



ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО  
СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (ОСАГО)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ СТРАХОВАТЕЛЯ. . . . .	2
Что делать при ДТП . . . . .	2
Что делать потерпевшему — Третьей стороне . . . . .	3
Что делать потерпевшему — Страхователю . . . . .	5
Как заполнить и использовать Извещение о ДТП . . . . .	6
<b>ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ . . . . .</b>	<b>9</b>
1. Порядок заключения, изменения, продления, досрочного прекращения договора обязательного страхования. . . . .	9
2. Порядок уплаты страховой премии . . . . .	15
3. Перечень действий лиц при осуществлении обязательного страхования. . . . .	16
4. Порядок определения размера подлежащих возмещению страховщиком убытков и осуществление страховой выплаты. . . . .	23
5. Порядок разрешения споров по обязательному страхованию. . . . .	33
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ . . . . .	36

# ПАМЯТКА ДЛЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

## Что делать при ДТП

### Если вы стали участником ДТП, выполните следующие действия:

1. Включите аварийную сигнализацию и выставите знак аварийной остановки (на расстоянии не менее 15 м от транспортного средства в населенных пунктах и 30 м — вне населенных пунктов).
2. Позвоните в круглосуточный Контакт-центр ООО «СК «Согласие»: 8 495 739 0101 (по Москве и Московской области) или 8 800 200 0101 (звонок по РФ бесплатный).
3. Сообщите оператору номер полиса ОСАГО, Ф. И. О., место, время ДТП и повреждения в результате ДТП. Оператор Контакт-центра поможет правильно скоординировать ваши действия на месте ДТП.
4. Вызовите сотрудников полиции и, если в ДТП есть пострадавшие, скорую медицинскую помощь (при звонке с мобильного телефона наберите 02 или 112). По возможности окажите первую доврачебную помощь.
5. Заполните вместе со вторым участником Извещение о ДТП.
6. Передайте заполненное Извещение о ДТП, Заявление о ДТП в офис страховой компании виновника или ООО «СК «Согласие» (при прямом возмещении убытков) в течение 5 рабочих дней с момента ДТП (см. раздел «Контактная информация»).

**ВАЖНО!** Оформление ДТП без уполномоченных сотрудников полиции возможно в случае, если соблюдены следующие условия:

- в результате ДТП вред причинен только имуществу;
- в ДТП участвовало два транспортных средства;
- гражданская ответственность владельцев транспортных средств застрахована по ОСАГО;
- обстоятельства ДТП, характер и перечень повреждений не вызывают разногласий и зафиксированы в Извещении о ДТП.

### Прямое возмещение убытков

Уважаемый Страхователь, для получения страхового возмещения убытков в соответствии с процедурой прямого возмещения убытков (далее – ПВУ) по ОСАГО обращайтесь в вашу Страховую компанию «Согласие» при условии наличия следующих обстоятельств одновременно:

- в результате ДТП вред причинен только имуществу;
- в ДТП участвовало два транспортных средства;
- гражданская ответственность владельцев транспортных средств застрахована по ОСАГО;
- обстоятельства ДТП, характер и перечень повреждений не вызывают разногласий и зафиксированы в Извещении о ДТП (в случае если ДТП оформлялось без участия уполномоченных сотрудников полиции).

**ВАЖНО!** Обращение по ПВУ возможно как при условии оформления ДТП с вызовом сотрудников полиции, так и без вызова.

Вместе с полисом ОСАГО вы получили данные Правила страхования и бланки Извещения о ДТП. Если вы израсходовали этот комплект документов, не ждите, пока они вам понадобятся, обратитесь к представителю Страховой компании «Согласие».

## Что делать потерпевшему — Третьей стороне

### Уважаемый Страхователь!

В случае если вы причинили ущерб третьим лицам и являетесь виновником, аккуратно заполните контактную информацию, после чего отделите и передайте эту форму потерпевшей стороне.

Страхователь (Ф. И. О.): \_\_\_\_\_

Страховой полис: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Адреса и номера телефонов представительств ООО «СК «Согласие» по месту жительства потерпевшего и месту ДТП: \_\_\_\_\_

(определяется согласно перечню представительств, указанных в разделе «Контактная информация»).

### Уважаемый Потерпевший!

Уважаемый Страхователь, у вас есть возможность получить страховое возмещение убытков не по процедуре прямого возмещения убытков (ПВУ) по ОСАГО в Страховой компании «Согласие», если гражданская ответственность виновника ДТП застрахована по ОСАГО в Страховой компании «Согласие», при этом также обязательно наличие одного из нижеприведенных обстоятельств:

- в результате ДТП вред причинен не только имуществу;
- в ДТП участвовало более двух транспортных средств.

### Для получения страхового возмещения необходимо:

1. Внимательно и подробно заполнить совместно со всеми участниками бланк Извещения о ДТП.
2. Представить в страховую компанию, в которой будет рассматриваться страховой случай, заполненное всеми участниками ДТП Извещение о ДТП в кратчайший срок, но не позднее 5 рабочих дней с момента ДТП.
3. Получить в страховой компании Запрос в ГИБДД на выдачу необходимых документов, в случае если ДТП оформлялось с участием уполномоченных сотрудников полиции.

Подать в страховую компанию Заявление о страховой выплате, а также получить направление для проведения независимой экспертизы.

**С Заявлением о страховой выплате в Страховую компанию необходимо предоставить следующий комплект документов:**

1. Справка о ДТП № 154.
2. Копия Протокола об административном правонарушении.
3. Копия Постановления об административном правонарушении.
4. Определение о возбуждении/отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.
5. Оригинал полиса ОСАГО.
6. Извещение о ДТП.
7. Паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.
8. Водительское удостоверение (водителя, управлявшего поврежденным ТС в момент ДТП) или временное разрешение на право управления ТС.
9. Свидетельство о регистрации ТС и/или ПТС.
10. Нотариально заверенная доверенность на право представления интересов собственника и получения страхового возмещения (в случае если заявитель не является собственником).
11. Банковские реквизиты (для перечисления выплаты по результатам рассмотрения дела).

**Если собственником поврежденного ТС является юридическое лицо, то дополнительно необходимо предоставить следующие документы:**

1. Путевой лист (доверенность на право управления ТС).
2. Доверенность на право представления интересов собственника в страховой компании.
3. Распорядительное письмо от собственника ТС с указанием реквизитов банка и расчетного счета, на который будет осуществлен перевод страховой выплаты.

## **Что делать потерпевшему — Страхователю**

### **Уважаемый Страхователь!**

**В случае если вам причинен ущерб третьими лицами и вы являетесь потерпевшим, необходимо:**

1. Внимательно и подробно заполнить совместно со всеми участниками ДТП бланк Извещения.
2. Представить в страховую компанию, в которой будет рассматриваться страховой случай, заполненное всеми участниками Извещение о ДТП в кратчайший срок, но не позднее 5 рабочих дней с момента ДТП.
3. Получить в страховой компании Запрос в ГИБДД на выдачу необходимых документов, в случае если ДТП оформлялось с участием уполномоченных сотрудников полиции.
4. Подать в страховую компанию Заявление о страховой выплате, а также получить направление для проведения независимой экспертизы.

**Вместе с Заявлением о страховой выплате в Страховую компанию необходимо предоставить следующий комплект документов:**

1. Справка о ДТП № 154.
2. Копия Протокола об административном правонарушении.
3. Копия Постановления об административном правонарушении.
4. Определение о возбуждении/отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.
5. Результат медицинского освидетельствования (если проводилось).
6. Оригинал полиса ОСАГО.
7. Извещение о ДТП.
8. Водительское удостоверение (водителя, управлявшего поврежденным ТС в момент ДТП) или временное разрешение на право управления ТС;
9. Свидетельство о регистрации ТС и/или ПТС.
10. Нотариально заверенная доверенность на право представления интересов собственника и получения страхового возмещения (в случае если заявитель не является собственником).
11. Банковские реквизиты (для перечисления выплаты по результатам рассмотрения дела).

**Если собственником поврежденного ТС является юридическое лицо, то дополнительно необходимо предоставить следующие документы:**

1. Путевой лист (доверенность на право управления ТС).
2. Доверенность на право представления интересов собственника в страховой компании.
3. Распорядительное письмо от собственника ТС с указанием реквизитов банка и расчетного счета, на который будет осуществлен перевод страховой выплаты.

## Как заполнить и использовать Извещение о ДТП

### Рекомендации по заполнению Извещения о ДТП:

- Извещение о ДТП состоит из лицевой и оборотной частей. Обе части должны быть заполнены.
- Лицевая часть Извещения о ДТП заполняется совместно двумя участниками ДТП. Не имеет значения, кто из участников ДТП предоставит комплект бланков для заполнения на месте ДТП или выберет колонку «А» или «В».

**ВАЖНО!** Обратите внимание на то, что лицевая сторона Извещения о ДТП подписывается каждым участником дважды. Обратная часть Извещения о ДТП заполняется одним участником.

**ВАЖНО!** После заполнения Лицевой части необходимо разъединить листы Извещения о ДТП и заполнить оборотную сторону.

Если второй водитель отказывается подписать или совместно заполнить Извещение, заполните его самостоятельно, обязательно при этом укажите марку (модель), номер, цвет транспортного средства другого участника ДТП, попытайтесь найти свидетелей (очевидцев) и указать сведения о них в Извещении.

В случае столкновения нескольких ТС (более двух) заполните Извещение о ДТП дважды: с водителем, который был перед вами, и с водителем, который был за вами.

После подписания и разъединения бланков не допускается никаких изменений, исправлений или дополнений.

### 1.1. Лицевая сторона Извещения о ДТП

**Пункт 1.** Место ДТП – указать республику, край, область, район, город, улицу, дом.

**Пункт 2.** Дата ДТП – указать день, месяц и год.

**Пункт 3.** Количество поврежденных транспортных средств (далее – ТС).

**Пункт 4.** Количество раненых/погибших. В случае если в ДТП отсутствуют раненые/погибшие, перечеркнуть графы.

**Пункт 5.** Указать, проводилось ли освидетельствование участников ДТП на состояние алкогольного опьянения.

**Пункт 6.** Отразить, нанесены ли повреждения иным ТС, кроме указанных в Извещении о ДТП (в тех случаях, когда в ДТП участвовало более двух ТС), или иному имуществу.

**Пункт 7.** Указать Ф. И. О., а также место жительства и контактные телефоны свидетелей ДТП. В случае если свидетели ДТП отсутствуют, необходимо указать «свидетелей нет».

**Пункт 8.** Указать, проводилось ли оформление ДТП сотрудником ГИБДД.

**Пункт 9.** Сведения о ТС участников ДТП – марка, модель, идентификационный номер (VIN – код), гос. номер, серия и номер свидетельства о регистрации.

**Пункт 10.** Данные о собственнике ТС – Ф. И. О., а также место жительства.

**Пункт 11.** Данные о водителе ТС – Ф. И. О., дата рождения, адрес места жительства, контактный телефон, серия, номер и категория водительского удостоверения, а также документ на право владения/пользования/распоряжения ТС.

**Пункт 12.** Сведения о страховой компании, в которой застрахована гражданская ответственность участника ДТП, серия и номер договора ОСАГО и дата окончания срока действия договора ОСАГО. Также в Извещении о ДТП должна содержаться информация о наличии иных договоров страхования в отношении ТС участника ДТП.

**Пункт 13.** Место первоначального удара (указать на схеме, содержащейся в Извещении о ДТП). В данном пункте на изображении ТС необходимо обозначить только направление первоначального удара, не указывать иные повреждения, полученные в результате ДТП.

**Пункт 14.** Характер и перечень видимых повреждений. В зависимости от степени повреждения указать: царапина, вмятина (деформация) или разрыв (трещина).

Невидимые (скрытые) повреждения будут выявлены и описаны при осмотре вашего транспортного средства (имущества) экспертами.

**Пункт 15.** Дополнительные сведения о ДТП, удостоверенные подписями участников. Например, в случае если второй участник ДТП указывает обстоятельства, которые вам кажутся неточными, или отказывается подписать со своей стороны Извещение о ДТП, то информацию об этом вы можете привести в этом же пункте.

**Пункт 16.** Обстоятельства ДТП – выбрать одно из предложенных в Извещении о ДТП. При указании обстоятельств ДТП (п. 16 Извещения) необходимо правильно отразить маневры вашего транспортного средства. Учитывайте, что:

- стоянка – это не остановка. Если ваш автомобиль остановился, например, на красный цвет, не отмечайте поз. 1 «На стоянке». Отмечается поз. 22 «Остановился (стоял) на запрещающий сигнал светофора»;
- если одно транспортное средство обгоняло другое, перестраиваясь с одной полосы на другую, нужно отметить поз. 12 «Менял полосу» и поз. 13 «Обгонял»;
- не забывайте заполнить последнюю позицию «Указать количество отмеченных клеток».

**Пункт 17.** Схема ДТП. Указать названия улиц, направление движения транспортных средств, положение транспортных средств во время столкновения и их конечное положение, расположение светофоров, дорожные знаки и их расположение, линии дорожной разметки (разделительные полосы, белую линию, запрещенное движение и т. п.). Также по возможности отразите расположение и конфигурацию осыпей грязи, осколков, отломков, следов торможения, следов заноса и т. п.

**Пункт 18.** Подписи участников ДТП. Обратите внимание на то, что лицевая сторона Извещения подписывается каждым водителем дважды: после того, как каждый из водителей указал сведения по своему ТС (п. 15), и в подтверждение отсутствия разногласий участников ДТП в оценке обстоятельств причинения вреда в результате ДТП, а также характера и перечня видимых повреждений ТС (п. 18).



## **1.2. Обратная сторона Извещения о ДТП**

**Пункт 1.** Условное обозначение ТС в соответствии с тем, как заполнена лицевая сторона Извещения о ДТП.

**Пункт 2.** Описание обстоятельств ДТП. В случае если на обратной стороне Извещения о ДТП недостаточно места, чтобы изложить всю информацию, можно сделать необходимые дополнения на чистом листе бумаги, приложив его к бланку Извещения о ДТП. При этом на основном бланке Извещения о ДТП необходимо сделать отметку «С приложением», а также указать, приложением к какому Извещению о ДТП оно является и кем составлялось, поставить свою подпись (для юридических лиц – заверить печатью).

**Пункт 3.** Указать отношение к ТС лица, под управлением которого ТС находилось в момент ДТП.

**Пункт 4.** Сведения об иных ТС, участвовавших в ДТП (в случае если в ДТП участвовало более двух ТС).

**Пункт 5.** Указать повреждения иного имущества, чем ТС (если в результате ДТП нанесен подобный ущерб).

**Пункт 6.** Указать, может ли ТС после ДТП передвигаться своим ходом.

**Пункт 7.** Указать иные существенные обстоятельства ДТП.

**Пункт 8.** Указать дату заполнения и подписать оборотную сторону Извещения ДТП.

# **ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

## **1. Порядок заключения, изменения, продления, досрочного прекращения договора обязательного страхования**

**1.1.** Договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договор обязательного страхования) заключается на один год, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Договор обязательного страхования заключается в отношении владельца транспортного средства, лиц, указанных им в договоре обязательного страхования, или в отношении неограниченного числа лиц, допущенных владельцем к управлению транспортным средством в соответствии с условиями договора обязательного страхования, а также иных лиц, использующих транспортное средство на законном основании.

Договор обязательного страхования может быть заключен как путем оформления и выдачи страхователю страхового полиса обязательного страхования на бумажном носителе, так и путем составления и направления ему страхового полиса обязательного страхования в виде электронного документа в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами<sup>1</sup>.

Страхователь для заключения договора обязательного страхования или внесения в него изменений обязан предоставить свои персональные данные, персональные данные собственника транспортного средства, а в случае, если заключаемый договор обязательного страхования предусматривает управление транспортным средством указанными страхователем водителями, – персональные данные каждого из таких водителей, включающие в себя информацию и сведения, которые должны содержаться в заявлении о заключении договора обязательного страхования и документах, необходимых страховщику для заключения договора обязательного страхования в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

**1.2.** В случае ограниченного использования транспортного средства в заявлении о заключении договора обязательного страхования указываются период использования транспортного средства, а также водители, допущенные к управлению транспортным средством.

Страхователь при заполнении заявления о заключении договора обязательного страхования не заполняет строку «Государственный регистрационный знак», если к моменту заключения договора обязательного страхования транспортное средство, владельцем которого он является, не прошло государственную регистрацию в установленном порядке.

**1.3.** После государственной регистрации транспортного средства и получения государственного регистрационного знака страхователь обязан сообщить номер

<sup>1</sup> Абзац второй пункта 1.1 применяется с 1 июля 2015 года.

государственного регистрационного знака в течение трех рабочих дней страховщику, который на основании полученных данных делает соответствующую запись в бланке страхового полиса обязательного страхования, а также вносит соответствующие сведения в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, созданную в соответствии со статьей 30 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – автоматизированная информационная система обязательного страхования).

При совершении в отношении транспортного средства регистрационных действий исполнение обязанности его владельца по страхованию своей гражданской ответственности подтверждается путем предъявления сотруднику регистрирующего органа страхового полиса обязательного страхования или распечатанной на бумажном носителе информации о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа<sup>2</sup>.

**1.4.** Документом, удостоверяющим осуществление обязательного страхования, является страховой полис обязательного страхования, оформляемый страховщиком по форме, указанной в приложении 2 к настоящему Положению.

Бланк страхового полиса обязательного страхования имеет единую форму на всей территории Российской Федерации.

Одновременно со страховым полисом страхователю бесплатно выдаются перечень представителей страховщика в субъектах Российской Федерации, содержащий информацию о месте нахождения и почтовых адресах страховщика, а также средствах связи с ними и о времени их работы, два бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии.

Бланки извещений о дорожно-транспортном происшествии дополнительно выдаются страховщиком бесплатно по требованию лица, ответственность которого застрахована по договору обязательного страхования.

Страховой полис обязательного страхования выдается страхователю в течение дня поступления денежных средств в кассу страховщика наличными деньгами, а в случае уплаты страховой премии в безналичном порядке – не позднее рабочего дня, следующего за днем перечисления на расчетный счет страховщика страховой премии.

При утрате страхового полиса обязательного страхования страхователь имеет право на получение его дубликата бесплатно.

**1.5.** Владелец транспортного средства в целях заключения договора обязательного страхования вправе выбрать любого страховщика, осуществляющего обязательное страхование.

Страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

**1.6.** Для заключения договора обязательного страхования страхователь представляет страховщику документы, указанные в статье 15 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Случаи представления документов, необходимых для заключения договора

---

<sup>2</sup> Абзац второй пункта 1.3 (в части указания на полис обязательного страхования в форме электронного документа) применяется с 1 июля 2015 года.

обязательного страхования, в форме электронных документов могут быть предусмотрены соглашением сторон.

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений и документов, представляемых страховщику.

Страховщик не вправе требовать от страхователя представления оригиналов документов, предусмотренных Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», в случае заключения страхователем договора обязательного страхования со страховщиком, с которым был заключен предыдущий договор обязательного страхования, если отсутствует информация о том, что представленные страхователем копии документов либо электронные документы содержат неактуальные сведения.

**1.7.** При заключении договора обязательного страхования страховщик вправе провести осмотр транспортного средства, в том числе по месту жительства страхователя – физического лица (по месту нахождения страхователя – юридического лица), если иное не предусмотрено соглашением сторон.

**1.8.** Вместе с заявлением о заключении договора обязательного страхования страхователь предоставляет страховщику сведения о страховании, полученные от страховщика, с которым был заключен предыдущий договор обязательного страхования.

Сведения о страховании не предоставляются лицом, заключающим договор обязательного страхования со страховщиком, с которым был заключен предыдущий договор обязательного страхования.

При заключении договора обязательного страхования, предусматривающего управление транспортным средством только указанными страхователем водителями, страхователь предоставляет страховщику сведения о страховании в отношении каждого указанного им водителя.

При заключении договора обязательного страхования без ограничения лиц, допущенных к управлению транспортным средством, страхователь предоставляет страховщику сведения о страховании в отношении владельца транспортного средства.

При заключении договора обязательного страхования страховщик проверяет соответствие представленных страхователем сведений о страховании и сведений, указанных в заявлении о заключении договора обязательного страхования, информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования и в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра.

При выявлении несоответствия между представленными страхователем сведениями и информацией, содержащейся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования и (или) в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра, страховщик заключает договор обязательного страхования исходя из представленных страхователем сведений, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 1.11 настоящих Правил. Информация о владельцах транспортных средств, представивших страховщику заведомо ложные сведения, в случае если эти сведения повлекли уменьшение размера страховой премии, заносится страховщиком в автоматизированную информационную систему обязательного страхования и используется при заключении договора обязательного страхования на новый срок для применения соответствующего коэффициента страховых тарифов.

**1.9.** Если в договоре обязательного страхования указывается ограниченное использование транспортного средства, то страхователь обязан незамедлительно

сообщать в письменной форме страховщику до передачи управления транспортным средством водителю, не указанному в страховом полисе обязательного страхования, о появлении у него права на управление данным транспортным средством, а также об изменении периода использования транспортного средства по сравнению с указанным в договоре обязательного страхования периодом. Страхователь обязан сообщить страховщику об увеличении периода использования транспортного средства до истечения указанного в договоре обязательного страхования периода использования транспортного средства.

Замена транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования, изменение срока страхования, а также замена страхователя не допускаются.

**1.10.** При получении от страхователя заявления об изменении сведений, указанных в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленных при заключении договора обязательного страхования, страховщик вправе требовать уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, исходя из страховых тарифов по обязательному страхованию, действующих на день уплаты дополнительной страховой премии, и при ее уплате обязан внести изменения в страховой полис обязательного страхования.

Изменения в страховой полис обязательного страхования фиксируются путем внесения соответствующей записи в раздел «Особые отметки» с указанием даты и времени внесения изменений и заверения изменений подписью представителя страховщика и печатью страховщика или путем выдачи переоформленного (нового) страхового полиса обязательного страхования в течение двух рабочих дней с даты возвращения страхователем ранее выданного страхового полиса. Возвращенный страхователем страховой полис обязательного страхования хранится у страховщика вместе со вторым экземпляром переоформленного страхового полиса. На первоначальном и переоформленном страховых полисах обязательного страхования делается отметка о переоформлении с указанием даты переоформления и номеров первоначального и переоформленного страховых полисов обязательного страхования.

Изменения в страховой полис, оформленный в виде электронного документа в порядке, предусмотренном пунктом 1.11 настоящих Правил, могут быть внесены в электронном виде или путем переоформления полиса обязательного страхования на бумажном носителе. В последнем случае страхователю выдается переоформленный (новый) полис обязательного страхования на бумажном носителе.

Страховщик вносит в автоматизированную информационную систему обязательного страхования информацию об изменении сведений, указанных страхователем в заявлении о заключении договора обязательного страхования и (или) представленных при заключении договора обязательного страхования, не позднее пяти рабочих дней с даты внесения изменений в страховой полис обязательного страхования.

**1.11.** Договор обязательного страхования может быть составлен в виде электронного документа.

В этом случае страхователь направляет страховщику заявление о заключении договора обязательного страхования в электронной форме с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет).

Заявление о заключении договора обязательного страхования в электронной форме может подписываться простой электронной подписью страхователя – физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью страхователя – юридического

лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 15, ст. 2036; N 27, ст. 3880; 2012, N 29, ст. 3988; 2013, N 14, ст. 1668; N 27, ст. 3463, ст. 3477; 2014, N 26, ст. 3390) (далее – Федеральный закон «Об электронной подписи»).

Перечень сведений, передаваемых страхователем через официальный сайт страховщика в сети Интернет для формирования заявления о заключении договора страхования в электронной форме, включает в себя сведения, необходимые для предоставления страховщику при заполнении заявления о заключении договора обязательного страхования на бумажном носителе.

Договор обязательного страхования не может быть заключен в виде электронного документа при выявлении несоответствия сведений, представленных страхователем, информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования.

Договор обязательного страхования в виде электронного документа не заключается с владельцами транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации.

В течение дня поступления денежных средств в кассу страховщика (при оплате страховой премии наличными денежными средствами), а в случае уплаты в безналичном порядке – не позднее рабочего дня, следующего за днем перечисления на расчетный счет страховщика страховой премии, страховой полис обязательного страхования в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика с соблюдением требований Федерального закона «Об электронной подписи», направляется страхователю.

При получении от страхователя заявления в электронной форме, подписанного в соответствии с требованиями настоящего пункта Правил, об изменении сведений, указанных ранее в заявлении о заключении договора обязательного страхования в электронной форме, страхователь обязан уплатить дополнительную страховую премию соразмерно увеличению степени риска исходя из страховых тарифов по обязательному страхованию, а страховщик – внести изменения в страховой полис обязательного страхования (в случае если сведения, об изменении которых заявляет страхователь, ранее были отражены в полисе обязательного страхования). В этом случае страховщик в срок не позднее двух рабочих дней с момента наступления одного из событий, предусмотренных настоящим абзацем, а в случае, если сообщенные страхователем изменения сведений не требуют доплаты страховой премии – не позднее двух рабочих дней с даты получения страховщиком заявления об изменении сведений, направляет страхователю переоформленный (новый) полис обязательного страхования в виде электронного документа, подписанный в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил. В случае если сведения, об изменении которых заявляет страхователь, ранее не были отражены в полисе обязательного страхования и не требуют их отражения в полисе обязательного страхования, страхователю в сроки, предусмотренные настоящим абзацем, направляется электронное уведомление, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика с соблюдением требований Федерального закона «Об электронной подписи», об учете страховщиком измененных сведений.

В случае если сведения, об изменении которых заявляет страхователь, не соответствуют сведениям, отраженным в информационных системах и (или) базах данных соответствующих

государственных органов, страховщик в срок не позднее двух рабочих дней с даты получения им заявления об изменении сведений, направляет страхователю уведомление о невозможности переоформления полиса обязательного страхования в электронном виде<sup>3</sup>.

**1.12.** Продление договора обязательного страхования осуществляется по истечении срока его действия путем заключения со страховщиком, с которым был заключен предыдущий договор обязательного страхования, договора обязательного страхования на новый срок в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**1.13.** Действие договора обязательного страхования досрочно прекращается в следующих случаях:

- смерть гражданина – страхователя или собственника;
- ликвидация юридического лица – страхователя;
- ликвидация страховщика;
- гибель (утрата) транспортного средства, указанного в страховом полисе обязательного страхования;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**1.14.** Страхователь вправе досрочно прекратить действие договора обязательного страхования в следующих случаях:

- отзыв лицензии страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- замена собственника транспортного средства;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**1.15.** Страховщик вправе досрочно прекратить действие договора обязательного страхования в следующих случаях:

- выявление ложных или неполных сведений, представленных страхователем при заключении договора обязательного страхования, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**1.16.** В случае досрочного прекращения действия договора обязательного страхования по одному из оснований, предусмотренных абзацем третьим пункта 1.13, абзацем четвертым пункта 1.14 и абзацем вторым пункта 1.15 настоящих Правил, часть страховой премии по договору обязательного страхования страхователю не возвращается. В остальных случаях страховщик возвращает страхователю часть страховой премии в размере ее доли, предназначенной для осуществления страховых выплат и приходящейся на неистекший срок действия договора обязательного страхования или неистекший срок сезонного использования транспортного средства (период использования транспортного средства).

Исчисление неистекшего срока действия договора (периода использования транспортного средства) начинается со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования.

В случаях досрочного прекращения действия договора обязательного страхования, предусмотренных пунктом 1.13 настоящих Правил, датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами уполномоченных органов.

<sup>3</sup> Пункт 1.11 применяется с 1 июля 2015 года.

В случаях досрочного прекращения действия договора обязательного страхования, предусмотренных пунктом 1.14 настоящих Правил, датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования считается дата получения страховщиком письменного заявления страхователя о досрочном прекращении действия договора обязательного страхования и документального подтверждения факта, послужившего основанием для досрочного прекращения договора.

В случаях досрочного прекращения действия договора обязательного страхования, предусмотренных пунктом 1.15 настоящих Правил, датой досрочного прекращения действия договора обязательного страхования считается дата получения страхователем письменного уведомления страховщика.

Часть страховой премии возвращается страхователю (его законным представителям, наследникам) в течение 14 календарных дней с даты, следующей за датой получения страховщиком сведений о случаях, предусмотренных абзацами вторым, четвертым, пятым, шестым пункта 1.13 настоящих Правил, или заявления страхователя о досрочном прекращении договора обязательного страхования по одному из оснований, предусмотренных пунктом 1.14 настоящих Правил, или в течение 14 календарных дней с даты, следующей за датой получения страхователем письменного уведомления страховщика о досрочном прекращении действия договора обязательного страхования по основанию, предусмотренному абзацем третьим пункта 1.15 настоящих Правил.

При несоблюдении срока возврата части страховой премии, предусмотренного настоящим пунктом Правил, страховщик уплачивает страхователю – физическому лицу неустойку (пени) в размере одного процента от страховой премии по договору обязательного страхования за каждый день просрочки, но не более размера страховой премии по такому договору.

**1.17.** При досрочном прекращении или по окончании срока действия договора обязательного страхования страховщик предоставляет страхователю, лицу, риск ответственности которого был застрахован по такому договору обязательного страхования, сведения о страховании по форме, указанной в приложении 4 к настоящему Положению. Сведения о страховании предоставляются страховщиком бесплатно в письменной форме в пятидневный срок с даты соответствующего письменного обращения.

## **2. Порядок уплаты страховой премии**

**2.1.** Страховая премия рассчитывается страховщиком в соответствии со страховыми тарифами, определенными страховщиком с учетом требований, установленных Банком России.

Изменение страховых тарифов в течение срока действия договора обязательного страхования не влечет за собой изменения страховой премии, оплаченной страхователем по действовавшим на момент уплаты страховым тарифам. Если в соответствии с настоящими Правилами страхователь обязан уплатить дополнительную страховую премию соразмерно увеличению степени риска, размер дополнительно уплачиваемой страховой премии определяется по действующим на момент ее уплаты страховым тарифам.

Расчет страховой премии по договору обязательного страхования осуществляется страховщиком исходя из сведений, сообщенных страхователем в письменном заявлении о заключении договора обязательного страхования или заявлении, направленном страховщику в виде электронного документа, сведений о страховании с учетом информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе



обязательного страхования.

При изменении условий договора обязательного страхования в течение срока его действия страховая премия подлежит изменению после начала действия договора обязательного страхования в сторону ее уменьшения или увеличения в зависимости от изменившихся сведений, сообщенных страхователем страховщику, влияющих на степень страхового риска.

Страхователь вправе потребовать от страховщика письменный расчет страховой премии, подлежащей уплате. Страховщик обязан представить такой расчет в течение трех рабочих дней со дня получения соответствующего письменного заявления от страхователя.

**2.2.** Страховая премия по договору обязательного страхования уплачивается страхователем страховщику одновременно наличными деньгами или в безналичном порядке при заключении договора обязательного страхования.

Датой уплаты страховой премии считается день поступления денежных средств в кассу страховщика наличными деньгами или день перечисления страховой премии на расчетный счет страховщика.

### **3. Перечень действий лиц при осуществлении обязательного страхования**

**3.1.** При наступлении страхового случая (дорожно-транспортного происшествия) водители – участники этого происшествия должны принять меры и исполнить обязанности, предусмотренные Правилами дорожного движения Российской Федерации, утвержденными постановлением Совета министров – Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года N 1090 (Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации, 1993, N 47, ст. 4531; Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 45, ст. 5521; 2000, N 18, ст. 1985; 2001, N 11, ст. 1029; 2002, N 9, ст. 931; N 27, ст. 2693; 2003, N 20, ст. 1899; N 40, ст. 3891; 2005, N 52, ст. 5733; 2006, N 11, ст. 1179; 2008, N 8, ст. 741; N 17, ст. 1882; N 40, ст. 4549; 2009, N 2, ст. 233; N 5, ст. 610; 2010, N 9, ст. 976; N 20, ст. 2471; 2011, N 42, ст. 5922; 2012, N 1, ст. 154; N 15, ст. 1780; N 30, ст. 4289; N 47, ст. 6505; 2013, N 5, ст. 371, ст. 404; N 24, ст. 2999; N 31, ст. 4218; N 52, ст. 7173; 2014, N 14, ст. 1625; N 21, ст. 2707; N 32, ст. 4487), а также принять необходимые в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения возможных убытков от происшествия, записать фамилии и адреса очевидцев и указать их в извещении о дорожно-транспортном происшествии, принять меры по оформлению документов о происшествии в соответствии с настоящими Правилами.

**3.2.** Водитель – участник дорожно-транспортного происшествия обязан сообщить другим участникам дорожно-транспортного происшествия сведения о договоре обязательного страхования, в том числе номер страхового полиса обязательного страхования, а также наименование, адрес местонахождения и телефон страховщика.

**3.3.** Участники дорожно-транспортного происшествия должны уведомить страховщиков, застраховавших их гражданскую ответственность, о наступлении страхового случая в случаях и сроки, установленные настоящими Правилами.

**3.4.** Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии может осуществляться в присутствии страховщика (представителя страховщика) для определения обстоятельств дорожно-транспортного происшествия и причиненного ущерба (повреждений) по сообщению страхователя или потерпевшего. Для этого

водитель – участник дорожно-транспортного происшествия сообщает страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность, или его представителю любым доступным способом сведения о месте и времени дорожно-транспортного происшествия, а также об обстоятельствах, его повлекших, для принятия страховщиком решения о необходимости выезда на место дорожно-транспортного происшествия.

**3.5.** Водители транспортных средств, причастные к дорожно-транспортному происшествию, обязаны заполнить бланки извещений о дорожно-транспортном происшествии, выданные страховщиками, независимо от оформления документов прибывшими на место дорожно-транспортного происшествия сотрудниками полиции.

При отсутствии разногласий в обстоятельствах причинения вреда и дорожно-транспортного происшествия, характере и перечне видимых повреждений транспортных средств осуществляется совместное заполнение двумя водителями одного бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии.

При участии в дорожно-транспортном происшествии более двух транспортных средств или наличии у водителей разногласий в оценке случившегося, а также при невозможности совместного заполнения водителями одного бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии (по состоянию здоровья, в случае гибели водителя, в связи с отказом одного из них от совместного заполнения бланка или по иным причинам) допускается заполнение каждым водителем своего бланка извещения с указанием причины невозможности совместного заполнения извещения о дорожно-транспортном происшествии. В случае гибели водителя извещение о дорожно-транспортном происшествии в отношении данного транспортного средства другими лицами не заполняется.

При причинении вреда жизни или здоровью пассажиров, находящихся в транспортных средствах, пешеходов в извещении о дорожно-транспортном происшествии указывается наличие пострадавших пассажиров, пешеходов. В случае если участники дорожно-транспортного происшествия располагают сведениями о пострадавших (фамилии, имена, отчества), они должны представить эти сведения страховщику. Сведения о пострадавших пассажирах, пешеходах предоставляются страховщику подразделениями полиции на основании его письменного запроса или запроса, направленного в электронном виде в рамках электронного взаимодействия.

В случае причинения вреда потерпевшим водитель должен сообщить об этом страховщику в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами.

**3.6.** При оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции бланки извещения о дорожно-транспортном происшествии заполняются обоими водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств, при этом обстоятельства причинения вреда, схема дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений удостоверяются подписями обоих водителей. При этом каждый водитель подписывает оба листа извещения о дорожно-транспортном происшествии с лицевой стороны. Обратная сторона извещения о дорожно-транспортном происшествии оформляется каждым водителем самостоятельно.

При наличии разногласий об обстоятельствах дорожно-транспортного происшествия, характере и перечне видимых повреждений транспортных средств, при отказе от подписания извещения одним из участников дорожно-транспортного происшествия или, если размер ущерба превышает по предварительной оценке участника дорожно-транспортного происшествия сумму, в пределах которой страховщик осуществляет страховую выплату в случае оформления документов о дорожно-транспортном

происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, оформление документов о дорожно-транспортном происшествии осуществляется с участием уполномоченных сотрудников полиции.

Страховщик имеет право назначить проведение независимой экспертизы транспортных средств, причастных к дорожно-транспортному происшествию, в случае обнаружения противоречий, касающихся характера и перечня видимых повреждений транспортных средств и (или) обстоятельств причинения вреда, зафиксированных в представленном извещении о дорожно-транспортном происшествии, в соответствии с пунктом 3.11 настоящих Правил.

В целях установления обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков в связи с повреждением имущества осуществляется независимая техническая экспертиза, независимая экспертиза (оценка). По требованию страховщика владельцы причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств, оформившие документы о дорожно-транспортном происшествии в соответствии с настоящим пунктом Правил, обязаны представить указанные транспортные средства для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы страховщику в течение пяти рабочих дней со дня получения такого требования, если стороны не договорились об ином сроке.

**3.7.** Потерпевший, получивший страховую выплату на основании пункта 3.6 настоящих Правил, не вправе предъявлять страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его имуществу в результате такого дорожно-транспортного происшествия.

Для реализации права, связанного с возмещением вреда, причиненного его имуществу в размере, превышающем сумму страховой выплаты, потерпевший может обратиться в суд с иском к лицу, причинившему вред.

Потерпевший имеет право обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, с требованием о возмещении вреда, который причинен жизни или здоровью, который возник после предъявления требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству, и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования, в соответствии с пунктами 3.9, 4.1 – 4.7 настоящих Правил.

**3.8.** Заполненные водителями – участниками дорожно-транспортного происшествия извещения о дорожно-транспортном происшествии, оформленные в соответствии с пунктом 3.6 настоящих Правил, должны быть в кратчайший срок, но не позднее пяти рабочих дней после дорожно-транспортного происшествия вручены или направлены любым способом, обеспечивающим подтверждение отправки, страховщику, застраховавшему гражданскую ответственность водителя, или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего либо в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие. Водитель, являющийся потерпевшим, представляет страховщику свой бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии или заполненный совместно с другими участниками дорожно-транспортного происшествия бланк извещения одновременно с подачей заявления о страховой выплате. Извещение о дорожно-транспортном происшествии водителя – причинителя вреда может быть передано по факсимильной связи с одновременным направлением его оригинала заказным письмом по указанному в страховом полисе обязательного страхования адресу страховщика, застраховавшего его гражданскую ответственность, или представителя

страховщика.

**3.9.** Потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан при первой возможности уведомить страховщика о наступлении страхового случая.

Потерпевшие или выгодоприобретатели предъявляют страховщику заявление о страховой выплате или о прямом возмещении убытков и документы, предусмотренные настоящими Правилами, в сроки и порядке, установленные пунктом 3.8 или пунктом 3.6 настоящих Правил соответственно.

Заявление о прямом возмещении убытков направляется страховщику, застраховавшему гражданскую ответственность потерпевшего, при наличии одновременно обстоятельств, перечисленных в пункте 3.15 настоящих Правил.

В случае исполнения обязательства страховщика по организации и оплате восстановительного ремонта транспортного средства в порядке, установленном абзацем вторым пункта 4.17 настоящих Правил, потерпевший в заявлении о страховой выплате или прямом возмещении убытков указывает сведения о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству, в натуре, а также выражает согласие на возможное увеличение сроков восстановительного ремонта транспортного средства в связи с объективными обстоятельствами, в том числе технологией ремонта и наличием комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов).

**3.10.** Потерпевший на момент подачи заявления о страховой выплате прилагает к заявлению:

- заверенную в установленном порядке копию документа, удостоверяющего личность потерпевшего (выгодоприобретателя);
- документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем выгодоприобретателя;
- документы, содержащие банковские реквизиты для получения страхового возмещения, в случае если выплата страхового возмещения будет производиться в безналичном порядке;
- согласие органов опеки и попечительства, в случае если выплата страхового возмещения будет производиться представителю лица (потерпевшего (выгодоприобретателя)), не достигшего возраста 18 лет;
- справку о дорожно-транспортном происшествии, выданную подразделением полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, по форме, утвержденной приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 1 апреля 2011 года N 154 (зарегистрирован Минюстом России 5 мая 2011 года, регистрационный N 20671), если оформление документов о дорожно-транспортном происшествии осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции;
- извещение о дорожно-транспортном происшествии;
- копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, если оформление документов о дорожно-транспортном происшествии осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции, а составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Кроме того, потерпевший в зависимости от вида причиненного вреда представляет страховщику документы, предусмотренные пунктами 4.1, 4.2, 4.4 – 4.7 и (или) 4.13 настоящих Правил.

Представление потерпевшим необходимых документов о страховой выплате для проверки их комплектности по желанию потерпевшего осуществляется в электронной форме через официальный сайт страховщика в сети Интернет, что не освобождает потерпевшего от необходимости представления страховщику документов о страховой выплате в письменной форме по месту нахождения страховщика или представителя страховщика. Страховщик рассматривает обращения заявителей, отправленных в форме электронных документов, и направляет им ответы на электронные адреса, с которых были получены данные обращения в течение срока, согласованного заявителем со страховщиком, но не позднее трех рабочих дней со дня поступления указанных обращений.

Страховщик не вправе требовать от потерпевшего документы, не предусмотренные настоящими Правилами.

**3.11.** При причинении вреда имуществу потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату или прямое возмещение убытков, в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления о страховой выплате или прямом возмещении убытков и прилагаемых к нему в соответствии с настоящими Правилами документов обязан представить поврежденное транспортное средство или его остатки для осмотра и (или) независимой технической экспертизы, проводимой в соответствии с правилами, утвержденными Банком России, иное имущество – для осмотра и (или) независимой экспертизы (оценки), проводимой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а страховщик – провести осмотр поврежденного имущества и (или) организовать независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку).

Страховщик проводит осмотр поврежденного имущества и (или) организует независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку) путем выдачи соответствующего направления на независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку) в срок не более чем пять рабочих дней со дня представления потерпевшим поврежденного имущества для осмотра, после проведения которых по письменному заявлению потерпевшего страховщик обязан ознакомить потерпевшего с результатами осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), если иной срок не согласован между страховщиком и потерпевшим. Фактом, свидетельствующим об исполнении страховщиком обязанности по организации проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), является выдача (направление) потерпевшему соответствующего направления.

Страховщик обязан согласовать с потерпевшим время и место проведения осмотра и (или) организации независимой экспертизы поврежденного имущества с учетом графика работы страховщика, эксперта и указанного в настоящем пункте срока проведения осмотра, независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества, а потерпевший в согласованное со страховщиком время обязан представить поврежденное имущество.

В случае непредставления потерпевшим поврежденного имущества или его остатков для осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) в согласованную со страховщиком дату страховщик согласовывает с потерпевшим новую дату осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества или его остатков. При этом в случае неисполнения потерпевшим установленной настоящим пунктом Правил

обязанности представить поврежденное имущество или его остатки для осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) срок принятия страховщиком решения о страховой выплате, определенный в пункте 4.22 настоящих Правил, может быть продлен на период, не превышающий количества дней между датой представления потерпевшим поврежденного имущества или его остатков и согласованной с потерпевшим датой осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), но не более чем на 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней. В случае непредставления потерпевшим поврежденного имущества или его остатков для осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) страховщик письменно уведомляет потерпевшего о невозможности принятия решения о страховой выплате (выдачи направления на ремонт) до момента совершения потерпевшим указанных действий.

Если характер повреждений или особенности поврежденного транспортного средства, иного имущества исключают его представление для осмотра и независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) по месту нахождения страховщика и (или) эксперта (в том числе, если повреждения транспортного средства исключают его участие в дорожном движении), об этом указывается в заявлении. В этом случае осмотр и независимая техническая экспертиза, независимая экспертиза (оценка) проводятся по месту нахождения поврежденного имущества в срок не более чем пять рабочих дней со дня подачи заявления о страховой выплате и документов, предусмотренных пунктом 3.10 настоящих Правил, а в случае нахождения поврежденного транспортного средства, иного имущества в труднодоступных, отдаленных или малонаселенных местностях – в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления о страховой выплате и документов, предусмотренных пунктом 3.10 настоящих Правил, если иные сроки не согласованы между страховщиком и потерпевшим.

По требованию страховщика владелец транспортного средства, причастного к дорожно-транспортному происшествию, в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии в соответствии с пунктом 3.6 настоящих Правил представляет транспортное средство на осмотр и (или) для проведения независимой технической экспертизы в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

**3.12.** Если страховщик в установленный пунктом 3.11 настоящих Правил срок не провел осмотр поврежденного имущества и (или) не организовал его независимую техническую экспертизу, независимую экспертизу (оценку), то потерпевший вправе обратиться самостоятельно за такой технической экспертизой или экспертизой (оценкой), не представляя поврежденное имущество или его остатки страховщику для осмотра.

В таком случае результаты самостоятельно организованной потерпевшим независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) принимаются страховщиком для определения размера страховой выплаты.

Стоимость независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), на основании которой произведена страховая выплата, включается в состав убытков, подлежащих возмещению страховщиком по договору обязательного страхования.

**3.13.** В целях выяснения при повреждении транспортных средств обстоятельств причиненного вреда, установления характера повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов, стоимости его ремонта, а также действительной стоимости транспортного средства на дату дорожно-транспортного происшествия проводится независимая техническая экспертиза транспортного средства в соответствии с правилами, утвержденными Банком России, или независимая экспертиза (оценка).

**3.14.** В случае если осмотр и (или) независимая техническая экспертиза, независимая экспертиза (оценка) представленных потерпевшим поврежденного имущества или его остатков не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и определить размер убытков, подлежащих возмещению по договору обязательного страхования, для выяснения указанных обстоятельств страховщик вправе в течение 10 рабочих дней с момента представления потерпевшим заявления о страховой выплате осмотреть транспортное средство, при использовании которого потерпевшему был причинен вред, и (или) за свой счет организовать и оплатить проведение независимой технической экспертизы в отношении этого транспортного средства. Владелец транспортного средства, при использовании которого имуществу потерпевшего был причинен вред, обязан представить это транспортное средство по требованию страховщика.

Результаты осмотра и (или) независимой технической экспертизы (оценки) оформляются в письменном виде и подписываются страховщиком (его представителем), экспертом-техником, представителем независимой экспертной организации, проводившими независимую техническую экспертизу, если такая экспертиза проводилась, и владельцем транспортного средства.

Страховщик отказывает потерпевшему в страховой выплате или ее части, если ремонт поврежденного имущества или утилизация его остатков, осуществленные до осмотра страховщиком и (или) проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного имущества в соответствии с требованиями настоящих Правил, не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению по договору обязательного страхования.

**3.15.** Потерпевший направляет заявление о прямом возмещении убытков страховщику, застраховавшему гражданскую ответственность потерпевшего при наличии одновременно следующих обстоятельств:

- в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам, указанным в абзаце третьем настоящего пункта Правил;
- дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

**3.16.** Страховщик, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего, производит оценку обстоятельств дорожно-транспортного происшествия, изложенных в извещении о дорожно-транспортном происшествии, и на основании заявления о прямом возмещении убытков и представленных документов возмещает потерпевшему вред, причиненный транспортному средству потерпевшего, в размере страховой выплаты от имени страховщика, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред (осуществляет прямое возмещение убытков).

**3.17.** Реализация права на прямое возмещение убытков не ограничивает права потерпевшего обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, с требованием о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, который возник после предъявления требования о прямом возмещении убытков и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования.

Потерпевший, имеющий право предъявить требование о возмещении причиненного его имуществу вреда непосредственно страховщику, который застраховал его гражданскую ответственность, в случае введения в отношении такого страховщика в соответствии с

законодательством Российской Федерации процедур, применяемых в деле о банкротстве, или в случае отзыва у него лицензии на осуществление страховой деятельности предъявляет требование о страховой выплате страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред.

**3.18.** Страховщик, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего, осуществляет возмещение вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего, от имени страховщика, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред (осуществляет прямое возмещение убытков), в соответствии с соглашением о прямом возмещении убытков.

В отношении страховщика, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего, в случае предъявления к нему требования о прямом возмещении убытков применяются положения Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», которые установлены в отношении страховщика, которому предъявлено заявление о страховой выплате.

**3.19.** Положения главы 3 настоящих Правил в равной степени применяются и в отношении представителя страховщика, застраховавшего гражданскую ответственность потерпевшего, в случае обращения к нему потерпевшего с заявлением о прямом возмещении убытков.

#### **4. Порядок определения размера подлежащих возмещению страховщиком убытков и осуществления страховой выплаты**

**4.1.** Для получения страховой выплаты в связи с причинением вреда здоровью потерпевшего кроме документов, предусмотренных пунктом 3.10 настоящих Правил, к заявлению о страховой выплате прилагаются:

- документы, выданные и оформленные в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, медицинской организацией, в которую был доставлен или обратился самостоятельно потерпевший, независимо от ее организационно-правовой формы с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;
- выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности (в случае наличия такого заключения);
- справка, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории «ребенок-инвалид» (в случае наличия такой справки)<sup>4</sup>;
- справка станции скорой медицинской помощи об оказанной медицинской помощи на месте дорожно-транспортного происшествия.

Если вследствие вреда, причиненного здоровью потерпевшего в результате дорожно-транспортного происшествия, по результатам медико-социальной экспертизы потерпевшему установлена группа инвалидности или категория «ребенок-инвалид», для получения страховой выплаты также представляются документы, предусмотренные пунктами 4.2, 4.6, 4.7 настоящих Правил.

Для получения страховой выплаты в связи с причинением вреда жизни потерпевшего кроме документов, предусмотренных пунктом 3.10 настоящих Правил, к заявлению о страховой выплате прилагаются документы, предусмотренные пунктами 4.4 и 4.5

<sup>4</sup> Абзац четвертый пункта 4.1 применяется с 1 апреля 2015 года.



настоящих Правил.

**4.2.** При предъявлении потерпевшим требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – повлекшим утрату общей трудоспособности, представляются:

- выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности;
- справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;
- иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

Страховая выплата в части возмещения утраченного потерпевшим заработка (дохода) осуществляется единовременно или по согласованию между страховщиком и потерпевшим равными ежемесячными платежами.

**4.3.** Размер подлежащего возмещению утраченного потерпевшим заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты потерпевшим профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – степени утраты общей трудоспособности.

**4.4.** В случае причинения вреда жизни потерпевшего к выгодоприобретателям относятся лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца).

При отсутствии лиц, указанных в абзаце первом настоящего пункта, право на возмещение вреда имеют супруг, родители, дети потерпевшего, граждане, у которых потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода<sup>5</sup>.

**4.4.1.** В целях получения страховой выплаты лица, указанные в абзаце первом пункта 4.4, предоставляют страховщику:

- заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего потерпевшего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;
- копию свидетельства о смерти;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справку образовательной организации о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- заключение (справка медицинской организации, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

<sup>5</sup> Абзац второй пункта 4.4 применяется с 1 апреля 2015 года.

- справку органа социального обеспечения (медицинской организации, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

4.4.2. В целях получения страховой выплаты лица, указанные в абзаце втором пункта 4.4, предоставляют страховщику:

- копию свидетельства о смерти;
- свидетельство о заключении брака, в случае если за получением страхового возмещения обращается супруг потерпевшего;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), в случае если за получением страхового возмещения обращаются родители или дети потерпевшего<sup>6</sup>.

4.4.3. Страховая выплата лицам, имеющим в соответствии с настоящим пунктом Правил право на получение страхового возмещения в случае смерти потерпевшего, осуществляется в равных долях исходя из общей суммы в размере 475 тысяч рублей. Размер долей определяется страховщиком по состоянию на день принятия решения об осуществлении страховой выплаты исходя из количества заявлений о выплате, поданных лицами, имеющими право на получение страхового возмещения в случае смерти потерпевшего, до истечения срока, предусмотренного абзацем третьим пункта 4.22 настоящих Правил<sup>7</sup>.

4.4.4. Лицо, имеющее право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего в результате страхового случая и предъявившее страховщику требование о страховой выплате после того, как страховая выплата по данному страховому случаю была распределена между лицами, имеющими право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего, вправе требовать от этих лиц возврата причитающейся в соответствии с настоящими Правилами части страховой выплаты или требовать выплаты возмещения от лица, причинившего вред жизни потерпевшему в результате данного страхового случая, в соответствии с гражданским законодательством.

4.4.5. В случае если при жизни потерпевшему была произведена страховая выплата за причинение вреда здоровью, она удерживается из размера страховой выплаты по возмещению вреда в связи со смертью потерпевшего, наступившей вследствие этого же страхового случая.

**4.5.** Лица, понесшие необходимые расходы на погребение погибшего, при предъявлении требования о возмещении вреда представляют:

- копию свидетельства о смерти;
- документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение.

Расходы на погребение возмещаются в размере не более 25 тысяч рублей.

**4.6.** Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств представляет:

- выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией;
- документы, подтверждающие оплату услуг медицинской организации;

---

<sup>6</sup> Подпункт 4.4.2 применяется с 1 апреля 2015 года.

<sup>7</sup> Подпункт 4.4.3 (в части предельного размера страховой выплаты за вред, причиненный жизни потерпевшего) применяется с 1 апреля 2015 года.

- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

**4.7.** Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), представляет выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств и иных услуг.

4.7.1. При предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:

- справку медицинской организации о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания.

Расходы на дополнительное питание включаются в страховую выплату в размере не выше 3 процентов страховой суммы.

4.7.2. При предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование (ортезирование) – документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию (ортезированию).

4.7.3. При предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход – документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу.

4.7.4. При предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:

- выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;
- копию санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке;
- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение.

4.7.5. При предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:

- копию паспорта специального транспортного средства или свидетельства о его регистрации;
- документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;
- копию договора, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство.

4.7.6. При предъявлении потерпевшим требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии:

- копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);
- документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

4.7.7. При предъявлении требования о возмещении расходов на медицинскую реабилитацию и прочих расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств):

- документы медицинских или иных организаций, подтверждающие потребность в получении соответствующих услуг или предметов;
- документы, подтверждающие оплату таких расходов.

**4.8.** Страховщик по согласованию с потерпевшим вправе произвести частичную страховую выплату на основании документов о предоставлении услуг, необходимость в оказании которых была вызвана страховым случаем, и об их оплате либо оплатить эти услуги непосредственно оказавшей их медицинской организации.

**4.9.** Выплата страховой суммы за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и договорам обязательного и добровольного личного страхования.

**4.10.** Органы государственного социального страхования и социального обеспечения, а также страховые медицинские организации не вправе предъявлять регрессные требования к страховщику, осуществляющему обязательное страхование.

**4.11.** До 1 апреля 2015 года размер страховой выплаты за причинение вреда жизни потерпевшего составляет:

- 135 тысяч рублей – лицам, имеющим право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца);
- не более 25 тысяч рублей на возмещение расходов на погребение – лицам, понесшим эти расходы.

При этом право на получение страхового возмещения в случае причинения вреда жизни потерпевшего (кормильца) имеют лица, которым в соответствии с гражданским законодательством принадлежит право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца).

До 1 апреля 2015 года для получения страхового возмещения в случае причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего лица, имеющие право на получение страхового возмещения, предоставляют страховщику документы, предусмотренные пунктами 3.10, 4.1, 4.2, абзацами четвертым – десятым пункта 4.4, пунктами 4.5 – 4.7 настоящих Правил.

До 1 апреля 2015 года размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его здоровью, рассчитывается страховщиком в порядке, предусмотренном правилами главы 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**4.12.** При причинении вреда имуществу потерпевшего возмещению в пределах страховой суммы подлежат:

- в случае полной гибели имущества потерпевшего – действительная стоимость имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков, в случае повреждения имущества – расходы, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая;
- иные расходы, произведенные потерпевшим в связи с причиненным вредом (в том числе эвакуация транспортного средства с места дорожно-транспортного происшествия, хранение поврежденного транспортного средства, доставка пострадавших в медицинскую организацию).

**4.13.** При причинении вреда имуществу потерпевшего (транспортным средствам, зданиям, сооружениям, постройкам, иному имуществу физических, юридических лиц) кроме документов, предусмотренных пунктом 3.10 настоящих Правил, потерпевший представляет:

- документы, подтверждающие право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
- заключение независимой экспертизы (оценки) о размере причиненного вреда,

если проводилась независимая экспертиза (оценка), или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного транспортному средству, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим;

- документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась и оплата произведена потерпевшим;
- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов. Подлежат возмещению расходы по эвакуации транспортного средства от места дорожно-транспортного происшествия до места его ремонта или хранения;
- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов. Возмещаются расходы на хранение со дня дорожно-транспортного происшествия до дня проведения страховщиком осмотра или независимой экспертизы (оценки) исходя из срока, указанного страховщиком в направлении на проведение независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), в течение которого соответствующая экспертиза должна быть проведена;
- иные документы, которые потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

**4.14.** Потерпевший представляет страховщику оригиналы документов, предусмотренных пунктом 4.13 настоящих Правил, либо их копии, заверенные в установленном порядке.

Для подтверждения оплаты приобретенных товаров, выполненных работ и (или) оказанных услуг, страховщику представляются оригиналы документов.

**4.15.** Размер страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу потерпевшего определяется:

- в случае полной гибели имущества потерпевшего (если ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая) – в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков;
- в случае повреждения имущества потерпевшего – в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов).

Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в регионе цен, за исключением случаев получения потерпевшим возмещения причиненного вреда в натуре.

В случае получения потерпевшим возмещения причиненного вреда в натуре восстановительные расходы оплачиваются страховщиком в соответствии с договором, предусматривающим ремонт транспортных средств потерпевших, заключенным между страховщиком и станцией технического обслуживания транспортных средств, на которую было направлено для ремонта транспортное средство потерпевшего.

При определении размера восстановительных расходов учитывается износ деталей, узлов и агрегатов. Размер расходов на запасные части определяется с учетом износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте. При этом на указанные комплектующие изделия (детали, узлы и агрегаты) не может начисляться износ свыше 50 процентов их стоимости.

**4.16.** В расходы по восстановлению поврежденного имущества включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);
- расходы на оплату работ, связанных с таким ремонтом;
- если поврежденное имущество не является транспортным средством – расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно.

К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением.

**4.17.** Возмещение вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего, может осуществляться:

- путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства потерпевшего на выбранной потерпевшим по согласованию со страховщиком станции технического обслуживания, с которой у страховщика заключен договор, предусматривающий обязанность станции технического обслуживания транспортных средств осуществлять восстановительный ремонт транспортных средств потерпевших, направляемых на ремонт страховщиком в рамках исполнения обязательств по договору обязательного страхования, и обязанность страховщика оплатить такой ремонт станции технического обслуживания транспортных средств в счет страховой выплаты (возмещение причиненного вреда в натуре);
- путем выдачи суммы страховой выплаты потерпевшему (выгодоприобретателю) в кассе страховщика или перечисления суммы страховой выплаты на банковский счет потерпевшего (выгодоприобретателя) (наличный или безналичный расчет).

В том случае, если у страховщика заключен соответствующий договор со станцией технического обслуживания, выбор способа возмещения вреда осуществляет потерпевший.

Выбор потерпевшим станции технического обслуживания в целях получения возмещения причиненного вреда в натуре осуществляется им из числа станций, предложенных страховщиком, с которыми у последнего имеется соответствующий договор. Договор страховщика со станцией технического обслуживания может предусматривать критерии приема на ремонт транспортных средств, в том числе в зависимости от специализации станции технического обслуживания. В этом случае потерпевший вправе выбрать в качестве способа возмещения ремонт на такой станции технического обслуживания при соответствии принадлежащего ему транспортного средства критериям, указанным в договоре между страховщиком и станцией технического обслуживания.

В случае возмещения причиненного ущерба в натуре страховщик выдает потерпевшему в сроки, предусмотренные пунктом 4.22 настоящих Правил, направление на ремонт. Направление на ремонт в обязательном порядке должно содержать сведения:

- о потерпевшем, которому выдано такое направление;
- о договоре обязательного страхования, в целях исполнения обязательств по которому выдано направление на ремонт;
- о транспортном средстве, подлежащем ремонту;
- о наименовании и месте нахождения станции технического обслуживания, на которой будет производиться ремонт транспортного средства потерпевшего и которой страховщик оплатит стоимость восстановительного ремонта;
- о сроке проведения ремонта;

- о размере возможной доплаты потерпевшего за восстановительный ремонт, обусловленной износом заменяемых в процессе ремонта деталей и агрегатов и их заменой на новые детали и агрегаты, или размере износа на заменяемые детали и агрегаты без указания размера доплаты (в этом случае размер доплаты определяется станцией технического обслуживания и указывается в документах, выдаваемых потерпевшему при приеме транспортного средства).

Срок осуществления ремонта определяется станцией технического обслуживания по согласованию с потерпевшим и указывается станцией технического обслуживания при приеме транспортного средства потерпевшего в направлении на ремонт или в ином документе, выдаваемом потерпевшему. Указанный срок может быть изменен по согласованию между станцией технического обслуживания и потерпевшим, о чем должен быть проинформирован страховщик.

Отношения между станцией технического обслуживания и потерпевшим по поводу осуществления ремонта принадлежащего потерпевшему транспортного средства регулируются законодательством Российской Федерации.

Обязательства страховщика по организации и оплате восстановительного ремонта транспортного средства потерпевшего считаются исполненными страховщиком надлежащим образом с момента получения потерпевшим отремонтированного транспортного средства. При этом страховщик, выдавший направление на ремонт, несет ответственность за несоблюдение станцией технического обслуживания согласованного с потерпевшим срока передачи потерпевшему отремонтированного транспортного средства, а также за нарушение иных обязательств по восстановительному ремонту транспортного средства потерпевшего. Ответственность страховщика не наступает, если потерпевший согласовал изменение срока передачи отремонтированного транспортного средства или принял отремонтированное транспортное средство от станции технического обслуживания, не указав при его приеме о наличии претензий к оказанной услуге по восстановительному ремонту.

Возмещение вреда, причиненного не являющемуся транспортным средством имуществу потерпевшего, а также возмещение вреда при полной гибели транспортного средства осуществляются в порядке, предусмотренном абзацем третьим настоящего пункта.

Урегулирование вопросов, связанных с выявленными скрытыми повреждениями транспортного средства, вызванными страховым случаем, определяется станцией технического обслуживания по согласованию со страховщиком и потерпевшим и указывается станцией технического обслуживания при приеме транспортного средства потерпевшего в направлении на ремонт или в ином документе, выдаваемом потерпевшему.

Порядок урегулирования вопросов оплаты ремонта, не связанного со страховым случаем, определяется станцией технического обслуживания транспортных средств по согласованию с потерпевшим и указывается станцией технического обслуживания транспортных средств в документе, выдаваемом потерпевшему при приеме транспортного средства на ремонт.

Страховая выплата по каждому страховому случаю не может превышать величины установленной Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» страховой суммы, а в случае оформления дорожно-транспортного происшествия без участия уполномоченных на то сотрудников полиции не может превышать максимальный размер суммы, подлежащей выплате страховщиком в таком случае.

По договорам обязательного страхования, заключенным до 1 октября 2014 года, выплата страхового возмещения за вред, причиненный имуществу потерпевшего (потерпевших), производится с учетом следующего условия: если страховая выплата будет выплачена нескольким потерпевшим и сумма их требований, предъявленных страховщику на день первой страховой выплаты, превышает установленную страховую сумму, страховые выплаты производятся пропорционально отношению этой страховой суммы к сумме указанных требований потерпевших (с учетом ограничения размера страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного имуществу одного потерпевшего).

**4.18.** В случае если по факту дорожно-транспортного происшествия было возбуждено уголовное дело, потерпевший представляет страховщику документы следственных и (или) судебных органов о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела либо вступившее в законную силу решение суда.

**4.19.** Страховщик вправе самостоятельно запрашивать органы и организации в соответствии с их компетенцией, определенной законодательством Российской Федерации, о предоставлении документов, предусмотренных пунктами 4.1, 4.2, 4.4 – 4.7, 4.13 и 4.18 настоящих Правил. Страховщик вправе запрашивать предоставление только тех документов, которые необходимы для решения вопроса о страховой выплате с учетом характера ущерба, причиненного конкретному потерпевшему. Страховщик вправе принять решение о страховой выплате в случае непредставления каких-либо из указанных в настоящих Правилах документов, если их отсутствие не повлияет на определение размера страховой выплаты.

Документы и заключения, необходимые для решения вопроса о выплате страховых сумм по договору обязательного страхования, предоставляются по запросам страховщика бесплатно.

**4.20.** Для получения информации о наличии действующей на момент наступления страхового случая диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, оформленной в отношении транспортного средства, при использовании которого жизни, здоровью или имуществу потерпевшего был причинен вред, страховщик использует сведения, содержащиеся в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра.

**4.21.** Страхователь принимает разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры в целях уменьшения убытков. Расходы, произведенные в целях уменьшения убытков (предоставление транспортного средства для доставки потерпевшего в дорожно-транспортном происшествии в медицинскую организацию, участие в ликвидации последствий дорожно-транспортного происшествия и т. д.), возмещаются страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Степень участия страхователя в уменьшении вреда, причиненного транспортным средством, и размер возмещения затрат определяются соглашением со страховщиком.

**4.22.** Страховщик рассматривает заявление потерпевшего о страховой выплате или прямом возмещении убытков и предусмотренные пунктами 3.10, 4.1, 4.2, 4.4 – 4.7 и 4.13 настоящих Правил документы в течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, с даты их получения.

В течение указанного срока страховщик обязан составить документ, подтверждающий решение страховщика об осуществлении страховой выплаты или прямого возмещения убытков, фиксирующий причины и обстоятельства дорожно-транспортного происшествия,



являющегося страховым случаем, его последствия, характер и размер понесенного ущерба, размер подлежащей выплате страховой суммы (далее – акт о страховом случае), и произвести страховую выплату, а в случае получения в соответствии с настоящими Правилами заявления о страховой выплате, содержащего указание о возмещении вреда в натуре, выдать потерпевшему направление на ремонт (в последнем случае акт о страховом случае не составляется страховщиком) либо направить в письменном виде извещение об отказе в страховой выплате или отказе в выдаче направления на ремонт с указанием причин отказа.

Страховщик в течение 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня принятия первого заявления о страховой выплате в части возмещения вреда, причиненного жизни потерпевшего в результате страхового случая, принимает заявления о страховой выплате и предусмотренные пунктами 3.10, 4.4, 4.5 настоящих Правил документы от других выгодоприобретателей. В течение пяти календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, после окончания указанного срока принятия заявлений от лиц, имеющих право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего, страховщик обязан составить акт о страховом случае, на основании его принять решение об осуществлении страховой выплаты, осуществить страховую выплату либо направить в письменном виде извещение о полном или частичном отказе в осуществлении страховой выплаты с указанием причин отказа. Страховая выплата в части возмещения вреда, причиненного жизни потерпевшего, осуществляется одновременно<sup>8</sup>.

При несоблюдении срока осуществления страховой выплаты или возмещения причиненного вреда в натуре страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пени) в размере одного процента от определенного в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» размера страховой выплаты.

При несоблюдении срока направления потерпевшему мотивированного отказа в страховой выплате страховщик за каждый день просрочки уплачивает ему денежные средства в виде финансовой санкции в размере 0,05 процента от установленной Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» страховой суммы по виду причиненного вреда.

Предусмотренные настоящим пунктом неустойка (пени) или сумма финансовой санкции при несоблюдении срока осуществления страховой выплаты или срока направления потерпевшему мотивированного отказа в страховой выплате уплачиваются потерпевшему на основании поданного им заявления о выплате такой неустойки (пени) или суммы такой финансовой санкции, в котором указывается форма расчета (наличный или безналичный), а также банковские реквизиты, по которым такая неустойка (пени) или сумма такой финансовой санкции должны быть уплачены в случае выбора потерпевшим безналичного порядка расчета. При этом страховщик не вправе требовать дополнительные документы для их уплаты.

Общий размер неустойки (пени), суммы финансовой санкции, которые подлежат выплате потерпевшему – физическому лицу, не может превышать размер страховой суммы по виду причиненного вреда, установленной Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

**4.23.** В акте о страховом случае на основании имеющихся документов производится расчет страховой выплаты и указывается ее размер. Копия акта о страховом случае

<sup>8</sup> Абзац третий пункта 4.22 применяется с 1 апреля 2015 года.

передается страховщиком потерпевшему (выгодоприобретателю) по его письменному требованию не позднее трех календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, с даты получения страховщиком такого требования (при получении требования после составления акта о страховом случае) или не позднее трех календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, с даты составления акта о страховом случае (при получении требования до составления акта о страховом случае).

**4.24.** Потерпевший вправе потребовать у страховщика произвести часть страховой выплаты, соответствующую фактически определенной части указанного вреда, до полного определения размера подлежащего возмещению вреда. Страховщик в этом случае вправе осуществить часть страховой выплаты, соответствующую фактически определенной части указанного вреда.

**4.25.** В случае возникновения разногласий между страховщиком и потерпевшим относительно размера вреда, подлежащего возмещению по договору обязательного страхования, страховщик в любом случае обязан произвести страховую выплату в не оспариваемой им части.

**4.26.** Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок осуществления страховой выплаты или ее части может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

**4.27.** Возмещение вреда производится путем выдачи суммы страховой выплаты наличными деньгами или перечисления ее в безналичном порядке, а также путем выдачи направления на ремонт поврежденного транспортного средства в соответствии с пунктом 4.17 настоящих Правил.

**4.28.** В соответствии с настоящими Правилами не возмещается вред, причиненный вследствие:

- обстоятельств непреодолимой силы либо умысла потерпевшего;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений или забастовок;
- иных обстоятельств, освобождающих страховщика от выплаты страхового возмещения по договору обязательного страхования на основании действующего законодательства или настоящих Правил.

## **5. Порядок разрешения споров по обязательному страхованию**

**5.1.** При наличии разногласий между потерпевшим и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору обязательного страхования до предъявления к страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору обязательного страхования, несогласия потерпевшего с размером осуществленной страховщиком страховой выплаты потерпевший направляет страховщику претензию с приложенными к ней документами, обосновывающими требование потерпевшего, которая подлежит рассмотрению страховщиком в срок, установленный статьей 16.1 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

К претензии должны быть приложены документы, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации к их оформлению и содержанию,

подтверждающие обоснованность требований потерпевшего (заключение независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) и т. п.).

Претензия должна содержать:

- наименование страховщика, которому она направляется;
- полное наименование, адрес места нахождения/фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства или почтовый адрес потерпевшего (или иного выгодоприобретателя), на который направляется ответ на претензию в случае несогласия страховщика с предъявляемыми требованиями;
- требования к страховщику с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи претензии со ссылками на положения нормативных правовых актов Российской Федерации;
- банковские реквизиты потерпевшего (или иного выгодоприобретателя), на которые необходимо произвести страховую выплату в случае признания претензии страховщиком обоснованной, или указание на получение денежных средств в кассе страховщика;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность (в случае направления претензии юридическим лицом) лица, подписавшего претензию, его подпись.

Потерпевший в приложении к претензии представляет оригиналы или заверенные надлежащим образом копии следующих документов (если какой-либо из перечисленных ниже документов не был представлен страховщику ранее при обращении с заявлением о страховом случае):

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя;
- документов, подтверждающих право собственности потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
- справки о дорожно-транспортном происшествии, выданной органом полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, протокола и постановления об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции предоставляется извещение о дорожно-транспортном происшествии;
- полиса обязательного страхования потерпевшего (в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции), кроме случаев предъявления требования к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего.

Претензия представляется или направляется страховщику по адресу места нахождения страховщика или представителя страховщика.

**5.2.** По результатам рассмотрения претензии страховщик обязан осуществить одно из следующих действий:

- осуществить выплату потерпевшему (или иному выгодоприобретателю) по реквизитам, указанным в претензии;
- направить отказ в удовлетворении претензии. Основаниями для отказа в удовлетворении претензии являются:
- направление претензии лицом, не являющимся потерпевшим и не предоставившим документ, подтверждающий его полномочия (например, доверенность);
- непредставление оригиналов (заверенных надлежащим образом копий) документов, обосновывающих требования потерпевшего;

- в случае получения выплаты в безналичном порядке отсутствие в претензии указания на банковские реквизиты потерпевшего (или иного выгодоприобретателя);
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Отказ в удовлетворении претензии направляется страховщиком по адресу, указанному потерпевшим в претензии.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наименование субъекта РФ	Адрес фактического местонахождения представителя страховой организации	Контактная информация	Время работы
Единый бесплатный номер для регионов РФ для обращения по страховым случаям по ОСАГО и КАСКО – 8 800 200 0101			
Адыгея Республика	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Советская, д. 184. Филиал СК «Согласие»	8 8772 52 04 04 8 8772 52 74 60 maykop@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб.–Вс.: выходной Обед: 13.00–13.45
Алтайский край	656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Профинтерна, д. 24. Филиал СК «Согласие»	8 3852 720 720 barnaul@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–17.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–13.45
Алтай Республика	649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, Коммунистический пр-т, д. 53. Филиал ОСАО «Ингосстрах»	8 38822 2 35 74	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Архангельская область	163000, Архангельская обл., г. Архангельск, ул. Попова, д. 14. Филиал СК «Согласие»	8 8182 65 79 25, 8 8182 20 03 02 arkhangelsk@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
	164500, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 5а. Филиал СК «Согласие»	8 8184 56 14 69 8 8184 56 08 00 8 8184 58 28 00 severodvinsk@sk-soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб.: 10.00–15.00 Вс.: выходной
Астраханская область	414000, Астраханская обл., г. Астрахань, ул. Ленина, д.7А. Филиал СК «Согласие»	8 8512 63 06 06 8 8512 63 17 95 astrahan@sk-soglasie.ru	Пн.–Чт.: 9.00–18.00 Пт.: 9.00–17.45 Сб., Вс.: выходной
Башкортостан Республика	50001, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 8 Марта, д. 19. Филиал СК «Согласие»	8 347 248 28 46 8 347 248 22 95 8 347 241 73 31 8 347 241 86 69 ufa@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–17.00 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00 - 14.00
Белгородская область	308000, Белгородская обл., г. Белгород, ул. Попова, д. 12. Филиал СК «Согласие»	8 4722 300 703 8 4722 205 081 belgorod@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Брянская область	241050, Брянская обл., г. Брянск, пл. Патизан, д. 1. Филиал СК «Согласие»	8 4832 62 16 84 bryansk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Бурятия Республика	670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Ботаническая, д. 1 Филиал СК «Согласие»	8 3012 29 72 83 ulan.ude@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Владимирская область	600000, Владимирская обл., г. Владимир, Октябрьский пр-т, д. 36 Филиал СК «Согласие»	8 4922 520 530 8 4922 520 667 8 4922 520 604 8 4922 520 534 vladimir@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Волгоградская область	400005, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр-т Ленина, д. 59к. Филиал СК «Согласие»	8 8442 23 98 58 8 8442 24 06 47 8 8442 23 20 98 volgograd@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной

Вологодская область	160009, Вологодская обл., г. Вологда, ул. Мальцева, д. 52. Филиал СК «Согласие»	8 8172 75 42 75 8 8172 56 08 56 vologda@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–17.00 Сб., Вс.: выходной
Воронежская область	394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. 25 Октября, д. 45. Филиал СК «Согласие»	8 473 255 53 89 8 473 261 60 76 voronezh@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Дагестан Республика	367015, Республика Дагестан, г. Махачкала, пр. Шамиля, д. 54в. Филиал СК «Согласие»	8 8722 51 85 84 mahachkala@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Еврейская автономная область	679000, Европейская АО, г. Биробиджан, ул. Комсомольская, д. 1. Филиал ОСАО «Ингосстрах»	8 42622 4 15 86 filial@eao.ingos.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Читинская область	672007, Забайкальский край, г. Чита, ул. Балябина, д. 64. Филиал СК «Согласие»	8 3022 41 36 41 8 3022 44 14 82 chita@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 9.00–18.00 Пт.: 9.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–13.45
Ивановская область	153000, Ивановская обл., г. Иваново, ул. М. Рябининой, д. 5. Филиал СК «Согласие»	8 4932 92 01 01 8 4932 92 02 02 ivanovo@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–17.00 Сб., Вс.: выходной Обед: 12.00–12.45
Ингушетия Республика	386101, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Плиева, д. 32. Филиал ОСАО «Ингосстрах»	8 8712 22 36 75	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Иркутская область	664022, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Кожова, д. 20. Филиал СК «Согласие»	8 3952 500 760 многоканальный irkutsk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Кабардино-Балкарская Республика	360000, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, пр-т Ленина, д. 7а. Филиал СК «Согласие»	8 8662 40 46 53 8 8662 40 46 39 nalchik@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Калининградская область	236000, Калининградская обл., г. Калининград, Ленинский пр-т, д. 155а. Филиал ОСАО «Ингосстрах»	8 4722 4 05 27 8 4722 4 06 05	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Калужская область	248001, Калужская обл., г. Калуга, ул. Воронина, д. 28. Филиал СК «Согласие»	8 4842 77 47 27 kaluga@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Карачаево-Черкесская Республика	369000, Карачаево-Черкесская Республика г.Черкесск, ул. Ленина, д. 50 Филиал ОСАО «Ингосстрах»	8 7822 5 24 20	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Карелия Республика	185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск ул. Куйбышева, д. 10. Филиал СК «Согласие»	8 8142 782 191 petrozavodsk@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Кемеровская область	650004, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Большевикская, д. 2. Филиал СК «Согласие»	8 8332 51 24 41 8 8332 52 69 93 8 8332 51 20 70 8 8332 62 33 00 kirov@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Коми Республика	167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Пушкина д. 59, блок Б. Филиал СК «Согласие»	8 8212 302 668 syktyvkar@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Камчатский край	683031, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр-т Карла Маркса, д. 29/1. Филиал СК «Согласие»	8 4942 31 25 42 8 4942 47 04 00 8 4942 47 09 22 kostroma@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 9.00–18.00 Пт.: 9.00–16.45 Сб., Вс.: выходной

Краснодарский край	350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Рапшилевская, д. 191. Филиал СК «Согласие»	8 861 210 24 00 krasnodar@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
	353910, Краснодарский край, г. Новороссийск, пр-т Ленина, д. 22. Филиал СК «Согласие»	8 8617 67 60 60 novorossiysk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–13.45
	353503, Краснодарский край, г. Темрюк, ул. Таманская, д. 110а. Филиал СК «Согласие»	8 86148 6 04 82 temruk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 08.00–18.00 Пт.: 08.00–16.45 Сб.: 09.00–14.00 Вс.: выходной
Красноярский край	660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Алексеева, д. 113, пом. 335. Филиал СК «Согласие»	8 391 223 03 31 8 391 223 04 14 (факс) krasnoyarsk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.15–14.00
	663305, Красноярский край, г. Норильск, ул. Талнахская, д. 3. Филиал СК «Согласие»	8 3919 42 98 18 8 3919 42 98 30 norilsk@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–17.00 Сб., Вс.: выходной
Крым Республика	95011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Самокиша, д. 5а, оф. 1. Филиал ООО СК «Северная казна»	38 0652 546 118, BoykoAP@kazna.com	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Курганская область	640000, Курганская обл., г. Курган, ул. К. Мяготина, д. 78. Филиал СК «Согласие»	8 3522 43 70 94 8 3522 46 69 60(факс) kurgan@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 9.00–18.00 Пт.: 9.00–16.45 Сб.: 9.00–15.00
Курская область	305004, Курская обл., г. Курск, ул. Садовая, д. 38а. Филиал СК «Согласие»	8 4712 51 16 17 8 4712 51 09 93 kursk@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Ленинградская область	188643, Ленинградская обл., г. Всеволожск, Октябрьский пр-т, д.167. Филиал ОСаО «Ингострах»	8 812 332 10 10	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Липецкая область	398600, Липецкая обл., г. Липецк, ул. Октябрьская, д. 1. Филиал СК «Согласие»	8 4742 22 36 47 lipetsk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 9.00–18.00 Пт.: 9.00–17.00 Сб., Вс.: выходной
Магаданская область	685000, Магаданская обл., г. Магадан, ул. Пролетарская, д. 40. Филиал СК «Согласие»	8 4132 62 13 00 magadan@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 14.00–15.00
Марий Эл Республика	424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 41. Филиал СК «Согласие»	8 8362 72 42 75 8 8362 72 39 62 yoshkar.ola@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 08.30–17.30 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Мордовия Республика	430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Демократическая, д. 1. Филиал СК «Согласие»	8 8342 24 31 55 8 8342 23 32 85 8 8342 23 16 45 saraksk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Московская область	129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42. Филиал СК «Согласие»	8 495 739 01 01	Пн.–Пт.: 09.00–20.00 Сб.: 10.00–15.00 Вс.: выходной
	142207, Московская обл., г. Серпухов, ул. Ворошилова, д. 57. Филиал СК «Согласие»	8 4967 76 13 61 8 4967 76 13 71 serpuhov@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Мурманская область	183038, Мурманская обл., г. Мурманск, пр-т Ленина, д. 73. Филиал СК «Согласие»	8 8152 55 48 31 8 8252 42 21 40 8 8252 42 21 53 8 8252 42 33 23 murmansk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной

Ненецкий АО	166000, Немецкий АО, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 31. Филиал ОСАО «Ингосстрах»	8 8182 65 10 80	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Нижегородская область	603000, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Славянская, д. 1а. Филиал СК «Согласие»	8 831 278 54 37 8 831 278 54 38 nnovgorod@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Новгородская область	173001, Новгородская обл., г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, д. 10а. Филиал СК «Согласие»	8 8162 220 073 vnovgorod@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 9.00–18.00 Пт.: 9.00–17.00 Сб., Вс.: выходной
Новосибирская область	630005, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 38. Филиал СК «Согласие»	8 383 209 14 14 novosibirsk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–13.45
Омская область	644024, Омская обл., г. Омск, пр-т. К.Маркса, д. 4, офисы 247–250, 269–271. Филиал СК «Согласие»	8 3812 31 89 01 omsk@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб.: 10.00–16.00 Вс.: выходной
Оренбургская область	460001, Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. Донецкая, д. 4. Филиал СК «Согласие»	8 3532 40 00 80 8 3532 40 00 83 orenburg@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Орловская область	302004, Орловская обл., г. Орёл, ул. 5 августа, д. 54. Филиал СК «Согласие»	8 4862 42 17 51 orel@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–17.00 Сб.: 10.00–14.00 Вс.: выходной Обед: 13.00–13.45
Марий Эл Республика	424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 41. Филиал СК «Согласие»	8 8362 72 42 75 8 8362 72 39 62 yoshkar.ola@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 08.30–17.30 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Пензенская область	440000, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Суворова, д. 111а. Филиал СК «Согласие»	8 8412 68 11 88 penza@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–13.45
Пермский край	614039, Пермский край, г. Пермь, ул. Полины Осипенко, д. 51. Филиал СК «Согласие»	8 342 241 23 55 8 342 244 02 06 8 342 241 23 10 8 342 244 03 00 8 342 244 03 14 perm@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Приморский край	690106, Приморский край, г. Владивосток, Океанский пр-т, д. 69, каб. 210. Филиал СК «Согласие»	8 423 245 01 42 8 423 245 01 36 vladivostok@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Псковская область	180000, Псковская обл., г. Псков, ул. Советская, д. 52. Филиал СК «Согласие»	8 8112 72 16 48 pskov@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 9.00–16.45 Сб.: 10.00–15.00 Вс.: выходной
Ростовская область	344006, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая д. 141. Филиал СК «Согласие»	8 863 219 80 01 8 863 219 80 16 8 863 219 80 17 rostov.na.donu@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Рязанская область	390000, Рязанская обл., г. Рязань, ул. Сенная, д. 8, оф. 17. Филиал СК «Согласие»	8 4912 256 284 ryazan@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–13.45



Самарская область	443001, Самарская обл., г. Самара, ул. Садовая, д. 218. Филиал СК «Согласие»	8 846 242 44 49 8 846 242 36 62 samara@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт., Сб., Вс.: выходной
Санкт-Петербург	197374, г. Санкт-Петербург, ул. Торфяная дорога, д. 7. Филиал СК «Согласие»	8 812 326 13 06 speterburg@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 9.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Саратовская область	410002, Саратовская обл., г. Саратов, ул. Григорьева, д. 23/27. Филиал СК «Согласие»	8 8452 79 00 81 8 8452 79 06 09 8 8452 79 30 61, 8 8452 57 72 20 8 8452 79 00 80 saratov@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Саха /Якутия/ Республика	677000, Республика Саха, г. Якутск пр-т. Ленина, д. 27. Филиал СК «Согласие»	8 4112 40 58 04 yakutsk@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Сахалинская область	693000, Сахалинская обл., г. Южно-Сахалинск, ул. Карла Маркса, д. 32. Филиал СК «Согласие»	8 4242 22 44 38 8 4242 22 47 71 8 4242 22 44 92 u-sahalinsk@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Свердловская область	620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 86. Филиал СК «Согласие»	8 343 287 11 00 ekaterinburg@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Севастополь	99011, г. Севастополь, ул. Адмирала Октябрьского, д. 12. Филиал СК «Согласие»	38 0692 557 174 Karpovall@kazna.com	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Северная Осетия - Алания Республика	362040, Республика Алания, г. Владикавказ, ул. Тамаева, д. 8. Филиал ОСАО «Ингосстрах»	8 8672 54 85 12 8 8672 54 80 67 filial@vladikavkaz.ingos.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Смоленская область	214013, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Николаева, д. 49, кв. 63-64. Филиал СК «Согласие»	8 4812 35 17 50 8 4812 35 17 60 8 4812 35 17 40 (факс) smolensk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Ставропольский край	355002, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Тельмана, д. 41. Филиал СК «Согласие»	8 8652 26 20 01 8 8652 26 17 11 8 8652 26 09 00 stavropol@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Тамбовская область	392036, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 166. Филиал СК «Согласие»	8 8652 23 15 77 8 8652 23 15 63 stavropol@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–17.00 Сб., Вс.: выходной
Татарстан Республика	420126, Республика Татарстан, г. Казань, пр-т Ямашева, д. 83. Филиал СК «Согласие»	8 843 238 73 87 8 843 264 61 62 8 843 264 58 68 (факс) kazan@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–17.00 Сб., Вс.: выходной
Тверская область	170000, Тверская обл., г. Тверь, ул. Лидии Базановой, д. 20. Филиал СК «Согласие»	8 4822 631 001 tver@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб.: 10.00–15.00 Вс.: выходной
Томская область	634050, Томская обл., г. Томск, пр. Ленина, д.8 2а, стр. 4. Филиал СК «Согласие»	8 3822 90 35 93 8 3822 90 35 98 8 3822 90 35 96 tomsk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Тульская область	300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Гоголевская, д. 80 /ул. Бундурина, д. 32а. Филиал СК «Согласие»	8 4872 703 700 tula@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной

Тыва Республика	667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Ленина, д. 42. Филиал СК «Согласие»	8 39422 2 48 28 kyzyl@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Тюменская область	625048, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Максима Горького, д. 68, корп. 1, стр. 1/1. Филиал СК «Согласие»	8 3452 50 00 51 tumen@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 9.00–18.00 Пт.: 09.00–17.00 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–14.00
Удмуртская Республика	426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268. Филиал СК «Согласие»	8 3412 91 29 12 izhevsk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Ульяновская область	432071, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Орлова, д. 27 «А». Филиал СК «Согласие»	8 8422 67 60 61 8 8422 67 60 62 ulyanovsk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 9.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–13.45
Сахалинская область	693000, Сахалинская обл., г. Южно-Сахалинск, ул. Карла Маркса, д. 32. Филиал СК «Согласие»	8 4242 22 44 38 8 4242 22 47 71 8 4242 22 44 92 u-sahalinsk@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Хабаровский край	680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Тургенева, д. 36. Филиал СК «Согласие»	8 4212 41 01 61 8 4212 41 01 21 (факс) habarovsk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Хакасия Республика	655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Кирова д. 112. Филиал СК «Согласие»	8 3902 29 82 22 8 3902 35 91 11 abakan@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной Обед: 12.30–13.30
Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра АО	628400, Тюменская обл., г. Сургут, ул. Университетская, д. 39. Филиал СК «Согласие»	8 3462 93 25 60 8 3462 93 25 61 surgut@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
	628400, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Быстринская, д. 8. Филиал СК «Согласие»	8 3462 220 001 8 3462 239 329 filial@surgut.ingos.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Челябинская область	455045, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Советская, д. 195 а. Филиал СК «Согласие»	8 3519 26 71 99 8 3519 46 53 33 magnitogorsk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной
Чувашская Республика - Чувашия	428032, Чувашская Республика, г.Чебоксары, ул. Композиторов Воробьевых, д. 5. Филиал СК «Согласие»	8 8352 62 10 13 8 8352 62 06 00 8 8352 62 58 35 cheboksary@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Чеченская Республика	364020, Чеченская Республика, г. Грозный, пр. имени В.В. Путина, д. 8. Филиал ОСАО «Ингосстрах»	8 4212 22 16 28	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Ямало-Ненецкий АО	692804, Ямало-Ненецкий АО, г. Ноябрьск, пр. Мира, д. 82г. Филиал ОСАО «Ингосстрах»	8 3496 42 48 78 filial@tmn.ingos.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной
Ярославская область	150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Пятницкая, д. 6, к. 201. Филиал СК «Согласие»	8 4852 73 91 79 yaroslavl@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–16.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 13.00–13.45
Челябинская область	454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Свободы, д. 30. Филиал СК «Согласие»	8 351 211 43 10 8 351 211 43 11 8 351 211 43 12 8 351 211 43 13 chelyabinsk@soglasie.ru	Пн.–Чт.: 09.00–18.00 Пт.: 09.00–17.45 Сб., Вс.: выходной Обед: 12.00–12.45
Тыва Республика	667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Ленина, д. 42. Филиал СК «Согласие»	8 39422 2 48 28 kyzyl@soglasie.ru	Пн.–Пт.: 09.00–18.00 Сб., Вс.: выходной

## **ДЛЯ ЗАМЕТОК**

Отзывы о качестве обслуживания ООО «СК «Согласие» и партнеров вы можете оставить на сайте [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru), направить в Отдел по работе с обращениями клиентов на адрес электронной почты [claims@soglasie.ru](mailto:claims@soglasie.ru).



[soglasie.ru](http://soglasie.ru)

8 800 200 0101  
8 495 739 0101

[www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru)  
[info@soglasie.ru](mailto:info@soglasie.ru)