

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

Волго-Вятское главное управление
Отделение – Национальный банк по
Республике Татарстан

Руководителям организаций
Согласно списку рассылки

420013. г.Казань, ул.Баумана, 37
тел.: (843) 235-05-00, факс: (843) 236-90-80
www.cbr.ru

от 09.06.2016 № Т492-26-1-8/17608

О поручении Премьер-министра
Республики Татарстан И.Ш. Халикова

13.05.2016 Премьер-министр Республики Татарстан И.Ш. Халиков и директор Департамента страхового рынка Банка России И.Н. Жук провели совещание с руководителями крупных страховых компаний, на котором обсуждены вопросы развития страхового рынка Республики Татарстан.

В ходе совещания обсуждалась сложившаяся на рынке ОСАГО ситуация, связанная с ущемлением прав потребителей при заключении договоров ОСАГО, являющаяся предметом особого внимания руководства Банка России.

В соответствии с поручением Премьер-министра Республики Татарстан И.Ш. Халикова, Отделение-НБ в целях стабилизации ситуации на рынке ОСАГО рекомендует страховым организациям:

1. разместить на официальном сайте и на стендах (доступном месте для страхователей) в офисах Вашей страховой компании следующую информацию:

-об установлении периода не менее 5 рабочих дней со дня заключения договора добровольного страхования вне зависимости от момента уплаты страхового взноса, в течение которого страхователь вправе отказаться от договора страхования («период охлаждения»);

-о порядке расторжения договоров добровольного страхования по «периоду охлаждения» (в том числе об информации, которую необходимо указать в заявлении о расторжении, о комплекте документов, прикладываемых к заявлению, способах подачи заявления с указанием адресов приема заявлений на расторжение договора добровольного страхования и др.);

-брошюру Банка России «Европротокол» с разъяснениями об особенностях оформления (прилагаются). В электронном виде брошюра с разъяснениями об особенностях оформления Европротокола, видео- и аудиоролики о Европротоколе размещены на сайте Центрального Банка Российской Федерации в разделе «Информация об ОСАГО».

2. обеспечить проверку корректности применения коэффициента страховых тарифов «бонус-малус» по программе «КБМ+» в соответствии с Правилами профессиональной деятельности, утвержденными Президиумом РСА.

3. доводить до граждан до заключения договора ОСАГО следующую информацию, а также ряд условий работы страховых компаний при заключении договоров, зафиксированные Правилами профессиональной деятельности, утвержденными Президиумом РСА, в том числе:

-о праве на заключение договор ОСАГО в день его личного обращения при наличии всех необходимых документов и без приобретения дополнительных услуг;

-о значении коэффициента «бонус-малус», подлежащего применению при расчете страховой премии по договору ОСАГО;

-о порядке перерасчета страховой премии при изменении условий договора обязательного страхования;

-о праве гражданина осуществлять аудио-, видеозапись процесса заключения договора ОСАГО.

4. проводить в вузах и трудовых коллективах предприятий Республики Татарстан мероприятия (лекции, семинары и др.), направленные на повышение уровня финансовой грамотности.

5. обеспечить распространение брошюр Банка России «ОСАГО+» и «Европротокол», разъяснений о порядке заключения договоров ОСАГО (прилагаются) путем вручения страхователям при заключении договоров ОСАГО.

6. информировать страхователей о возможности получения сведений о порядке оформления Европротокола следующими способами:

-на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.cbr.ru в разделе «Информация об ОСАГО»,

-обратившись к оператору контактного центра Банка России по телефону 8 800 250-40-72 или прослушав информацию в автоматическом режиме, набрав в тоновом режиме цифру «2», затем цифру «1»;

-на сайте Российского Союза Автостраховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.autoins.ru в разделе «Европейский протокол».

Информацию о проведенной работе просим направить в Отделение-НБ Республика Татарстан в срок до 25.09.2016.

Обращаем Ваше внимание, что корректное применение коэффициента «бонус-малус» при расчете размера страховой премии по договору ОСАГО, установление «периода охлаждения» по ряду добровольных видов страхования, осуществление страховых выплат при оформлении Европротокола являются установленными страховым законодательством обязанностями страховых компаний. Банк России будет проводить соответствующие проверки страховщиков, в случае выявления нарушений действующего страхового законодательства будут применены меры надзорного реагирования.

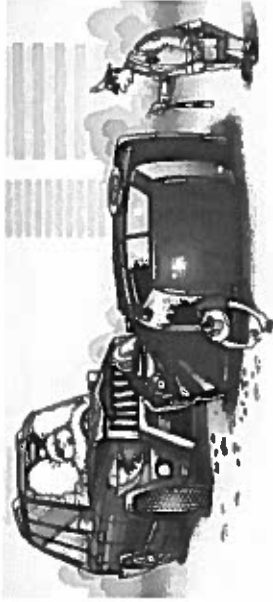
Приложение: на 5 стр. в 1 экз.

Заместитель управляющего



М.Д. Шарифуллин

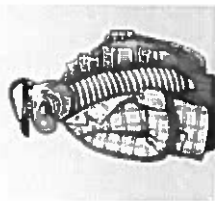
3) в случае причинения вреда жизни или здоровью – 160 тысяч рублей на каждого потерпевшего (по договору ОСАГО виновника, заключенному после 31 марта 2015 года – 500 тысяч рублей).



Обратите внимание! Если у вашей страховой компании отозвана лицензия, вы вправе получить страховую выплату в страховой компании виновника ДТП. Если и у страховой компании виновника ДТП отозвана лицензия, вы вправе получить компенсационную выплату по ОСАГО в Российском союзе автостраховщиков (РСА).

Как обезопасить себя от покупки недействительного полиса ОСАГО?

Самый простой способ – купить полис в офисе продаж страховой компании, имеющей действующую лицензию, наличие которой необходимо проверить. Страховщик не вправе продавать полисы ОСАГО, если его лицензия отозвана, приостановлена или ограничена.



Полис также можно приобрести у страхового агента, уполномоченного на заключение договоров ОСАГО.

После покупки проверить подлинность полиса ОСАГО можно на сайте РСА. Для этого надо ввести в специальном разделе сайта номер страхового полиса, и, если он действующий, вы получите ответ, содержащий информацию о том, какой компании принадлежит данный полис и статус лицензии страховой компании. Если же полис не значится в реестре РСА – у вас на руках недействительный документ, который не защищает вас от финансовых потерь при ДТП. Незамедлительно обратитесь с заявлением в полицию и приобретите новый страховой полис.

* Подробную информацию о мерах безопасности можно узнать на сайтах Банка России или РСА.



Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Если вы не согласны с размером выплаты, нарушением ее сроков или отказом в выплате, вам необходимо в письменном виде подать досудебную претензию страховщику с обязательным приложением заключения независимой технической экспертизы (если не согласны с суммой выплаты) и банковскими реквизитами для перечисления вам денежных средств. Срок рассмотрения претензии страховой компанией – 5 (пять) календарных дней с момента получения

Если компания нарушает законодательство, потерпевший вправе направить жалобу в Банк России или РСА.

Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России E-mail: fps@cbr.ru

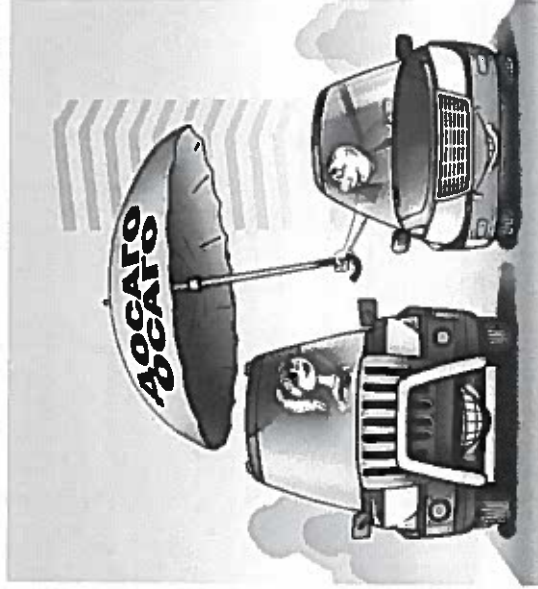
Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров можно по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Обращение также можно направить, заполнив электронную форму на официальном сайте Банка России: <http://www.cbr.ru>.

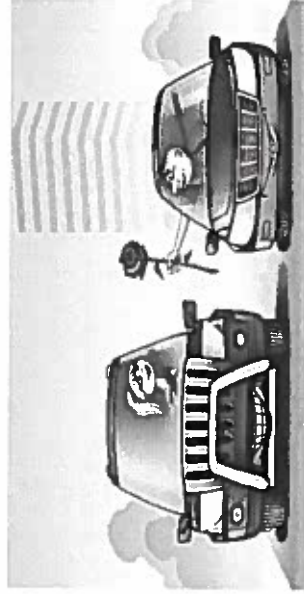
Задать вопрос можно по телефону контактного центра Банка России: 8-800-250-40-72 (для бесплатных звонков по России).

Российский союз автостраховщиков (РСА)
Направить письменное обращение в РСА можно по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3. Дополнительную информацию об ОСАГО можно получить на сайте РСА <http://www.autoins.ru>.

Задать вопрос можно по телефону горячей линии РСА: 8-800-200-22-75 (для бесплатных звонков по России).



ОСАГО +



Виды страхования транспортных средств



Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) – это страхование риска нанесения водителем ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при использовании транспортного средства.

Страховая компания не вправе отказать в оформлении полиса ОСАГО, если предоставлены все необходимые документы (список документов см. на сайте Банка России).

При наличии у виновника аварии полиса ОСАГО ущерб, который он причинил, возмещает страховая компания (в пределах страховой суммы)

Услуга по заключению договоров ОСАГО должна предоставляться в любом обособленном подразделении страховщика (филиале).

Важно! Если сумма ущерба превышает размер страховой выплаты по ОСАГО, виновник ДТП выплачивает оставшуюся часть самостоятельно либо с помощью полиса ДосАГО (дополнительное страхование гражданской ответственности).

Если же вы хотите полностью защитить и свой автомобиль, используйте каско – добровольное страхование автотранспортного средства от ущерба, хищения или угона, которое приобретается по желанию владельца. Полис каско гарантирует владельцу получение компенсации ущерба независимо от того, кто явился виновником ДТП.

Как оформить ДТП без вызова сотрудника ГИБДД?

В России действует упрощенная процедура оформления ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции.

Данная система является аналогом действующих в Европе правил оформления ДТП, поэтому в России получила неофициальное название — Европротокол

Воспользоваться Европротоколом можно, если одновременно выполняются следующие условия:

- 1) отсутствуют пострадавшие;
- 2) ДТП произошло в результате столкновения двух транспортных средств, и вред причинен только им;
- 3) гражданская ответственность обоих водителей застрахована (у каждого из них есть полис ОСАГО, в котором он указан в качестве лица, допущенного к управлению транспортным средством, либо полис ОСАГО без ограничения лиц, допущенных к управлению);
- 4) нет разногласий между участниками ДТП об обстоятельствах аварии и перечне поврежденных транспортных средств, в том числе в отношении возможных скрытых повреждений.

При этом следует сфотографировать повреждения, полученные транспортными средствами в результате ДТП, и заполнить пункты «Извещения о ДТП», которое выдается вместе с полисом ОСАГО в страховой компании. Каждый участник обязан передать свою часть бланка «Извещения о ДТП» в свою страховую компанию в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Если полисы ОСАГО обоих водителей приобретены после 2 августа 2014 года, максимальная выплата в рамках Европротокола составит 50 тысяч рублей (на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской области максимальный размер выплаты составит 400 тысяч рублей, если страховщику представлены данные о ДТП, зафиксированные с помощью технических средств контроля)

Если хотя бы одно из условий не выполняется, рекомендуется:

- вызвать уполномоченных сотрудников ГИБДД (если есть пострадавшие, вызвать «скорую»);
- позвонить в свою страховую компанию, сообщить о ДТП и следовать инструкциям.

Внимание! С 1 июля 2015 года вступают в силу изменения в ПДД, которые предусматривают обязанность водителя освободить проезжую часть, если в результате ДТП вред причинен только имуществу. Водителям, которые не смогли оперативно освободить проезжую часть, придется платить штраф

Выплаты по ОСАГО в случае ДТП

Если вред причинен только двум транспортным средствам, водители которых имеют действующие полисы ОСАГО, то заявление о страховой выплате необходимо подавать своему страховщику.

Обратите внимание! Срок рассмотрения заявления о выплате компенсации составляет 20 (двадцать) календарных дней (за исключением нерабочих праздничных дней).

Помните! Вы вправе выбрать способ компенсации ущерба – денежная выплата или ремонт транспортного средства, если у страховщика имеется соответствующий договор с ремонтной организацией.

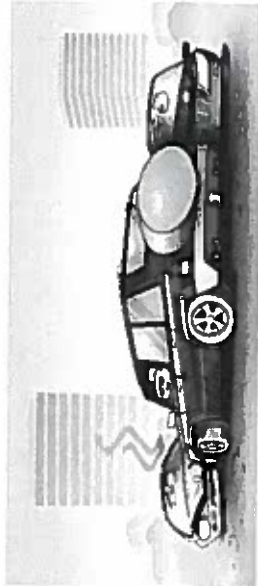
Оценка износа при расчете размера страхового возмещения не может превышать 50% от стоимости деталей, узлов, агрегатов автомобиля.

Предельный размер страховой выплаты составляет:

- 1) в случае причинения вреда имуществу одного потерпевшего – 120 тысяч рублей (по договору ОСАГО виновника, заключенному после 30 сентября 2014 года – 400 тысяч рублей);



- 2) в случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших – 160 тысяч рублей на всех потерпевших (по договору ОСАГО виновника, заключенному после 30 сентября 2014 года – 400 тысяч рублей каждому);



Обратите внимание! С документами, оформленными в рамках Европротокола, можно обращаться в СК и за получением страховых выплат по полисам добровольного страхования (ДСАГО, КАСКО).

Если же обстоятельства ДТП не позволяют оформить Европротокол, то необходимость предоставления в СК справки о ДТП, которую могут выдать только сотрудники полиции, в каждом конкретном случае определяется условиями вашего договора страхования.

Обращение в страховую компанию в случае разногласий

Если вы не согласны с размером выплаты, нарушением ее сроков или отказом в выплате, вам необходимо в письменном виде подать досудебную претензию СК с обязательным приложением заключенной независимой технической экспертизы (если не согласны с суммой выплаты) и банковскими реквизитами для перечисления вам денежных средств. Срок рассмотрения претензии – 5 календарных дней с момента получения.

Обращение в Российский союз автостраховщиков (РСА)

Направить письменное обращение в РСА можно по адресу: 115093, г. Москва, ул. Лясневская, д. 27, стр. 3.

Дополнительную информацию о Европротоколе можно получить на сайте РСА: www.autoins.ru.

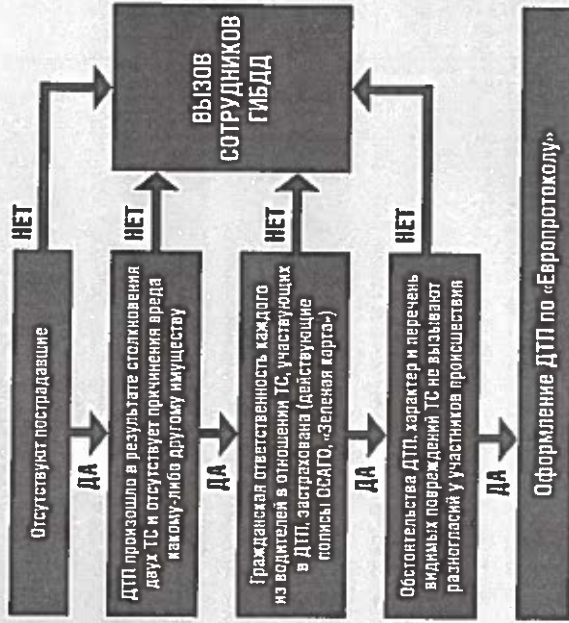
Задать вопрос можно по телефону горячей линии РСА:

8-800-200-22-75

(для бесплатных звонков по России)



Для того чтобы оформить ДТП без вызова сотрудников полиции должны быть одновременно выполнены следующие условия:



Защита прав страхователей

Если вы считаете, что страховая компания нарушает ваши права, направьте письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, по электронной почте: fps@sbr.ru или заполните электронную форму в интернет-приемной сайта Банка России: www.sbr.ru.

Задать вопросы или прослушать информацию по Европротоколу можно по телефону контактного центра Банка России:

8-800-250-40-72

(для бесплатных звонков по России)



Банк России

Центральный Банк Российской Федерации

ЕВРОПРОТОКОЛ

Упрощенное оформление ДТП
без участия сотрудников полиции



Как оформить ДТП без вызова сотрудников ГИБДД?

Система Европротокола – упрощенная процедура оформления дорожно-транспортного происшествия (ДТП) без участия уполномоченных сотрудников полиции с целью последующего получения страховой выплаты.

Иными словами, это возможность самостоятельно задокументировать факт ДТП с тем, чтобы обратиться в страховую компанию (СК) за возмещением, и оперативно разъехаться, не создавая заторов на дороге.

Прежде чем приступить к оформлению ДТП без вызова сотрудников полиции определите, возможно ли это в вашем случае.

Шаг 1. Убедитесь, что не причинен вред жизни и здоровью людей. Если пострадавшие отсутствуют, переходите к следующему шагу.

Шаг 2. Определите, какое имущество пострадало в аварии. Если вред причинен только двум транспортным средствам (ТС) участников ДТП, переходите к следующему шагу.

Шаг 3. Выясните, есть ли у обоих участников ДТП действующие на момент аварии полисы ОСАГО или «Зеленая карта», в которых водитель указан в качестве лица, допущенного к управлению ТС, либо полисы ОСАГО без ограничения лиц, допущенных к управлению. Если полисы есть — переходите к следующему шагу.

Шаг 4. Внимательно осмотрите ТС и визуально оцените ущерб, причиненный ТС. Если размер ущерба по приблизительной оценке не превышает 50 000 руб. переходите к следующему шагу.

Шаг 5. Выясните со вторым участником ДТП, имеются ли у вас разногласия по поводу того, кто является виновником. Если разногласий нет и все остальные условия соблюдены — приступайте к заполнению извещения о ДТП.

Помните! Если у кого-то из участников ДТП остались сомнения (степень вины участников, причинен ли вред здоровью, размер ущерба и т.д.) или не выполнено хотя бы одно условие – **вызывайте сотрудников ГИБДД.**

Обратите внимание! Изменениями в правила дорожного движения, предусматривается обязанность водителей освободить проезжую часть, если в результате ДТП вред причинен только имуществу – двум ТС. Водителям, которые не смогли оперативно освободить проезжую часть, придется заплатить штраф.

Что такое извещение о ДТП?

Извещение о ДТП – это обязательный документ для получения страховой выплаты по Европротоколу. Заполнение и подписание извещения не является актом, признающим виновность участника ДТП. Тем не менее, вина одного из участников аварии должна быть указана в извещении однозначно, без оговорок.

Бланки извещения выдаются СК, оформившей полис ОСАГО (если у вас нет бланков, обратитесь в свою СК).

Извещение о ДТП состоит из двух листов. Каждый лист разделен на две части: лицевую (самокопирующуюся) и оборотную. Вся внесенная информация на лицевой стороне (верхней) должна четко отпечатываться на втором листке.

Важно! Извещение о ДТП обязательно должны подписать оба участника ДТП.

После того, как извещение о ДТП полностью заполнено, можно покинуть место аварии и обращаться в свою СК.

Обращение в страховую компанию

Передать извещение о ДТП в свои СК необходимо как по-терпеливому, так и виновнику ДТП в течение 5 рабочих дней. Для получения страховой выплаты вам необходимо предоставить СК следующие документы:

1. Заполненный экземпляр бланка извещения о ДТП;
2. Заявление о прямом возмещении убытков;
3. Паспорт и копия водительского удостоверения;
4. Документы, подтверждающие право собственности на ТС;
5. Доверенность от собственника ТС на получение страховой выплаты, если в СК обращается не собственник;
6. Полис ОСАГО;
7. По желанию: банковские реквизиты для перечисления денежных средств;
8. Если есть: электронный носитель с фото- или видеосъемкой ТС и их повреждений на месте ДТП, датой и временем ДТП, а также координатами местоположения технического средства контроля;
9. Если есть: письменные показания свидетелей ДТП.

Важно! В течение 15 календарных дней со дня ДТП без наличия письменного согласия СК виновник ДТП не должен приступать к ремонту или утилизации своего ТС.

Максимальная выплата в рамках Европротокола составляет 50 000 руб.



* Участнику ДТП, являющемуся владельцем полиса страхования «Зеленая карта», за подробной информацией можно обратиться в Информационный центр «Зеленая карта» Российского союза автостраховщиков по телефону +7 495 641-27-87.

Как заполнить бланк извещения о ДТП

Оба водителя заполняют один бланк извещения о ДТП:лицевую и оборотную стороны обязательно. При этом абсолютно не важно, чей из участников ДТП бланк будет заполнен. Каждый водитель выбирает любую колонку и вносит информацию по своему транспортному средству.

1. Место ДТП: город, улица и номер ближайшего к ДТП здания (дома, офиса и т.д.), если авария произошла на перекрестке – пересечение улиц, если не в населенном пункте – название трассы, километр и направление движения.
2. Дата ДТП: отметьте дату и время ДТП.
3. Количество поврежденных ТС: должно быть только два, иначе – вызывайте сотрудников ГИБДД.
4. В графе количество раненых/погибших при оформлении ДТП без вызова сотрудников ГИБДД должны стоять прочерки, иначе применение Европротокола недопустимо.
5. Освидетельствование участников ДТП на состояние опьянения: при оформлении Европротокола не проводится.
6. Материальный ущерб, нанесенный другим транспортным средствам (кроме «А» и «В»): если помимо двух транспортных средств пострадало другое имущество – оформление Европротокола недопустимо.
7. Свидетели ДТП: указать контактные данные свидетелей, если таковые имеются (по возможности, взять у них письменные показания об обстоятельствах аварии).
8. Проводилось ли оформление сотрудником ГИБДД – «Нет», так как Европротокол оформляется без участия сотрудников полиции.

Далее каждый участник аварии заполняет свою сторону «А» или «В».

9. Марка, модель ТС: указываются данные из свидетельства о регистрации ТС.
10. Собственник ТС: указать данные лица, чье имя указано в свидетельстве о регистрации, в том числе адрес.
11. Водитель транспортного средства: указать данные лица, управляющего ТС в момент аварии (могут отличаться от данных собственника ТС).

12. Страховщик: указывается страховая компания из полиса ОСАГО, номер полиса и дата окончания его действия.

13. Место первоначального удара: указывается только место первоначального удара

14. Характер и перечень видимых повреждений: указываются все видимые повреждения.

15. Замечания: указать, кто из участников ДТП признал свою вину, а невиновному – указать свою невиновность.

16. Обстоятельства ДТП: указать из предложенных. Обязательно отметить общее количество заполненных клеток.

17. Схема ДТП: необходимо обозначить контуры проезжей части с обязательным указанием названий улиц, а также направление движения. Указать расположение транспортных средств, дорожную разметку, дорожные знаки, указатели, светофоры – все, что имеет отношение к ДТП.

18. Подписи водителей, удостоверяющие отсутствие разногласий по п. 14,15,16,17: обязательное условие оформления ДТП с помощью Европротокола.

Затем каждый участник заполняет обратную сторону документа самостоятельно, указывая дополнительные сведения о происшествии и транспортных средствах.

В случае если на оборотной стороне бланка места не хватает для полного описания, запишите необходимые данные на чистом листе бумаги и приложите его к основному бланку. На бланке необходимо сделать отметку «С приложением», а на приложении указать, к чему оно и кем составлено, а также заверить его подписями обоих участников ДТП, как и на лицевой стороне извещения.

Если после подписания и разъединения частей бланка извещения о ДТП необходимо внести в документ какие-либо изменения – они должны быть заверены подписями обоих участников ДТП.

По возможности постарайтесь зафиксировать общий план ДТП, транспортные средства с номерами, поврежденные детали с помощью фото- или видеосъемки. Это может помочь упростить пояснение картины ДТП при взаимодействии со страховой компанией.