортного средства по причине данного дефекта или сделал иное объявление с целью устранения дефекта;

4.6.13. Неустраняемого конструкционного дефекта;

4.6.14. Повреждения любых деталей и материалов, используемых и подлежащих замене в процессе планового сервисного обслуживания;

4.6.15. Превышения нагрузки на ось или массы буксируемого прицепа или перевозимого груза, предписанных (установленных и допустимых) заводом-изготовителем, а также повреждений ТС, причиненных перевозимым грузом;

4.6.16. Повреждения деталей и механизмов, подвергнутых естественному износу в ходе нормальной эксплуатации транспортного средства;

4.6.17. Любых событий, если счетчик суммарного пробега ТС подвергался какому-либо вмешательству извне после продажи транспортного средства, кроме случаев авторизованного вмешательства сервисным центром, о чем была сделана соответствующая отметка в сервисной книжке.

4.7. При страховании по риску **«Техническая помощь»**, **«Неисправность»** к страховым рискам не относится, не является страховым случаем и страхование не распространяется на возникновение дополнительных расходов в связи с наступлением страхового случая по риску **«Ущерб»** по договору **«Каско»**.

4.8. Если иное не предусмотрено договором страхования, к страховым рискам не относятся, не являются страховым случаем и страхование не распространяется на возникновение любых расходов на какие-либо услуги специализированных организаций, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) самостоятельно без согласования со Страховщиком, а также на услуги, оказанные сверх организованных Страховщиком.

4.9. Перечень исключений из страхового случая в договоре страхования может быть сокращен или дополнен по соглашению сторон в зависимости от степени риска, условий договора страхования и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при его заключении.

5. Страховая сумма. Страховая стоимость

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Размер страховой суммы определяется по соглашению сторон отдельно для каждого страхового случая, указанного в п. 4.2 настоящих Правил.

5.2.1. При страховании рисков **«Техническая помощь»**, **«Неисправность»** и **«Сопровождение»** (пп. 4.2.1 - 4.2.3 настоящих Правил) страховая сумма устанавливается в пределах расходов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель), может понести при наступлении соответствующего страхового случая.

5.2.2. При страховании **«Гарантии эквивалентного платежа»** (п. 4.2.4 настоящих Правил), если иное не предусмотрено договором страхования, страховая сумма не может превышать:

а) Для легковых ТС и мотоциклов со сроком эксплуатации:

- до одного года на дату заключения договора страхования – 18,25% от действительной стоимости ТС, но не более 18,25% от страховой суммы по договору **«Каско»**;

- более одного года на дату заключения договора страхования – 14,6% от действительной стоимости ТС, но не более 14,6% от страховой суммы по договору **«Каско»**.

б) Для грузовых ТС, автобусов, специальной техники, сельскохозяйственной техники, прицепов и полуприцепов вне зависимости от сроков эксплуатации на дату наступления страхового случая – 14,6% от действительной стоимости ТС, но не более 14,6% от страховой суммы по договору **«Каско»**.

в) Для микроавтобусов, малотоннажных грузовых ТС (фургоны на их базе) со сроком эксплуатации:

- до одного года на дату заключения договора страхования – 25,55% от действительной стоимости ТС, но не более 25,55% от страховой суммы по договору **«Каско»**;

- более одного года на дату заключения договора страхования – 14,6% от действительной стоимости ТС, но не более 14,6 % от страховой суммы по договору **«Каско»**.

Датой начала эксплуатации ТС является дата продажи ТС первому собственнику, зарегистрировавшему ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора, согласно паспорту транспортного средства или иному документу, выданному в установленных законодательством РФ случаях.

Если паспорт транспортного средства или иной документ, выданный в установленных законодательством РФ случаях, является дубликатом, то датой начала эксплуатации ТС является 01 января года выпуска ТС.

Если ТС ввезено на территорию РФ в подержанном состоянии, то датой начала эксплуатации ТС является 01 января года выпуска ТС.

Если паспорт транспортного средства оформлен в электронном виде и ТС является новым, то датой начала эксплуатации ТС является дата продажи ТС первому собственнику, зарегистрировавшему ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора, согласно договору купли-продажи транспортного средства.

Если паспорт транспортного средства оформлен в электронном виде и ТС не является новым, то датой начала эксплуатации ТС является 01 января года выпуска ТС.

5.2.2.1. Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты страхового возмещения в % от страховой суммы на каждый месяц действия договора страхования в течение соответствующего страхового года указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Месяц действия договора страхования.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Лимит страхового возмещения (в % от страховой суммы на соответствующий год страхования)	5%	10%	15%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%

5.2.2.2. Договором страхования могут быть предусмотрены иные лимиты страхового возмещения.

5.3. При страховании по риску **«Утрата товарной стоимости»** (п. 4.2.5 настоящих Правил) страховая сумма устанавливается не выше 25% от страховой стоимости ТС на дату заключения договора страхования.

5.4. Страховая стоимость ТС определяется как его действительная стоимость в месте его нахождения на момент заключения договора страхования с учетом цен заводоизготовителей, торговых надбавок, таможенных пошлин, года выпуска и технического состояния.

5.4.1. Страховая сумма, указанная в договоре страхования, считается установленной в отношении всей совокупности страховых случаев, произошедших в период, когда действовало страхование (Агрегатная страховая сумма), если договором страхования не предусмотрено иное.

После выплаты страхового возмещения страховая сумма и соответствующий лимит возмещения уменьшаются на размер выплаченного страхового возмещения.

По желанию Страхователя и с согласия Страховщика, страховая сумма может быть восстановлена в прежнем размере путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся срок действия договора страхования. Дополнительное соглашение оформляется в той же форме и том же порядке, что и договор страхования.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрено, что страховая сумма, указанная в договоре страхования, считается установленной в отношении каждого страхового случая, произошедшего в период, когда действовало страхование, которая не уменьшается на величину произведенной выплаты страхового возмещения (Неагрегатная страховая сумма).

5.6. В договоре страхования по соглашению Сторон в пределах страховой суммы могут устанавливаться лимиты возмещения, ограничивающие размер величины страхового возмещения в целом по договору страхования, на один или несколько страховых случаев, на один или несколько видов убытков, подлежащих возмещению и другие лимиты возмещения.

5.7. Суммарные выплаты страхового возмещения по договору страхования не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы (и лимита возмещения, если лимит возмещения установлен в целом по договору страхования).

5.8. Страховая сумма может быть установлена в рублях или в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в российских рублях (далее – страхование с валютным эквивалентом).

6. Срок действия договора страхования

6.1. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если в нем не предусмотрено иное.

Срок действия договора может определяться путем указания моментов времени и/или календарных дат, которые определяют его начало и окончание, либо путем указания интервала времени и момента, который определяет его начало.

6.2. Договор страхования, если в нём не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии (первого страхового взноса), и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

6.3. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в течение срока действия договора страхования и не ранее вступления Договора страхования в силу, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

6.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен:

6.4.1. Если стороны, заключившие договор страхования, выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объёме.

6.4.2. В случае исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

6.4.3. В случае ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;

6.4.4. В случае ликвидации Страховщика в установленном законодательством РФ порядке;

6.4.5. Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, и Страховщик имеет право на часть страховой премии (платы за страхование, включая сумму расходов на ведение дела), пропорциональную времени, в течение которого действовало страхование.

6.4.6. По риску «ГЭП» – если договор страхования «Каско», в том числе заключенный с другим страховщиком, прекратил свое действие по любым причинам, за исключением выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» (в случае конструктивной гибели ТС) или «Угон».

6.4.7. В части риска «ГЭП» договор страхования прекращается после наступления первого страхового случая по данному риску, при этом уплаченная страховая премия по всем застрахованным по договору страхования рискам возврату не подлежит.

6.4.8. В случае, предусмотренном п. 8.4.2 настоящих Правил.

6.4.9. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или условиями договора страхования.

6.5. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. О намерении досрочного прекращения договора страхования Страхователь обязан уведомить Страховщика в сроки, оговоренные договором страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, при досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя, за исключением случаев, предусмотренных п. 1.2.14 настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

6.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае прекращения договора страхования по риску «ГЭП» (п. 4.2.4 Правил) на основании, предусмотренном п. 6.4.5-6.4.6 настоящих Правил:

- если договор страхования «Каско» заключен со Страховщиком: договор страхования по риску «ГЭП» прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, и Страховщик имеет право на часть страховой премии (платы за страхование, включая сумму расходов на ведение дела), пропорциональную времени, в течение которого действовало страхование.

- если договор страхования «Каско» заключен с другим страховщиком: договор страхования по риску «ГЭП» прекращает действовать с даты уведомления Страховщика о прекращении договора страхования «Каско», и Страховщик имеет право на часть страховой премии (платы за страхование, включая сумму расходов на ведение дела), пропорциональную времени, в течение которого действовало страхование.

6.7. При страховании с валютным эквивалентом возврат части страховой премии Страхователю при досрочном расторжении договора страхования осуществляется Страховщиком в российских рублях по курсу ЦБ РФ на дату расчета суммы возврата с учётом требований п. 11.15 настоящих Правил.

7. Франшиза

7.1. В договоре страхования Страховщик и Страхователь могут согласовать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизу, освобождающую Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определённый размер. В договоре страхования может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза.

При установлении условной франшизы Страховщик не возмещает убытки, не превышающие сумму франшизы, но возмещает убытки полностью, если сумма убытков превышает сумму франшизы.

При установлении безусловной франшизы Страховщик возмещает только положительную разницу между суммой убытков и суммой франшизы.

Размер условной или безусловной франшизы может указываться в денежном выражении или процентах от страховой суммы. Размер безусловной франшизы может также указываться и в процентах от суммы убытков.

8. Страховая премия

8.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

8.2. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку несколькими страховыми взносами. Сумма страховой премии и порядок ее уплаты указываются в договоре страхования.

8.3. Размер страховой премии определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования страховыми тарифами, исходя из условий договора страхования и оценки степени риска. Страховой тариф – ставка

страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

8.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, то:

8.4.1. В случае неуплаты страховой премии или ее первого страхового взноса в полном объеме и в установленный договором страхования срок, договор страхования считается не вступившим в силу.

8.4.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, то, в соответствии с п. 3 ст. 954 ГК РФ, при оплате страховой премии в рассрочку в случае неуплаты очередного страхового взноса в полном объеме и в установленный договором страхования срок договор страхования прекращается с даты, установленной для уплаты очередного страхового взноса, о чем Страховщик направляет письменное уведомление Страхователю в порядке, изложенном в п. 13.3 настоящих Правил. Договор страхования считается прекращенным с даты, установленной для уплаты очередного страхового взноса, независимо от даты получения уведомления Страхователем.

Если Страховщик не уведомил Страхователя о прекращении договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате, страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, то днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

8.5.1. В случае уплаты в безналичном порядке юридическими лицами – день поступления суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика);

8.5.2. В случае уплаты наличными деньгами – день получения суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика

8.5.3. В случае уплаты страховой премии (страхового взноса) в безналичном порядке физическими лицами – день подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя (Выгодоприобретателя), исполнения его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика.

8.6. При наступлении страхового случая до даты, указанной в договоре страхования, как дата оплаты очередных страховых взносов, действие условия договора страхования об уплате страховой премии в рассрочку автоматически прекращается (т.е. изменяется срок исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств по уплате всех оставшихся неуплаченными на дату наступления вышеуказанного события очередных взносов страховой премии за тот год страхования, в котором произошло указанное событие), и, соответственно, в указанном случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан досрочно уплатить всю оставшуюся сумму неуплаченных и (или) недоплаченных страховых взносов по договору страхования за вышеуказанный год страхования не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за датой письменного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая. При этом, срок выплаты страхового возмещения, указанный в п. 11.11 настоящих Правил, увеличивается на срок исполнения Страхователем обязательств по оплате недоплаченных страховых взносов, но не менее, чем на 10 (десять) рабочих дней. Страхователь вправе в указанный срок предоставить Страховщику письменное заявление с просьбой зачесть сумму неуплаченных и (или) недоплаченных страховых взносов в счет выплаты страхового возмещения. В случае просрочки уплаты Страхователем вышеуказанной суммы неуплаченных и (или) недоплаченных страховых взносов по договору страхования Страховщик вправе на основании ст. 410 ГК РФ в одностороннем порядке прекратить неисполненное Страхователем обязательство по уплате данных страховых взносов зачетом денежных средств из суммы причитающегося

Страхователю страхового возмещения в связи с наступлением заявленного страхового случая. В указанном случае, выплата Страховщиком данного страхового возмещения производится за вычетом вышеуказанных страховых взносов по договору страхования, о чем Страхователь извещается в простой письменной форме в порядке, изложенном в п. 13.3 настоящих Правил.

8.7. Если страховую премию по поручению Страхователя уплачивает другое лицо, то никаких прав по договору страхования в связи с этим оно не приобретает.

8.8. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия устанавливается в иностранной валюте и уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату оплаты (перечисления).

9. Изменение степени риска

9.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно в течении 24 (двадцати четырех) часов любым доступным способом известить Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, с того момента, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств, а также в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить Страховщика о данных обстоятельствах с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования, заявлении на страхование и Правилах страхования, которыми, в частности, являются:

9.1.1. Передача ТС в аренду (прокат), залог, лизинг;

9.1.2. Изменение целей и характера использования ТС, указанных в договоре страхования или заявлении на страхование (в том числе начало использования ТС для перевозки горючих, взрывоопасных, токсичных веществ);

9.1.3. Изменение перечня лиц, допущенных к управлению;

9.1.4. Переход ТС в собственность другого лица;

9.1.5. Изменение территории преимущественной эксплуатации ТС (территории страхования);

9.1.6. Значительное повреждение застрахованного ТС, вызванное нестраховым случаем;

9.1.7. Замена кузова, шасси или двигателя ТС;

9.1.8. Снятие ТС с учета в органах ГИБДД, Гостехнадзора или других уполномоченных органах РФ;

9.1.9. При страховании по риску «ГЭП» (п. 4.2.4 настоящих Правил) – утрата или замена:

9.1.9.1. Государственных регистрационных знаков ТС;

9.1.9.2. Ключа от ТС или управляющего элемента противоугонной системы;

9.1.9.3. Регистрационных документов ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС либо паспорта самоходной машины);

9.1.10. При страховании по риску «ГЭП» (п. 4.2.4 настоящих Правил) – попытка события, предусмотренного риском «Угон» по договору «Каско», повреждение любых замков ТС, а также отсутствие любых из стекол, люка, крышки багажника и/или дверей ТС;

9.1.11. Изменение иных сведений, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования и влияющих на изменение степени риска.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии, то Страховщик вправе

требовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 9.1 настоящих Правил, Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

10. Права и обязанности сторон договора страхования

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. На замену указанного в договоре страхования Выгодоприобретателя другим лицом, для чего обязан обратиться к Страховщику с соответствующим письменным заявлением.

Выгодоприобретатель по инициативе Страхователя не может быть заменен другим лицом после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

10.1.2. На бесплатное получение дубликата договора страхования (и документов, являющихся его неотъемлемой частью) в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный договор страхования считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся;

10.1.3. На получение страхового возмещения при наступлении страхового случая по застрахованному риску в пределах, указанных в договоре страхования страховой суммы и лимитов возмещения, если Страхователь является Выгодоприобретателем по договору страхования;

10.1.4. Получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством РФ;

10.1.5. Досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ;

10.1.6. В течении срока действия договора страхования бесплатно, получить заверенный Страховщиком расчёт не использованной части страховой премии за истекший период действия страхования, подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования, к указанному расчету по запросу Страхователя даются письменные или устные пояснения со ссылками на условия договора страхования или пункты настоящих Правил, на основании которых произведен расчет;

10.1.7. По каждому событию, бесплатно получить, документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе в выплате страхового возмещения, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страхового возмещения. Срок предоставления данных документов по запросу Страхователя не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней;

10.1.8. Бесплатно получить копию договора страхования и документов, являющихся его неотъемлемой частью;

10.1.9. На другие права, предусмотренные договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику всю необходимую информацию и представить все запрошенные Страховщиком сведения и

документы, необходимые для оценки страхового риска и принятия решения о заключении договора страхования;

10.2.2. Сообщить Страховщику при заключении договора страхования обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объектов страхования;

10.2.3. Уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;

10.2.4. Незамедлительно сообщать Страховщику путем письменного уведомления обо всех ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, в соответствии с разделом 9 настоящих Правил;

10.2.5. Содержать застрахованное ТС в технически исправном состоянии в соответствии с Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, ПДД РФ, рекомендациями завода-изготовителя, правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативными правовыми актами РФ;

10.2.6. Принимать все необходимые меры в целях предотвращения страхового случая;

10.2.7. Предоставлять Страховщику возможность беспрепятственного осмотра ТС.

10.3. В случае наступления событий, которые могут быть признаны страховыми случаями Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС) обязан:

10.3.1. Незамедлительно сообщить Страховщику (представителю Страховщика) по телефону, указанному в договоре страхования, следующие сведения:

- номер договора страхования;
- Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя;
- марку, модель, государственный регистрационный знак ТС;
- место нахождения ТС;
- характер повреждения или поломки;
- обстоятельства наступления страхового случая, известные на момент сообщения;
- состав необходимых ему услуг из числа предусмотренных договором страхования;
- иные сведения, прямо предусмотренные для уведомления Страховщика в договоре страхования.

10.3.2. Согласовать со Страховщиком (представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (представителя Страховщика), если они были получены.

10.3.3. Принять все необходимые и целесообразные меры по уменьшению размера убытка, в том числе немедленно прекратить эксплуатацию ТС, если имеются признаки утраты эксплуатационных жидкостей (охлаждающая, тормозная, масла, и пр.), тем самым исключить повреждение деталей, узлов и агрегатов ТС. Принимая соответствующие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они ему были сообщены.

10.3.4. Ожидать в оговоренном со Страховщиком месте прибытия представителей Страховщика (аварийного комиссара, бригады технической помощи, эвакуатора, транспортного средства для эвакуации лица, допущенного к управлению ТС и пассажиров ТС, представителей иных специализированных организаций, уполномоченных Страховщиком).

10.3.5. Воспользоваться услугами представителя Страховщика.

10.3.6. Получить от оказавшего предусмотренную договором страхования услугу представителя Страховщика документ, подтверждающий факт ее оказания (если договором страхования не предусмотрено иное).

Если наступило событие, предусмотренное риском «Техническая помощь», получить от организации, оказавшей техническую помощь, заказ-наряд, либо иной документ, подтверждающий факт оказания технической помощи, а также кассовый чек/квитанцию об

оплате расходов, связанных с оказанием технической помощи (в случае, если техническая помощь была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договора о сотрудничестве).

10.3.7. Исполнять требования представителя Страховщика о представлении документов, подтверждающих наличие законных оснований на управление ТС.

10.3.8. В течение 3-х рабочих дней предоставить Страховщику (представителю Страховщика) заявление о страховой выплате с указанием всех известных обстоятельств события и документы, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования.

10.4. В случае наступления событий, которые могут быть признаны страховыми случаями при страховании «Технической помощи», «Неисправности» и «Сопровождение» (пп. 4.2.1 – 4.2.3 настоящих Правил), Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:

10.4.1. Договор страхования (по требованию Страховщика – оригинал);

10.4.2. Копию водительского удостоверения лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события (если событие произошло во время движения ТС);

10.4.3. Копию документа, подтверждающего наличия у лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события (если событие произошло во время движения ТС) и не являвшегося собственником ТС, права владения ТС (доверенность, договор аренды и т.п.);

10.4.4. Оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС);

10.4.5. Документы, подтверждающие факт оказания услуг представителем Страховщика, и расходы по их оплате, если они производились Страхователем (если договором страхования не предусмотрено иное);

10.4.6. Сервисную книжку на автомобиль с отметками о прохождении планового технического обслуживания;

10.4.7. Диагностическую карту ТС (по требованию Страховщика);

10.4.8. Документы, необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за повреждение ТС (в том числе к производителю ТС, ремонтным организациям и т.п.);

10.4.9. Документ, удостоверяющий личность;

10.4.10. Если получателем страховой выплаты, являющимся физическим лицом, не является лицо, обратившееся к Страховщику с требованием о выплате страхового возмещения, – документ, удостоверяющий личность получателя выплаты;

10.4.11. Полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка (для физических лиц), КПП организации, корреспондентского счета, расчетного счета, лицевого счета (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету.

10.5. В случае наступления события, которое может быть признано страховым случаем при страховании «ГЭП» и «УТС» (пп. 4.2.4 и 4.2.5 настоящих Правил), Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:

10.5.1. Договор страхования (по требованию Страховщика – оригинал);

10.5.2. Договор страхования «Каско» со всеми дополнительными соглашениями, приложениями и Правилами страхования, на основании которых он заключен;

10.5.3. Регистрационные документы на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС);

10.5.4. Документы из компетентных органов, подтверждающих факт хищения (угона) или повреждения (гибели) ТС;

10.5.5. Документы от страховщика по договору «Каско», подтверждающие признание наступившего события страховым случаем по договору «Каско» (по риску «Ущерб» (в случае конструктивной гибели ТС) или «Угон»), с указанием суммы страхового возмещения (страховой выплаты), заверенный печатью страховщика по договору «Каско» и подписью уполномоченного лица страховщика по договору «Каско»;

10.5.6. Документы, подтверждающие получение страховой выплаты по договору страхования «Каско» с указанием ее размера (платежные/расчетные документы) (если таковая осуществлялась на момент подачи заявления);

10.5.7. Документ, удостоверяющий личность;

10.5.8. Информационное письмо из банка (выписка по ссудному счету) или лизинговой компании о сумме задолженности Страхователя по кредитному договору или договору лизинга на дату уведомления Страховщиком банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем случая страховым (только по договору категории ГЭП1).

10.5.9. Если получателем страховой выплаты, являющимся физическим лицом, не является лицо, обратившееся к Страховщику с требованием о выплате страхового возмещения, – документ, удостоверяющий личность получателя выплаты;

10.5.10. Полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка (для физических лиц), КПП организации, корреспондентского счета, расчетного счета, лицевого счета (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету.

10.6. В случае наступления события, которое может быть признано страховым случаем при страховании «УТС» (п. 4.2.5. настоящих Правил), Страхователь, помимо документов, указанных в п. 10.5. обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт и размер утраты товарной стоимости ТС.

10.7. Если из содержания документов, представленных Страхователем в соответствии с требованиями настоящего раздела, невозможно установить факт и обстоятельства наступления страхового случая или размер причиненного ущерба (понесенных расходов), Страховщик вправе требовать представления дополнительных документов.

В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов Страховщик обязан в течении 15 (пятнадцати) календарных дней уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) и указать перечень недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Страховщик также вправе сократить перечень обязательных для предоставления документов, если обстоятельства страхового случая или размер причиненного ущерба (понесенных расходов) для него известны или очевидны.

10.8. Документы должны быть представлены Страховщику в оригинальном виде, либо в копии, заверенной нотариально, или органом, выдавшим документ.

10.9. Обязанности Страхователя, указанные в настоящем разделе, лежат также на Выгодоприобретателе, предъявившем требование о выплате страхового возмещения. При этом риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

10.10. Страховщик имеет право:

10.10.1. Получить от Страхователя страховую премию в порядке, в сроки и в размере, определенном договором страхования и настоящими Правилами;

10.10.2. Проверять предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению) при заключении и исполнении договора страхования

информацию и документы, а также выполнение (соблюдение) указанными лицами условий (обязанностей), содержащихся в договоре страхования и настоящих Правилах;

10.10.3. Проводить осмотр ТС (в том числе и дополнительный) в случаях, указанных в договоре страхования и настоящих Правилах;

10.10.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством РФ

10.11. Страховщик обязан:

10.11.1. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, лицах, допущенных к управлению, их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

10.11.2. В случае признания наступившего события страховым случаем произвести страховую выплату в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Правил.

10.11.3. В случае отказа в выплате страхового возмещения направить Страхователю соответствующее уведомление в срок, установленный п. 11.14 настоящих Правил или договором страхования;

10.11.4. По требованиям Страхователей, Выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договорах страхования и вручить Правила Страхователю, о чем делается запись в договоре страхования;

10.12. Договором страхования могут быть предусмотрены также и другие права и обязанности сторон.

11. Порядок определения размера убытков и суммы страхового возмещения

11.1. Выплата страхового возмещения при наступлении страховых случаев «Техническая помощь», «Неисправность» и «Сопровождение» (пп. 4.2.1 - 4.2.3 настоящих Правил) производится путем организации и оплаты Страховщиком услуг, предусмотренных договором страхования, в размере, предусмотренном настоящими Правилами и договором страхования.

По согласованию со Страховщиком выплата страхового возмещения может быть осуществлена в денежной форме Страхователю (Выгодоприобретателю) на основании документально подтвержденных расходов в порядке и размере, которые предусмотрены настоящими Правилами и договором страхования.

Выплата страхового возмещения при наступлении страховых случаев «ГЭП» и «УТС» (пп. 4.2.4 и 4.2.5 настоящих Правил) осуществляется в денежной форме.

11.2. Размер страхового возмещения при наступлении страхового случая «Техническая помощь», «Неисправность» и «Сопровождение» определяется путем суммирования расходов на оказание услуг на условиях, предусмотренных договором страхования с учетом установленных страховых сумм, франшиз и лимитов возмещения.

11.3. При наступлении страхового случая «**Техническая помощь**» (п. 4.2.1 настоящих Правил) Страховщик возмещает следующие расходы, предусмотренные договором страхования:

11.3.1. расходы на оплату диспетчерских услуг, связанных с вызовом бригады технической помощи и/или эвакуатора;

11.3.2. расходы на оплату выезда бригады технической помощи и/или эвакуатора (в пределах территории, указанной в договоре страхования);

11.3.3. расходы на оплату диагностических и ремонтных работ по устранению поломок на месте их возникновения или на станции технического обслуживания и материалов, используемых при выполнении таких работ, если договором не предусмотрено иное, соответствующие расходы возмещаются в пределах 3 (трех) тысяч рублей;

11.3.4. расходы на оплату эвакуации ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) с места возникновения поломки до места хранения или ремонта в пределах территории, указанной в договоре страхования, если устранить последствия возникновения поломки невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием у Страхователя (лица, допущенного к управлению) необходимых запасных частей.

В случае, когда Страховщик не имеет возможности предоставить данную услугу, Страхователю возмещаются расходы по доставке ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки при условии документального подтверждения указанных расходов в пределах следующих лимитов:

- 5 (пять) тысяч рублей для транспортных средств с разрешенной максимальной массой до 3,5 тонны;
- 10 (десять) тысяч рублей для транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 тонны.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные лимиты возмещения расходов по эвакуации ТС;

11.3.5. расходы на оплату краткосрочного хранения неисправного ТС на Автостоянке (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования) – на условиях и в течение срока, которые определены в договоре страхования;

11.3.6. расходы, связанные с арендой ТС на период краткосрочного хранения и/или ремонта застрахованного ТС (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования), если иное не предусмотрено договором страхования расходы по оплате аренды ТС подлежат возмещению один раз по каждому страховому случаю и на каждый страховой случай установлен лимит возмещения в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей;

Если иное не предусмотрено договором страхования, расходы по оплате аренды ТС возмещаются при выполнении следующих условий:

- если договором страхования предусмотрено условие о допуске лиц к управлению застрахованным ТС – к управлению арендованным ТС допущены те же лица, которые допущены к управлению застрахованным ТС в соответствии с договором страхования (допускается, что к управлению арендованным ТС может быть допущено меньшее количество лиц, но только из числа тех, которые допущены к управлению застрахованным ТС);

- арендодателем выступает лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению ТС в прокат (расходы по оплате аренды ТС не подлежат возмещению, если ТС было арендовано у лица, не осуществляющего коммерческую (профессиональную) деятельность по предоставлению ТС в прокат).

Если иное не предусмотрено договором страхования, расходы по оплате аренды ТС возмещаются после представления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику документов, подтверждающих оказание услуги по аренде ТС (с указанием сроков аренды ТС) и ее оплату. Указанные документы должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и содержать информацию, позволяющую точно идентифицировать факт несения Страхователем затрат, а также позволяющую идентифицировать услугу, оплата которой была осуществлена.

11.3.7. расходы на оплату услуг по транспортировке Страхователя и/или лица, допущенного к управлению (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования), а также пассажиров ТС с места происшествия до места, которое укажет Страхователь или лицо, допущенное к управлению;

11.3.8. расходы по оплате иных услуг, связанных с возникновением поломки ТС, возмещение расходов на которые прямо предусмотрено договором страхования.

11.4. При наступлении страхового случая «**Неисправность**» (п. 4.2.2 настоящих Правил) размер страхового возмещения определяется путем суммирования расходов по оплате:

11.4.1. Диспетчерских услуг, связанных с вызовом эвакуатора;

11.4.2. Перевозки (эвакуации) ТС с места возникновения неисправности к месту стоянки или ремонта;

11.4.3. Независимой экспертизы, проведенной по направлению Страховщика;

11.4.4. Выполнения работ, обеспечивающих устранение неисправности транспортного средства, вызванной отказом в работе отдельных его частей и/или механизмов (включая расходы по оплате запасных частей, расходы по оплате расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и расходы по оплате выполнения ремонтных работ).

В случае, когда Страховщик не имеет возможности предоставить данную услугу, Страхователю возмещаются расходы по доставке ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки при условии документального подтверждения указанных расходов возмещаются в пределах следующих лимитов:

- 5 (пять) тысяч рублей для транспортных средств с разрешенной максимальной массой до 3,5 тонны;

- 10 (десять) тысяч рублей для транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 тонны.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные лимиты возмещения расходов по доставке ТС;

11.4.5. Расходов по оплате иных услуг, связанных с возникновением неисправности ТС, возмещение расходов на которые прямо предусмотрено договором страхования.

11.5. При наступлении страхового случая **«Сопровождение»** (п. 4.2.3 настоящих Правил) Страховщик возмещает следующие расходы на оказание предусмотренных договором страхования услуг:

11.5.1. Расходы на оплату эвакуации ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) с места возникновения повреждения или уничтожения ТС до места хранения или ремонта ТС в пределах территории указанной в договоре страхования.

В случае, когда Страховщик не имеет возможности предоставить данную услугу, Страхователю возмещаются расходы по доставке ТС от места наступления страхового случая до ближайших мест ремонта или стоянки при условии документального подтверждения указанных расходов возмещаются в пределах следующих лимитов:

- 5 (пять) тысяч рублей для транспортных средств с разрешенной максимальной массой до 3,5 тонны;

- 10 (десять) тысяч рублей для транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 тонны.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные лимиты возмещения расходов по доставке ТС.

11.5.2. Расходы на оплату краткосрочного хранения, поврежденного ТС Автостоянке на условиях и в течение срока, которые определены в договоре страхования;

11.5.3. Расходы на оплату аренды транспортного средства на период краткосрочного хранения и/или ремонта застрахованного ТС (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования), если иное не предусмотрено договором страхования расходы по оплате аренды ТС подлежат возмещению один раз по каждому страховому случаю и на каждый страховой случай установлен лимит возмещения в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей.

Если иное не предусмотрено договором страхования, расходы по оплате аренды ТС возмещаются при выполнении следующих условий:

- если договором страхования предусмотрено условие о допуске лиц к управлению застрахованным ТС – к управлению арендованным ТС допущены те же лица, что и к управлению застрахованным ТС в соответствии с договором страхования (допускается, что

к управлению арендованным ТС может быть допущено меньшее количество лиц, но только из числа тех, которые допущены к управлению застрахованным ТС);

- арендодателем выступает лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению ТС в прокат (расходы по оплате аренды ТС не подлежат возмещению, если ТС было арендовано у лица, не осуществляющего коммерческую (профессиональную) деятельность по предоставлению ТС в прокат).

Если иное не предусмотрено договором страхования, расходы по оплате аренды ТС возмещаются после представления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику документов, подтверждающих оказание услуги по аренде ТС (с указанием сроков аренды ТС) и ее оплату. Указанные документы должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и содержать информацию, позволяющую точно идентифицировать факт несения Страхователем затрат, а также позволяющую идентифицировать услугу, оплата которой была осуществлена.

11.5.4. Расходы на оплату услуг по транспортировке Страхователя и/или лица, допущенного к управлению, а также пассажиров ТС (если такая услуга прямо предусмотрена договором страхования) с места происшествия до места, которое укажет Страхователь или лицо, допущенное к управлению;

11.5.5. Расходы по оплате иных услуг, связанных с повреждением или уничтожением ТС возмещение которых прямо предусмотрены договором страхования.

11.6. При наступлении страхового случая «ГЭП» (п. 4.2.4 настоящих Правил) размер страхового возмещения в зависимости от условий договора страхования определяется одним из следующих способов:

11.6.1. как разница между страховой суммой по риску «Угон» или «Ущерб» (в случае конструктивной гибели ТС) по договору страхования «Каско», уменьшенной на величину франшизы, установленной по договору страхования «Каско», и неоплаченных взносов страховой премии по договору страхования «Каско» (если договором страхования «Каско» предусмотрена франшиза или имеются неоплаченные взносы страховой премии), и суммой выплаты страхового возмещения по риску «Угон» или «Ущерб» (в случае конструктивной гибели ТС), но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования;

11.6.2. как разница между договорной стоимостью ТС и действительной стоимостью ТС на момент наступления страхового случая – при использовании категорий договоров и договорной стоимости ТС в соответствии с п. настоящих Правил.

Если договорная стоимость ТС на дату уведомления Страховщиком банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем случая страховым окажется ниже или равной действительной стоимости ТС, то по договору категории «ГЭП1» обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не наступают;

11.6.3. на основании лимита возмещения, установленного на соответствующий месяц действия договора страхования согласно п. 5.2.2.1 настоящих Правил, при условии, что использование данного лимита прямо предусмотрено договором страхования. При этом, неполный месяц принимается за полный.

11.6.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, размер страхового возмещения по риску «ГЭП» в совокупности с размером выплаченной суммы страхового возмещения по договору «Каско» по риску «Угон» или «Ущерб» (в случае конструктивной гибели ТС) не может превышать страховую сумму, установленную договором «Каско» по этим рискам.

11.7. При наступлении страхового случая «УТС» (п. 4.2.5 настоящих Правил) размер страхового возмещения определяется на основании заключения эксперта, привлеченного Страховщиком, о размере утраты товарной стоимости ТС. При этом, выплата страхового возмещения по риску «УТС» не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования по данному страховому случаю.

11.8. В договоре страхования может быть предусмотрен иной способ определения размера суммы страхового возмещения.

11.9. Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях:

11.9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) получил соответствующее возмещения убытков от лица, виновного в их причинении;

11.9.2. Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Выгодоприобретателя или лица, допущенному к управлению.

11.10. Если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

11.11. Выплата страхового возмещения производится в следующем порядке:

11.11.1. В случае осуществления страховой выплаты в безналичном порядке Страховщик производит страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, подтверждающих факт и обстоятельства наступления страхового случая, документов, достаточных для определения размера страховой выплаты, и представления Страхователем (Выгодоприобретателем) банковских реквизитов для перечисления страховой выплаты.

11.11.2. В случае осуществления страховой выплаты путем организации и оплаты услуг, предусмотренных договором страхования, Страховщик в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения из организации, оказавшей услуги, документов, подтверждающих размер ущерба (закрытый заказ-наряд, счет, акт сдачи-приемки выполненных работ) производит оплату счетов организации.

11.11.3. В случае осуществления страховой выплаты наличными деньгами через кассу Страховщика Страховщик производит страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, подтверждающих факт и обстоятельства наступления страхового случая, документов, достаточных для определения размера страховой выплаты.

О дате страховой выплаты Страховщик уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) любым доступным способом.

11.11.4. Договором страхования могут быть предусмотрены иные сроки и порядок осуществления выплаты страхового возмещения.

11.12. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика или день выплаты из кассы Страховщика.

11.13. Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения представленных Страхователем документов, если:

11.13.1. По инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины ущерба и/или размера выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 11.11 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы.

11.13.2. Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации. При этом, по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика, а страховое возмещение может быть

выплачено в течение срока, указанного в п. 11.11 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования – сообщить Страхователю о его результатах. При этом срок увеличения рассмотрения документов, связанный с каждой такой проверкой, не может превышать 45 (сорок пять) рабочих дней.

11.13.3. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, управлявшего транспортным средством). В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в п. 11.11 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком вступившего в законную силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела либо о приостановлении предварительного следствия.

11.14. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в срок, установленный для осуществления выплаты страхового возмещения.

11.15. При страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату наступления страхового случая. При этом, при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ на дату оплаты страховой премии, увеличенной на 1 (один) % на каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии, если договором не предусмотрено иное. В случае если курс иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

12. Суброгация

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

12.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы страхового возмещения.

13. Порядок разрешения споров, уведомления и информирования

13.1. Все споры и разногласия, возникшие между Страхователем и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путем переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. При получении одной Стороной договора страхования письменной претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением договора страхования срок направления ответа на претензию:

13.1.1. составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления Страхователя в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме в соответствии с критериями и в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;

13.1.2. во всех остальных случаях: не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения другой Стороной договора страхования.

13.2. В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и/или разногласия путем переговоров в претензионном порядке, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.3. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил Страхователь и Страховщик (далее совместно - Стороны; по отдельности - Сторона) предусматривают следующий порядок направления уведомлений, письменных претензий, заявлений (далее – Уведомление), в том числе в случаях направления уведомления о досрочном прекращении договора страхования, указанных в п. 8.4.2 настоящих Правил:

13.3.1. Уведомление одной Стороной-отправителем другой Стороне-получателю направляется следующим способом доставки корреспонденции: по почте заказным письмом с отметкой о его вручении по месту нахождения адресата либо путем вручения представителю Стороны-получателя курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции.

В последнем случае доказательством доставки Уведомления является расписка о вручении корреспонденции или соответствующая отметка на копии переданного текста, в которых указываются подпись, фамилия лица, передавшего Уведомление, дата и время его передачи, а также подпись, фамилия, должность и/или реквизиты письменного уполномочия (доверенности) лица, его принявшего.

13.3.2. Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего наименования не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Сторона - получатель корреспонденции именуется в Уведомлении исходя из последнего известного своего наименования.

Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего адреса во время действия договора страхования не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Уведомления направляются по последнему известному адресу Стороны - получателя корреспонденции и считаются доставленными, даже если адресат по этому адресу более не находится.

13.3.3. Сторона (Страхователь/Страховщик) также считается извещенной надлежащим образом, если:

13.3.3.1. адресат отказался от получения Уведомления и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи или курьерской службой доставки Стороны - отправителя корреспонденции;

13.3.3.2. уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования адресу, о чем организация почтовой связи или курьерская служба доставки уведомила Сторону - отправителя корреспонденции с указанием источника данной информации;

13.3.3.3. уведомление направлено по последнему известному месту нахождения Стороны-получателя корреспонденции, указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования, если место его нахождения неизвестно;

13.3.3.4. имеются доказательства вручения или направления Уведомления в порядке, установленном п. 13.3.1 настоящих Правил.

13.4. В случае получения Страховщиком от Страхователя (Выгодоприобретателя) запроса на предоставление информации, в том числе при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, касательно:

- предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять; документов, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты; сроков проведения указанных действий и представления документов,
- предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами форме, способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты, Страховщик, по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем), информирует последнего одним из следующих способов:
- устно;
- путем вручения соответствующей памятки;
- путем направления СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger и т. п.);
- путем направления сообщения электронной почты;
- путем направления информации с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком, или размещения соответствующей информации в личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта Страховщика, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком.

13.5. Страхователь вправе направить Страховщику письменную претензию в электронной форме в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».